جامعـــــــة الـيـرمـــــــــوك

كـــلـيـــــــــة التربيـــــــة

قسم علم النفس والإرشاد التربوي

درجة رضا المتفوقين ومعلميهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز عن الخدمات المقدمة للطلبة

The Degree of Satisfaction of Talented Students and their Teachers At The King Abdullah II School for Excellence with The Services Offered to Students

إعداد الطالبة:

هبه يوسف أحمد ملكاوي

إشراف:

أ.د. أسامة بطاينة(مشرفا رئيسياً)

أ.د. عدنـان عتوم(مشرفا مشاركاً)

2018

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

قرار لجنة المناقشة

درجة رضا المتفوقين ومعلميهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز عن الخدمات المقدمة للطلبة

إعداد

هبه يوسف احمد ملكاوي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية، تخصص تربية خاصة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

وافق عليها

أ.د.اسامة محمد بطاينة..... رئيساً ومشرفاً

استاذ في التربية الخاصة، جامعة اليرموك.

أ.د.عدنان يوسف العتوم..... مشرفاً مشاركاً

استاذ في علم النفس التربوي، جامعة اليرموك

د. محمد علي مهيدات ..... عضواً

أستاذ مشارك في التربية الخاصة ، جامعة اليرموك.

د. عاكف الخطيب ..... عضواً

استاذ مشارك في التربية الخاصة، جامعة آل البيت

تاريخ مناقشة الرسالة

2018/ 12 /24

ب

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الإهداء

إلى من تجرع الكأس فارغاً ليسقيني قطرة حبّ... إلى من كلّت أنامله ليقدم لنا لحظة سعادة، إلى كل من علّمني النجاح والصبر، إلى من أفتقده في مواجهة الصعاب ولم تمهله الدنيا لأرتوي من حنانه، إلى من علّمني الصمود مهما تبدلت الظروف... يا من حصد الأشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم، يامن أحملُ اسمه بكلّ فخرٍ، يا من أفتقدك من قلبي يا من يرتعش قلبي لذكرك، يا من أودعتني لله أهديك هذه الرسالة، يا صاحب القلب الكبير والدي الراحل رحمه الله...

والدي الحبيب

إلى من تتسابق الكلمات لتخرج معبرة عن مكنون ذاتها، إلى من علمتني وعانت الصعاب لأصل إلى ما أنا فيه، إلى التي أسبح في بحر حنانها حين تلفني الهموم؛ ليخفّ ألمي، إلى ينبوع الصبر والتفاؤل والأمل من في الوجود بعد الله ورسوله أمي الغالية...

أمي الحبيبة

إلى سندي وقوتي وملاذي بعد الله، من آثرني على نفسه، صاحب القلب الطيب، من كان عوني في مسيرتي العلمية خطوة بخطوة، يا من تطلعت لنجاحي دوماً بنظراتٍ متشوقةٍ، إلى من سرنا ونحن نشقّ الدربَ معاً لأحقّق أمنيتي ...

زوجي الحبيب

إلى اللآتي كنّ يُنزِلْنَ لي الطريق ويساندنني ويتنازلْنَ عن حقوقهنّ لإرضائي، إلى اللآتي آثرنني على أنفسهنّ ، إلى من أظهرنّ لي أجمل ما في الحياة، إلى من أرى التفاؤل بعينيهنّ والسعادة في ضحكتهنّ، إلى الوجوه المفعمة بالبراءة والمحبة ....

أخواتي الغاليات

فلذتا كبدي وينبوعا الفرح، من ينشران الأمل والتفاؤل بأعينهما دوماَ

ولديّ الغاليين: ريّان، آدم .

الباحثة هبه ملكاوي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

شكر وتقدير

الحمد لله ربّ العالمين، والصلاة والسّلام على خاتم الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد، وعلى آله واصحابة أجمعين.

أشكر الله عز وجل شكراً جزيلاً وأحمده حمداً كثيراً أن وفقني لأُتمّ إنجاز هذه الرسالة، وبعد شكر الله، أتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان إلى من علّمني حروفاً من ذهب، وكلمات من درر، وعبارات من أسمى عبارات في العلم، وصاغ لنا علماً وحروفا من فكره تنير لنا طريق العلم والنجاح، أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور أسامة محمد بطاينه؛ لتلطفه بقبول الإشراف على هذه الرسالة كمشرفاً رئيساً، فقد أفاض علي بحسن خلقه وسعة علمه، وكان داعماً مشجعاً لي في جميع الأوقات، فقد هدى بالجواب الصحيح خير سائليه، فأظهر بسماحته تواضع العلماء وبرحابته سماحة العارفين، ومهما كتبت فلا تعطه الكلمات حقه فله عظيم الشكر والامتنان...كما أتقدم بالشكر والعرفان إلى الأستاذ الدكتور عدنان العتوم؛ لتلطفه بقبول الاشراف على هذه الرسالة كمشرفاً مشاركاً، فقد كان معلماً وموجهاً وناصحاً وقدوةً، ووجدت منه الإخلاص والصبر والتفاني في التوجيه، جزاكم الله خير الجزاء، وجعل ما بذلتموه من جهد في ميزان حسناتكم.

كما أتقدم بالشكر والعرفان إلى أعضاء لجنة المناقشة الدكتور محمد علي مهيدات الذي أضاء العقول بنور علمه، وحسن خلقه ورحابة صدره، والدكتور عاكف الخطيب أحد أعلام التربية الخاصة؛ لتفضلهم بقبول مناقشة هذه الرسالة، وتحملهم أعباء قراءتها، وإبداء الملاحظات القيمة التي ستصوب وتحسن وتثري هذا البحث العلمي المتواضع، فلكم مني جزيل الشكر والعرفان، وإلى كل من مدّ يد العون والمساعدة الصادقة والمخلصة وهم كثر، ولكل من قدم نصحاً ورأياً سديداً في إنجاز هذه الدراسة.

كما أتقدم بالشكر الجزيل والعرفان الكبير لوالدتي الحبية ولأُخَيّتيّ: المهندسة شروق، والأستاذة إسراء، اللآتي أفخر وأعتز بهنّ على المساندة، والدعم الكبيرين؛ لإتمام هذا العمل المتواضع، فلكنّ منّي كل الاحترام.

إلى صديقاتي العزيزات اللآتي غمرنني بلطفهنّ ومحبتهنّ الواسعة، وإلى اللّتين كانتا سنداً لي في مشواري صديقتيّ: روان المومني، وهدى القرشي أشكركنّ جزيل الشكر.

الباحثة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

صفحة المحتوى

المحتوى

الموضوع	الصفحة
قرار لجنة المناقشة	ب
الإهداء	ج
شكر وتقدير	د
فهرس المحتويات	هـ
قائمة الجداول	ح
قائمة الملاحق	ك
الملخص باللغة العربية	ل
الفصل الاول: خلفية الدراسة	
المقدمة	1
الخدمات المقدمة للمتفوقين	3
واقع الخدمات المقدمة للمتفوقين في الاردن	17
مشكلة الدراسة واسئلتها	18
اهمية الدراسة	20
التعريفات الاصطلاحية والاجرائية	21
حدود الدراسة	22
محددات الدراسة	22

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

الدراسات المتعلقة بالطلبة المتفوقين ومعلميهم 23

التعقيب على الدراسات السابقة 33

الفصل الثالث: الطريقة والاجراءات

مجتمع وعينة الدراسة 35

اداة الدراسة 37

إجراءات الدراسة 43

منهج الدراسة 45

متغيرات الدراسة 45

المعالجة الإحصائية 46

الفصل الرابع: عرض النتائج

النتائج المتعلقة بإجابة السؤال الاول 47

النتائج المتعلقة بإجابة السؤال الثاني 54

النتائج المتعلقة بإجابة السؤال الثالث 58

النتائج المتعلقة بإجابة السؤال الرابع 65

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

مناقشة النتائج المتعلقة بإجابة السؤال الاول 71

مناقشة النتائج المتعلقة بإجابة السؤال الثاني 76

مناقشة النتائج المتعلقة بإجابة السؤال الثالث 78

مناقشة النتائج المتعلقة بإجابة السؤال الرابع 81

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التوصيات 84

المراجع باللغة العربية 85

المراجع باللغة الانجليزية 88

الملاحق 92

الملخص باللغة الانجليزية 109

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
1	التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة(عينة طلاب)	36
2	التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة(عينة معلمين)	37
3	معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية والبعد التي تنتمي إليه	39
4	معاملات الارتباط بين الأبعاد ببعضها والدرجة الكلية	40
5	معامل الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) وثبات الإعادة للأبعاد والدرجة الكلية	41
6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين ومعلميهم حول الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز في محافظتي إربد وعجلون مرتبة تنازلياً، حسب المتوسطات الحسابية	47
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للخدمات المقدمة للطلبة المتفوقين لكل من المعلم والطالب، والاثنين معا	48
8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة ببعد البرامج الإثرائية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	49
9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة ببعد طرق التدريس مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	50
10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة ببعد الخدمات الإرشادية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	52
11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة ببعد التسهيلات	53

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التربوية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

12 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" بين الطلبة والمعلمين على الرضا عن الخدمات الكلية المقدمة للطلبة المتفوقين 55

13 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد الخدمات المقدمة للطلبة االمتفوقين بين المعلم والطالب 55

14 معامل ارتباط بيرسون بين المتغيرات واختبار بارتليت (Bartlett) لفحص الكروية، والعلاقة الجوهرية بينها 56

15 نتائج تحليل التباين الآحادي المتعدد (MANOVA) بين معلم وطالب على الرضا عن أبعاد الخدمات المقدمة للطلبة المتفوقين 57

16 نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي (one way MANOVA) لأثر الصفة على أبعاد الخدمات المقدمة للطلبة المتفوقين 57

17 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين حول الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز حسب متغيرات الجنس، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم 58

18 تحليل التباين الثلاثي لأثر الجنس، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم على درجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين حول الخدمات الكلية المقدمة لهم في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز 59

19 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد درجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين حول الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز حسب متغيرات الجنس، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم 60

20 معامل ارتباط بيرسون بين المتغيرات، واختبار بارتليت (Bartlett) لفحص الكروية والعلاقة الجوهرية بينها 62

21 نتائج تحليل التباين الثلاثي المتعدد (MANOVA) لأثر الجنس، ومستوى تعليم 62

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

22	الأب، ومستوى تعليم الأم على أبعاد درجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين حول الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز نتائج اختبار تحليل التباين الثلاثي المتعدد(3-way MANOVA) لأثر الجنس، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم على أبعاد درجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين حول الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز	63
23	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة رضا معلمي الطلبة المتفوقين حول الخدمات المقدمة للطلبة حسب متغيرات الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي	65
24	تحليل التباين الثلاثي لأثر الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي على درجة رضا معلمي الطلبة المتفوقين حول الخدمات المقدمة للطلبة	66
25	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة رضا معلمي الطلبة المتفوقين حول الخدمات المقدمة للطلبة حسب متغيرات الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي	67
26	معامل ارتباط بيرسون بين المتغيرات، واختبار بارتليت (Bartlett) لفحص الكروية، والعلاقة الجوهرية بينها	
27	نتائج تحليل التباين الثلاثي المتعدد (MANOVA) لأثر الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي على درجة رضا معلمي الطلبة المتفوقين حول الخدمات المقدمة للطلبة	68
28	نتائج اختبار تحليل التباين الثلاثي (3-way ANOVA) لأثر الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي على درجة رضا معلمي الطلبة المتفوقين حول أبعاد الخدمات المقدمة للطلبة	69

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	رقم الصفحة
(أ)	مقياسا درجة رضا الطلبة المتفوقين ومعلميهم عن الخدمات المقدمة بصورته الاولية	94
(ب)	قائمة بأسماء المحكمين	97
(ج)	مقياسا درجة رضا الطلبة المتفوقين ومعلميهم عن الخدمات المقدمة بصورته النهائية	98
(د)	كتاب تسهيل المهمة من عميد كلية التربية الى رئاسة جامعة اليرموك	104
(هـ)	كتاب تسهيل المهمة من جامعة اليرموك لوزارة التربية والتعليم	105
(ز)	كتاب تسهيل المهمة من وزارة التربية والتعليم الاردنية الى مديريات تربية وتعليم محافظتي اربد وعجلون	106
(ط)	كتب تسهيل مهمة من مديريات تربية وتعليم محافظة اربد لمدرسة الملك عبدالله الثاني للتميز	107
(ظ)	كتب تسهيل مهمة من مديريات تربية وتعليم محافظة عجلون لمدرسة الملك عبدالله الثاني للتميز	108

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الملخص

ملكاوي، هبه يوسف احمد. درجة رضا المتفوقين ومعلميهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز عن الخدمات المقدمة للطلبة، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك. (2018). (المشرف: أ.د. اسامة محمد بطاينه، أ.د.عدنان يوسف العتوم).

هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة رضا المتفوقين ومعلميهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز عن الخدمات المقدمة للطلبة، كما هدفت الى التعرف على الفروق الدالة إحصائياً في درجة رضا المتفوقين حول الخدمات المقدمة وفق متغير الجنس، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم. وفيما اذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة رضا معلمي المتفوقين وفق متغيرات الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي. ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير مقياس درجة رضا المتفوقين ومعلميهم في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز عن الخدمات المقدمة للطلبة المكون من اربعة ابعاد (البرامج الاثرائية، طرق التدريس، الخدمات الارشادية، التسهيلات التربوية) من قبل الباحثة.

تكونت عينة الدراسة من(34) معلماً ومعلمة، و(146) طالباً وطالبة من الصفوف الاول والثاني ثانوي في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز التابعة لمحافظتي عجلون واربد للفصل الدراسي الاول من العام الدراسي 2019/2018، حيث تم اختيارهم بالطريقة الميسرة.

أظهرت نتائج الدراسة أن درجة رضا المتفوقين ومعلميهم عن الخدمات المقدمة للطلبة جاءت جميعها بدرجة متوسطة. كما اظهرت النتائج الى وجود فروق دالة إحصائيا بين المعلمين والطلبة في درجة الرضا عن الخدمات المقدمة للطلبة ولصالح المعلمين. وأشارت النتائج أيضاً

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة رضا المتفوقين تعزى لمتغير الجنس، مستوى تعليم الأب، مستوى تعليم الأم، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول الرضا عن الخدمات المقدمة المتفوقين من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير للجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي.

الكلمات المفتاحية: الطلبة المتفوقين، المعلمين للطلبة المتفوقين، الخدمات المقدمة، مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الأول

الإطار النّظري

مقدمة:

أخذ الاهتمام برعاية الطلبة المتفوقين يتزايد منذ مطلع القرن العشرين؛ بسبب عدة عوامل منها: تطور حركة القياس العقلي والنفسي ومساهمتهما بالكشف والتعرف على الموهوبين والمتفوقين، والحروب الباردة، وسباق التسلح، والذي ظهر جليًّا بعد الحرب العالمية الثانية بين الولايات المتحدة وروسيا، عقب إطلاق الاتحاد السوفياتي أول قمر صناعي إلى الفضاء، بالإضافة إلى الانفجار المعرفي والازدياد السكاني، إضافة إلى المؤتمرات العلمية، وإنشاء الجمعيات المعنية برعاية المتفوقين (جروان، 2015).

لقد حرصت الدول المتقدمة والمتطورة على رعاية الطلبة المتفوقين في نطاق واسع، وذلك إيمانا منهم بأنّ المتفوقين أدواراً مهمةً وقيمةً في جميع المجالات والتخصصات التي تغطي احتياجات الدول، وفي ظلّ التحديات التي تواجهها الدول والحاجة الماسة في الاعتماد على الموهوبين والمتفوقين؛ للأخذ بزمام الأمور والقيادة والمبادرة؛ لمواجهة هذه التحديات المستمرة من جهة أخرى، حيث مهدت دراسة (لويس تيرمان) الشهيرة – التي أجراها على (1528) من الأفراد الموهوبين والمتفوقين– الطريق للأبحاث العلمية؛ للكشف عن المتفوقين ورعايتهم من خلال إعداد البرامج التربوية، وتأسيس الجمعيات العلمية الخاصة بالأطفال المتفوقين، مثل الجمعية الوطنية للأطفال المتفوقين حيث كان أول منشوراتها العلمية الذي أصدرته هذه الجمعية هو المجلة الفصلية للطفل الموهوب(الشريف، 2017).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ظهرت العديد من التعريفات المتفوقين من قبل العديد من العلماء حيث اعتمد كل عالم على المنحى الذي تبناه في تعريف هذه الفئة كتعريفات حسب نسبة الذكاء او تعريفات تربوية او سلوكية، حيث عرّف تيرمان (Terman,1925) المتفوقين بناءً على محك الذكاء المرتفع، والتي اتخذ فيها نسبة الذكاء (140) حداً فاصلاً للموهبة والتفوق والعبقرية. ومن ناحية تربوية عرّفت كلارك (Clark, 1992) المتفوقين بأنّهم: "أولئك الذين يعطون دليلاً على اقتدارهم على الأداء الرفيع في المجالات: العقلية، والإبداعية، والفنية، والقيادية، والأكاديمية الخاصة، ويحتاجون خدماتٍ وأنشطةٍ لا تقدمها المدرسة عادة؛ من أجل التطوير الكامل لمثل هذه الاستعدادات". كما عرّف جيليجار(Gallagher, 1985) الطلبة المتفوقين:" بأنّهم الذين يتم التعرف عليهم من قبل أشخاص مؤهلين، ولديهم القدرة على الأداء الرفيع، ويحتاجون إلى برامجَ تربويةٍ مميّزةٍ، وخدمات إضافية عدا الّتي يقدمها البرنامج المدرسي العادي؛ بهدف تمكينهم من تحقيق الفائدة لهم وللمجتمع في الوقت نفسه.

حدد العلماء العديد من الخصائص التي ترتبط بالمتفوقين حيث يمتلك الأفرادُ المتفوقون قدراتٍ مميزةٍ، تجعلهم مختلفين اختلافاً جوهرياً عن أقرانهم العاديين، كاختلافهم في القدرة العالية الأداء في المجالات الفكرية، أو الأكاديمية، أو في كليهما (Basirion, Abd Majid, & Jelas, 2014)، إنّ الطلبة الموهوبين والمتفوقين يمتازونَ أيضاً بخصائصَ وسماتٍ تميزُهم عن غيرهم، فمن خصائص المتفوقين التي حددها لويس تيرمان (Terman، 1925): التمتع بقدرة بدنية أفضل من الطلبة العاديين، والتفوق بدرجةٍ عاليةٍ في مجالاتِ القراءة، واستخدام اللغة والعلوم والآداب والفنون، وتعدُد الاهتمامات وتنوعها. فمن خصائص المتفوقين أيضاً التي تتطلب خدمات ورعاية خاصة: أنّهم لديهم إدراك النظم الرمزية والأفكار المجردة، وحبّ الاستطلاع، وتنوع الاهتمامات، والقيادية، والحساسية المفرطة(الخطيب وآخرون، 2009).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

بالإضافة الى ما سبق فقد قامت شيندر(Schneider, 2002) بوصف الطلاب الموهوبين والمتفوقين على أنهم سريعي التعلم، وفضوليون، ويعملون على تحقيق أهدافهم التي يصبون إليها، بالإضافة إلى امتلاكهم دقة الملاحظة، وحلّ المشكلات، ولديهم استقلالية، ونقد ذاتي بناء. بالإضافة إلى ذلك فإنّهم غالباً ما يمتلكون الكثير من المفردات، وذاكرة قويّة، وحسّ بالفكاهة والقدرة على التفكير المتشعب، وتوليف الأفكار وتقييمها (Department of Education, 2007).

ومن وجهة نظر الباحثة ومن خلال ما سبق فإنه لايوجد تعريف واحد متفق علية للمتفوقين وذلك حسب طبيعة مفهوم التفوق لدى الثقافات المختلفة والمحك المتبع لديهم، بالاضافة الى وجود العديد من الخصائص والسمات التي يتميز بها المتفوقين عن غيرهم، والتي يمكن ان يمتاز بها جميعا طالب واحد او يمتاز بجزء منها فقط، وان هذه السمات والخصائص ذات اهمية كبيرة للتطور المستمر والانتاج الابداعي الواعي والرصين.

وستعتمد الباحثة تعريف كلارك (Clark, 1992) في الدراسة الحالية والذي ينص على ان المتفوقين بأنّهم: "أولئك الذين يعطون دليلاً على اقتدارهم على الأداء الرفيع في المجالات: العقلية، والإبداعية، والفنية، والقيادية، والأكاديمية الخاصة، ويحتاجون خدماتٍ وأنشطةٍ لا تقدمها المدرسة عادة؛ من أجل التطوير الكامل لمثل هذه الاستعدادات".

الخدمات المقدمة للمتفوقين

إنّ للطلبة المتفوقين– باعتبارهم فئة غير متجانسة– مجموعةً من السمات، والخصائص المثالية التي تميزهم عن غيرهم من الطلبة العاديين، ولا بدّ من مراعاة هذه الاختلافات في

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الخدمات المختلفة المقدمة لهم، بما يتناسب مع احتياجاتهم وقدراتهم، والتي تعمل على تطوير مواهبهم، وتنمّي تفوقهم، وتعمل على الاستفادة من كفاءاتهم في مختلف المجالات(فانتاسل-باسكا، 2007).

تعرّف وزارة التربية والتعليم الاردنية(2018) الخدمات التي يتم تقديمها للطلبة المتفوقين بأنّها: البرامج المختلفة والخطط الدراسية التي تشتمل على مجموعة من العناصر والفعاليات، التي يقوم الطالب بتنفيذها على حسب معايير ومحتوى كلّ فعالية، حيثُ تشتمل على البرامج التربوية بأشكالها المختلفة، والحصص الإجبارية، وحصص في مواد متقدمة في مجال المسرح والرسم والإعلام، وخدمة المجتمع المحلي، وتصميم وتنفيذ مشاريع وفق منهجية البحث العلمي، ومشاركة الطلبة في أنشطة وأندية، ومسابقات محلية وعالمية، وغيرها، مثل: (التسهيلات التربوية: مكتبة، ومختبرات، وطريقة التدريس، وخدمات إرشادية، والبرامج التربوية).

ان الطلبةَ المتفوقينَ بحاجةٍ الى رعايةٍ خاصةٍ، وخدماتٍ متميزة لتطوير قدراتهم المختلفة، لذلك يتطلب تقديم الخدمات للطلبة المتفوقين تخطيطًا وتنظيمًا دقيقًا، ويجب أن تتّبِعَ إدارة المدرسة مجموعةً واضحةً من المعايير بناءً على فلسفة ورسالة محددة، ومن ضمنها تدريب المعلمين بشكل مناسب على تعليمِ، وتدريس الطلبة المتفوقين؛ وذلك من أجل تحديد وتقييم وتمييز الطلبة المتفوقين عن بقية الطلاب، ولابد من معرفة المعلمين بخصائص الطلبة المتفوقين، وكيف يمكن تلبية احتياجاتهم المختلفة، تعددت أبعاد الخدمات التي تقدم للطلبة الموهوبين والمتفوقين إلى:

(Schneider, 2002)

أولاً: البرامج التربوية Educational programs

إنّ خياراتِ البرامج المتفوقين عديدةٌ والتي وضعت لتلبية حاجات الطلبة المتفوقين الاستثنائية والتي لايمكن ان تلبى من قبل المدارس العادية، ولذلك يجب على المدارس الاستفادة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مـن الأبحـاث العلميـة المختلفـة والتـي اثبتـت فاعليتهـا؛ لتطـوير البـرامج الخاصـة التـي سـيتمّ استخدامها؛ لخدمـة الطلبـة المتفوقين، للوصـول الـى أفضـل الممارسـات فـي مجـال التعليم للطلبـة المتفوقين؛ لتزويدهم بمجموعة من خيارات الخدمة: كالتسريع، والمناهج الإثرائية، وتقديم المشورة، والدعم المناسب، والوقت اللازم للعمل مع المتفوقين، وهذه الممارسات يمكن تحقيقها من خلال استخدام عدد من خيارات البرامج المختلفة مثل: الإثراء، التسريع، والمناهج الدراسية البديلة، والتطوير الشخصي(Schneider, 2002).

تتميز البرامج التربوية المقدمة المتفوقين في قدرتها على مراعاة الفروق الفردية، وتظهر هذه الفروق بين الطلبة في خصائصهم وقدراتهم وحاجاتهم، وبالتالي فإنّ هذه الفروق الاختلافات بين الطلبة المتفوقين تشكل مجموعة من التراكيب والخصائص المثالية، التي تميزهم عن غيرهم من الطلبة العاديين، حيث يتميز الطلبة المتفوقون عن غيرهم من الطلبة المتعلمين بثلاثة اختلافات هي: القدرة على التعلم بمعدلات سريعة، والقدرة على إيجاد الحلول والتعامل مع المشكلات، والقدرة على التعامل مع الأفكار ومعالجتها، والتواصل مع الآخرين بكل سهولة، ولا بدّ من مراعاة هذه الاختلافات في البرامج التربوية المقدمة لهم (فانتاسل- باسكا، 2007). وفقاً لتلك الخصائص فقد تعددت البرامج التي تقدم للمتفوقين كالتالي:

أ: البرامج الإثرائية Enrichment program

إنّ البرامج العادية غير قادرة على تلبية احتياجات الطلبة المتفوقين؛ لذلك يحتاجون إلى برنامج تعليمي خاص، فمن الضروري العثور على نوعية جيدة من التعليم، من خلال تصميم برامج إثرائية خاصة؛ من أجل تطوير الجوانب الشخصية والمعرفية والاجتماعية للطلبة(Al-Zoubi, 2014). فالإثراء: هو إدخال تعديلات أو إضافات على المقررات الدراسية الخاصة بالطلبة العاديين؛ حتى تتلاءم مع احتياجات الطلبة المتفوقين في المجالات المعرفية، والانفعالية،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

والإبداعية، وقد تكون على شكل زيادة مواد دراسية لا تُعْطَى للطلبة العاديين، أو زيادة مستوى الصعوبة في المواد الدراسية التقليدية، أو التعمق في المواد الدراسية، بالإضافة إلى استخدام النشاطات المتنوعة؛ لإثراء المادة التعليمية(جروان، 2015). ولا يكون البرنامج الإثرائي ذا فعالية إلّا في حال مراعاة ميول الطلبة، واهتماماتهم وأساليب التعليم المفضلة لديهم، ومحتوى المناهج العامة، بالإضافة إلى تأهيل المعلمين القائمين على تدريس الطلبة المتفوقين(Phillipson, Phillipson, & Eyre, 2011).

يعد البرنامج الاثرائي من البرامج المهمة التي لابد من وجودها في برامج تعليم المتفوقين، ولذلك اقترح (رينزولي) برنامج إثرائي يهدف إلى تعليم عمليات التفكير الإبداعي والنقدي لدى المتفوقين، يتكون البرنامج الإثرائي من ثلاثة مستويات: المستوى الاول: استكشاف الأنشطة التي تشمل أنشطة الاستكشاف العام، التي تهدف إلى توفير البيئة المناسبة للطلبة المتفوقين؛ للتعامل مع المواد الدراسية التي تهمهم،المستوى الثاني: الأنشطة الموجهة نحو مهارة معينة، والتي تشمل التقنيات والاستراتيجيات التي تهدف إلى تطوير عمليات التفكير، المستوى الثالث: حلّ المشكلات التي تشمل الأنشطة البحثية، والأنشطة الفنية والأدبية (Reis & Renzulli, 2010). بالإضافة إلى ذلك فقد أشارت تشندر(Schneider، 2002) إلى ضرورة وجود تمايز في منهاج البرامج الإثرائية، حيثُ إنّ تمايز المنهاج للطلبة المتفوقين: هو عبارة عن عملية تكييف المناهج الدراسية؛ لتوفير فرص تعليمية فريدة على مستويات مختلفة، عندما يتم العمل بشكل جيد، لذلك لا يفي التمايز باحتياجات الطلاب المتفوقين فحسب، بل يلبّي أيضًا الاحتياجات المتنوعة للأفراد الآخرين في الفصل الدراسي، وهناك ثلاثة جوانب أساسية للتمايز، والتي يلاحظها الخبراء على نطاق واسع في تعليم المتفوقين وهي: المحتوى، والعملية التربوية، والمنتج.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

1- المحتوى: هو المادة التي تغطيها المناهج، وتكمن أهمية تقديم محتوى المادة الدراسية للطلاب المتفوقين، بحيث يكون أكثر تجريداً، وأكثر تعقيدًا، وأكثر تنوعًا من المنهاج العادي، والذي ينصح باستخدام الموضوعات التي تسمح للطلبة بالوصول إلى فهم اعميق، وإجراء ربط في مختلف الاتجاهات والوصول الى التفكير النقدي.

2- **العمليــة:** والتي تشير إلى التقنيات والأنشطة المستخدمة؛ لتدريس المحتوى باستخدام الاستراتيجيات التربوية، مثل: الطريقة السؤال والجواب، والمحاكاة والدراسة المستقلة، وأسئلة التفكير العليا، كما تقترح أيضًا إشراك الطلبة في أنشطة حل المشكلات، بما في ذلك البحث المتعمق، والعصف الذهني، وتحديد المشاكل الأساسية، ووضع خطط العمل، وهذه الأنواع من التقنيات تسمح للتعلم بأن يكون عملية اكتشاف مستمرة وفعاله.

3- المنتج: هو نتيجة ملموسة للمحتوى والعملية التربوية، بالإضافة إلى المهارات التي تم تعلّمها فالمنتجاتِ تعكس اهتمامات الطلبة، وأنماط التعبير، وأساليب التعلم، ويجب السماح للطلبة باختيار المنتجات التي يرغبون في إنشائها، فعندما يتم منحهم خيارًا في كيفية التعبير عن تعلّمهم، يكون الطلبة أكثرَ تحفيزًا، وينتجون اعملاً بمستوياتٍ عالية.

ب: برامج التسريع الاكاديمي Academic Acceleration

تعد خيارات التسريع المرنة ضرورية؛ لاستيعاب الفروق الفردية في معدلات تعلّم ونمو الطلبة، والهدف من جميع أشكال التسريع المرنة تزويدُ الطلبة بفرص مستمرة؛ لتعزيز كفاءتهم بمعدل، ومستوى استعداد الفرد(Kanevsky & Clelland,2013) . ويعبر عن التسريع: أنّه السماحُ للطالب بالتقدم عبر السّلّم التعليمي وفق قدراته، وقد يكون ذلك على شكل القبول المبكر

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

في الصف الابتدائي، أو الترفيع الاستثنائي، أو القبول المبكر في الجامعة، أو تكثيف المنهاج الدراسي، واختصار المدة المقررة لتغطيته في الصف العادي(جروان، 2015).

وأشارت بولاند (Poland، 2013) أنّ التسريع التعليمي: هو العمل على تقديم محتوى المناهج بوتيرة أسرع، أو في سن مبكرة أكثر من المعتاد، تشمل الأمثلة الشائعة للتسريع على سبيل المثال لا الحصر: فصول المستوى المتقدم، واستكمال المناهج الدراسية في فترة زمنية أقصر من المعتاد، والتعجيل في مجالات المحتوى، وتخطّي الصف، والدخول المبكر إلى الكلية، وفي جميع أشكال التسارع من المهم أن يتم تمييز المحتوى؛ ليلبي احتياجات الطلبة الفردية، ويجب أن يعتمد اختيار كيفية تسريع المنهاج الدراسي لطالب معين بناءً على الاحتياجات الفردية لهذا الطالب.

ولتحقيق أفضل نتائج لعملية التسريع لا بدّ من وجود آليات دعم للبرامج التسريعية المختلفة، مثل، فهم الموظفين – إداريين ومعلمين وغيرهم – المُعَمّق للبرنامج التسريعي، والمبادئ التوجيهية الواضحة؛ لتنفيذ البرنامج، والتطوير المهني، والرصد والتقييم المستمرين والمناسبين للبرنامج، والتي بدورها تعود على المتعلمين بفوائد كثيرة ومنها: تحسين التحصيل الأكاديمي للطلبة، وإيجاد التعليم الذي يناسب الاحتياجات الأكاديمية للطلبة المسرعين، والوصول إلى خيارات أكثر تحدّياً في سنوات الدراسة الثانوية، بالإضافة إلى تقليل الوقت اللازم للطلاب؛ لإكمال التعليم الثانوي والجامعي(Poland، 2013).

ومن وجهة نظر الباحثة فإنه لابد للبرامج التربوية مراعاة كافة الاحتياجات والمتطلبات للطلبة المتفوقين، والتي تعمل على رفع كفاءتهم وقدراتهم المتميزة والابداعية ورفع سويتها لاعلى درجة ممكنة، بالاضافة الى اهمية معرفة النوع المناسب للبرامج التربوية سواء الاثرائية بانواعها او التسريعية لكل طالب والتي يمكن ان تشكل فرقا في مستويات التفكير المختلفة لدية والتي تسمح

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

بإصالة الى مستويات تفكير عليا، كالتفكير المتشعب والناقد والبناء. ولابد من الاهتمام الكبير برفع سوية البرامج التربوية المخصصة للمتفوقين، واتباع احدث الدراسات العلمية التي تساعد على بناء افضل البرامج المتفوقين، والتي تراعي جميع جوانب الشخصية.

ثانياً: طرق التدريس Teaching Methods

وبالرغم من الخدمات السابقة وأهميتها إلّا أنّ المعلمَ يلعبُ دوراً مهماً في تزويد الطلبة بالخبرات المخطط لها؛ بهدف التعامل مع الفروق الفردية الموجودة بين الطلبة، ففي الطريقة الفردية للبناء، مثلا تكون هناك منهجية لدعم وفهم هذه الاختلافات، والتعامل معها من خلال التخطيط البنائي، كما يستطيع المعلم التعامل مع هذه الفروق أثناء استخدام أسلوب حلّ المشكلات، ومن خلال التعامل مع درجة تعقيد المشكلة، والنمط التعليمي المحبب من قبل الطلبة، وفي التعلم المعرفي يكون دور المعلم في الموقف التعليمي هو تعديل وتركيز الاهتمام على طبيعة السياق المعرفي للدرس، وتحديد أي الموضوعات المعرفية في السياق، التي سوف يتم استكشافها من قبل الطلبة جميعهم، ويتم وضع القاعدة التي على أساسها تقدم به للطلبة على أساس فردي (فانتاسل- باسكا، 2007). ولذلك يجب على المعلم القائم على تدريس الطلبة المتفوقين أن يسعى لتحقيق عدة أهداف منها: تنمية العقل الباحث، وذلك من خلال توجيه أسئلة تثير مهارات التفكير العليا، وتنمية مفهوم الذات، وذلك من خلال إبداء الاهتمام بكل طالب والاستماع لرأيه، بالإضافة إلى استخدام النقاشات الجماعية في حل المشكلات، وتنمية احترام الآخرين، وذلك من خلال مساعدة الآخرين، وتشجيع التعاون الجماعي(جروان، 2008).

ومن ناحية أخرى إنّ نجاح العملية التعليمية وتقدمها يعتمد وبشكل أساسي على المعلم، وكفايته المهنية، وهناك العديد من المقومات والخصائص التي يتميز بها المعلم الناجح الذي يدعم

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

عنصر الإبداع والتميز لدى الطلبة المتفوقين، حيثُ إنّ المعلّم هو المسؤول عن اختيار طرق التدريس، وتنفيذ المنهاج واستخدام أساليب التقويم المناسبة، وتكنولوجيا التعليم، لذلك فإنّ امتلاكه لمهارات تمكنه من القيام بأداء عمله الوظيفي تجعله محبوباً للتلاميذ، ومثيراً لحوافزهم، وموجهاً وباحثاً(القمش، 2013).

بالإضافة إلى ذلك لا بدّ للمعلّم أيضاً تهيئة الجو المناسب؛ لتدريس الطلبة المتفوقين، بالإضافة إلى استخدام استراتيجيات تدريسية متنوعه تثير الإبداع والتخيل، وتعمل أيضا على استثارة العلميات العقلية العليا كأسلوب حلّ المشكلات، والمناقشة، والحوار وإنّه لا بدّ من مراعاة المعلم لجميع المتطلبات؛ للوصول بالمتفوقين الى أقصى طاقاتهم وقدراتهم(جروان، 2015).

ويمكن للمدرسين –من خلال مراعاة طرق الوصول إلى أقصى طاقات الطلبة وقدراتهم– الاستفادة من المعرفة المتراكمة حول الأطفال ومواهبهم، سواءً بشكل فردي، أو في اجتماع يعقد لهذا الغرض، ويكون على مستوى المرحلة الثانوية بشكل خاص، لذلك يجب أن يبقى المدرسون منفتحين على إدراك أنه لدى الطلبة على الأغلب قدرًا أكبرَ من القدرة على التحصيل، والإمكانيات في مجالات تفوقهم، إلّا أنّهم قد يكونون أقلَ وعيًا في موضوعات ومجالات أخرى، وخاصة في الحالات التي قد لا يكون المعلمون على علم بالفرص المناسبة لقدراتهم، والتحديات التي يمكن تقديمها لطلابهم (Clark & Shore, 2004).

يتم دعوة المعلمين غالباً إلى التوصية بمجموعة متنوعة من الخدمات والبرامج في المدارس للطلبة المتفوقين، ولكن يوجد العديد من العوامل التي تؤثر على جودة ونتائج هذه العملية، وغالبًا ما تتأثر تصورات المعلمين حول احتياجات الطلاب بالتجارب الفردية لكل من الطلبة والمعلمين، وبالتالي قد تؤدي الاختلافات الثقافية إلى غموض تصورات سلوك الطلبة وفهمهم (Berman, Schultz, & Weber, 2010; Ford, 2012; McBee, 2010) حيثُ

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يحتاج المعلمون إلى التعليم والتدريب والدعم؛ لتطوير المهارات اللازمة؛ لتقديم هذه التوصيات التي تساعد على استكشاف وجهات النظر المتعددة، التي يقترحها المعلمون لهذه المهمة بناءً على توقعاتهم للطلبة الذين يحتاجون الى برامج خاصة(Szymanski & Shaff, 2013).

بالإضافة الى ذلك فقد بينت دراسة الخوالدة(2006) أنّ رأي المعلمين حول طرق التدريس المقدمة المتفوقين فاعلةٌ، ومتنوعةٌ، وتزيد من كفاية الطلبة وقدراتهم، أما نتائج استجابات الطلبة فقد أظهرت أنّ طرق التدريس المستخدمة جيدةٌ إلى حد ما، ولكن لا بدّ من وجود العديد من استراتيجيات وطرق التدريس الهامة، والناجحة في تدريس الطلبة المتفوقين.

وتعتبر المدرسة الركيزة الأساسية للمجتمع تربويا وثقافيا واجتماعيا، وهي المصدر الثاني بعد الأسرة للطفل في سنواته الأولى، لذلك على المدرسة القيام برعاية المتفوقين من خلال السماح للطلبة بدراسة مقررات إضافية وإثرائية، وإعطاء الطلبة المتفوقين فرصاً قياديّة بالمدرسة، وتوفير المرشدين النفسيين؛ لحلّ مشكلاتهم، وقيامهم بتعزيز روح المثابرة والتنافس السليم بينهم(الشريف، 2017).

ومن وجهة نظر الباحثة ومما تم ذكرة سابقا قان للمعلم دورا كبير في تدريس وتعليم وتطوير مهارات الطلبة المتفوقين والوصول بهم الى طاقاتهم وقدراتهم، بالاضافة الى ان الاساليب التي يستخدمها المعلم دورا كبيرا في اظهار ابدعات الطلبة المختلفة وتطوير مهارات التفكير الناقد والمتشعب، وان لتدريب المعلمين كيفية التعامل مع الطلبة المتفوقين ومعرفة خصائصهم واستخدام الاساليب التدريسية المناسبة لهم; دورا كبيرا في احراز التقدم المأمول لدى الطلبة على كافة المستويات وبالتالي تطور المجتمع بفضل جهودهم المختلفة.

ثالثاً: الخدمات الإرشادية Counseling program

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إنّ كل برنامج يختص بالطلبة المتفوقين يكتمل منهاجه برفده ببرامج تعليمية إرشادية، تستهدف التطور الانفعالي والاجتماعي والاخلاقي للطلبة المتفوقين، حيثُ إنّه لديهم مشكلاتهم الخاصة التي تستدعي الإرشاد الدائم والمستمر كالمثالية الزائدة، وتعدد الاهتمامات، ومحاسبة النفس، وفلسفة الوجود(الخطيب وآخرون، 2009). ومن جهة أخرى تصنف مشكلات الطلبة المتفوقين التي تحتاج إلى إرشاد إلى ثلاث مجموعات وهي: مشكلات معرفية، وتتمثل بتدني التحصيل المدرسي، ومشكلات انفعالية، مثل التكيف مع الذات والآخرين والحساسية الزائدة وغيرها، ومشكلات تحديد الأهداف المهنية المستقبلية(جروان، 2008).

إنّ خدماتِ الإرشاد ضروريةٌ؛ لمساعدة الطلبة المتفوقين على التكيف مع العالم الخارجي، ولذلك لا بدّ من توافر مجموعة من المواصفات، والشروط للبرنامج الإرشادي المقدم للطلبة منها: أن يكون مبنياً على حاجات الطلبة التطورية للطلبة المتفوقين، وأن يكون شاملاً يغطي جميع جوانب النمو المختلفة، سواءً المعرفية والانفعالية، وغيرها، واستخدام أساليب وطرق إرشادية مختلفة تناسب كل طالب حسب احتياجاته(جروان، 2015).

وقد وضَعَ برنامج الجمعية الوطنية الأمريكية للأطفال المتفوقين خمسة مبادئ في الإرشاد والتوجيه الاجتماعي الانفعالي وهي:

1- تزويد الطلبة المتفوقين بخدمات التوجيه والإرشاد المختلفة؛ لمواجهة احتياجاتهم الاجتماعية والانفعالية.

2- تزويد الطلبة المتفوقين بخدمات التوجيه المهني المصممة خصيصاً؛ لتلبية احتياجاتهم الفردية.

3- التأكيد على تزويد الطلبة المتفوقين –المعرضين للخطر– بخدمات التوجيه والإرشاد؛ لمساعدتهم في الوصول إلى أقصى قدراتهم.

4- ضرورة تزويد الطلبة المتفوقين بالمنهاج الانفعالي، وخدمات التوجيه والإرشاد المختلفة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

5- تقديم خدمات للطلبة المتفوقين ذوي الأداء المتدني بدلاً من حرمانهم من الخدمات المتنوعة الأخرى(بنات، وغيث، وبراهمة، 2013).

ومن جهة أخرى يشكل الطلبة المتفوقون تحدياً للمرشد؛ لما يمتلكه الطلبة من قدرات، ومظاهر نمائية مميزة، ولذلك فإنّ إرشاد الطلبة المتفوقين بحاجة الى تمايز في الممارسات الإرشادية(Wood, 2010).

حيثُ بينت الشريف(2017) أنّ البرامج الإرشادية المخصصة للطلبة المتفوقين تهدف إلى مساعدتهم على التكيف مع أنفسهم، ومع المجتمع الذي يعيشون فيه، وتسعى إلى تطوير مفهوم الذات لدى الطلبة المتفوقين، وتطوير مهارات التفاعل والتواصل مع الآخرين، وتحسين المستوى الدراسي، وتنمية القدرات الإبداعية، ومهارات اتخاذ القرار، وحلّ المشكلات لديهم.

ولذلك لا بدّ من امتلاك المرشد الذي يتعامل مع الطلبة عدة خصائص؛ لممارسة دورة الإرشادي بفاعلية منها: الحماس، والإرادة، والقدرة على التغيير الفعّال، واهتمامه بالطالب بشكل كبير، والاحترام الإيجابي للآخرين(Corey, 2012).

ويوجد العديد من الأساليب الإرشادية للطلبة المتفوقين، وغيرهم حسب حاجاتهم المختلفة، والمتوافرة، ومن هذه الأساليب:

الإرشاد الفردي: حيثُ يهدف برنامج الإرشاد الفردي إلى التعامل مع مشكلات المتفوقين؛ لإنّها مختلفة عن مشكلات غيرهم من الطلبة العاديين، وكون البرنامج فردياً فإنّه يمتاز بحفاظه على خصوصية الطالب؛ لأنه قد يعاني من مشكلات مختلفة، قد يكون منها الخجل، وتدني مفهوم الذات أو العدوان، وغيرها.

الإرشاد الجمعي: لا يعتبر الإرشاد الجمعي بديلا عن الإرشاد الفردي، حيثُ إنّ هناك فروقاً فرديةً بين المتفوقين، وبعض المشكلات تكون الاستجابة فيها أقوى في الإرشاد الجمعي،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مثل مشكلة اختيار التخصص المهني، وتنمية جوانب الشخصية لدى المتفوقين، مثل الثقة بالنفس، وتطوير الذات، وفي بعض المشكلات الأخرى يكون الإرشاد الفردي أفضلَ (الشريف، 2017).

قد عبر المعلمين عن آرائهم حول البرامج الإرشادية وأهميتها، ومدى الاستفادة منها، حيث بيّن العويضة (2002) في دراسته أنّ اتجاهات المعلمين كانت سلبيةً، نحو البرامج الإرشادية، حيثُ إنّها غير كافية وغير مرضية، بالإضافة أنّها لا تلبي حاجات الطلبة المتفوقين، ومن وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور أنّه من الضروري تطوير الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة؛ لتلبية احتياجاتهم المختلفة، وفقا للمتطلبات المختلفة(Ignat, 2011).

رابعاً: التسهيلات التربوية Educational facilities

تختلف طبيعة المكان، والتجهيزات من برنامج إلى آخر حسب الأهداف المطلوبة، وطبيعة البرنامج المقدم للطلبة، والامكانيات، ولا بدّ من توفر مقومات البرامج الأساسية المتمثلة بأماكن تعلم الطلبة، والمكتبة، والمختبرات، والأجهزة، وتكنولوجيا المعلومات(الخطيب وآخرون، 2009). إنّ تصميم المدرسة، وتجهيزاتها قد تتكون من العوامل المساعدة، أو المعيقة للعملية التعليمية والتعلميّة(الزعبي وعبدالرحمن، 2011)، ومن تلك التجهيزات التي لا بدّ من توافرها:

أ: المختبرات العلمية Scientific laboratories

إنّ من أبرز الخدمات التربوية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم للطلبة، الخدمات المخبرية المتعارف عليها بالمختبرات المدرسية؛ لإجراء التجارب العلمية المختلفة؛ من أجل تنمية روح الإبداع، والاستكشاف والمهارات للطلبة، وتشجيعهم على القيام بالتجارب العلمية المختلفة؛ لما للمختبر من دور في تنمية المهارات العلمية، وتفسير الظواهر، وتنمية التفكير، وتطبيق ما يتعلمه

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الطلبة في الحياة العملية، حيث يُعَدُّ المختبر مصنعاً لإنتاج العقول، وطريق لإثبات الظواهر المختلفة، وإيجاد الحجج، والبراهين العلمية المختلفة(القضاة وبني خلف، 2017).

تؤدي المختبرات العلمية دوراً مهماً في تعليم الطلبة المتفوقين في المرحلتين: المتوسطة والثانوية، حيثُ إنّها تعمل على تهيئة الفرص المبكرة؛ للاكتشاف والابتكار في مجالات العلوم المختلفة، بالإضافة إلى أنّها تعمل على تقوية دافعية الطلبة، وتنمية مهاراتهم المختلفة في وضع الفرضيات، وتصميم التجارب العلمية وتنفيذها، وتعمل أيضاً على تنمية التفكير العلمي التجريبي(جروان، 2008).

ب: المكتبة (مركز مصادر المعلومات)

تعتبر المكتبة من المكونات الأساسية لمدارس المتفوقين؛ لأنّ الخطط الدراسية والمناهج الخاصة بالمتفوقين تتضمن متطلباً حيوياً من قبل الطلبة، ويتمثل في تكليفهم بدراسات مستقلة وإجراء بحوث فردية وجمعية، ومن جهة أخرى يحتاج المعلمون المعلومات المختلفة لإعداد خططهم، وذلك يتطلب توافر المواد، والمراجع المختلفة المتخصصة باللغات المختلفة(جروان، 2015).

لكي تؤدي المكتبات دوراً فاعلاً في تسهيل وإثراء العملية التعليمية والتعلميّة في جميع الجوانب؛ فلا بدّ من تَوفُّر مجموعة من المعايير، مثل: الموقع، والأثاث، والتجهيزات، والمواد المكتبية الورقية والالكترونية، والكادر الإداري بالنسبة لعدد الطلبة والمعلمين، بالإضافة إلى التهوية والإضاءة(جروان، 2008)، بالإضافة إلى أنّ للمكتبة والعاملين فيها دوراً تحفيزياً يعمل على تشجيع الطلبة المتفوقين على الاكتشاف والمطالعة، وساعدتهم على تحديد الاستراتيجيات المهمة لهم، التي تكون ذات فائدة كبرى لهم(Williams, Wavell, & Coles, 2001). حيثُ يقوم العاملين بالمكتبة بتعليم الطلبة على كيفية استخدام مصادر التعلم المختلفة – بالشكل

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الصحيح- عبر مراحل البحث الست: تحديد المهمة، ووضع استراتيجيات البحث عن المعلومات، وتحديد موقع المعلومات، واستخدام المعلومات، وتوليف المعلومات، وتقييم المعلومات، والوصول الى مجموعة واسعة من الموارد، وتحليل البيانات المختلفة، بالإضافة إلى تسهيل عملية إيجاد المعلومات المختلفة، واختيار الموارد وتكنولوجيا المعلومات؛ للاستفادة من خدمات المكتبة، والقيام بالبحوث المختلفة، والدراسات التي تهمّ الطلبة المتفوقين(Graboyes, 2007) .

ج: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

إنّ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا تعني أجهزة الكمبيوتر فقط – فهي تغطي مجموعة واسعة من تقنيات التعلّم الموجودة في المدارس، تستخدم هذه التقنيات بتوظيف المعلومات، أو استرجاعها، أو معالجتها، أو إرسالها، أو استلامها إلكترونياً وبشكل رقمي، وتشمل على سبيل المثال، أجهزة الكمبيوتر الشخصية، والتلفاز الرقمي، والبريد الإلكتروني، والروبوتات...إلخ، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات(ICT) بالاضافة الى الحواسيب بجميع أنواعها المستخدمة حالياً في المدارس، والمعلومات المتاحة عبر الإنترنت، وجميع البرامج ذات الصلة، أو أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات الصلة- على سبيل المثال- سماعات الرأس، والتلفاز، ومسجلات الفيديو، وتكنولوجيا الاتصالات التي من المحتمل أن تكون مفيدةً من حيث اجراء الاتصالات الممكنة عبر الإنترنت، مؤتمرات الفيديو، وأنظمة الاتصال الداخلي، يَحثُ على تشجيع الطلبة المتفوقين على استكشاف المعلومات بدقة، وبالتالي من خلال الاستكشاف سيصبحون منخرطين بشكل كبير في المهام المختلفة، ويبحثون عن فهم أعمق للعديد من المعلومات، ويمكن أن تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تسريع وتيرة تعلّم المتفوقين، وإمكانية الوصول إلى الخبراء في المجالات التي يريدونها ويتميزون بها(Kaur, 2014).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تتميز المدارس الخاصة – بالطلبة المتفوقين– بالاستخدام المكثف لأحدث تقنيات الاتصالات والمعلومات في مختلف جوانب عمليات التعلّم والتعليم والإدارة، وبخاصة في مستوى المرحلة الثانوية، وتقدّم من خلال هذه التقنيات فرصاً لطلبتها ومعلميها؛ كي يكونوا على اتصال بقواعد البيانات والمعلومات، لدى العديد من المكتبات العامة، والجامعات، ومراكز البحوث، كما توفر تقنيات هذه المدارس فرصاً للتعلّم عن بعد، عن طريق التواصل المرئي، والمسموع مع خبراء، ومختصين في المجالات المختلفة للأنشطة، والبرامج الصفية، وغير الصفية(جروان، 2015).

ويرى فتح الله(2006) أنّ استخدام المعلّم لتقنيات التعليم في التدريس يحفز مشاركة التلاميذ الإيجابية في اكتساب الخبرة، وتنمية قدراتهم على التأمل، ودقة الملاحظة، واتباع التفكير العلمي للوصول إلى حلّ المشكلات، كما يؤدي استخدام التقنيات إلى رفع مستوى الأداء عند التلاميذ، وإكسابهم مهارات الاتصال بأشكال مختلفة، وتلبية احتياجات الفروق الفردية بين الطلبة، بالإضافة إلى تأثير استخدام التقنيات المختلفة إيجابيا على الأساليب، والنظم التعليمية والتربوية.

وقد تنوعت البرامج والخدمات المتوافرة والمقدمة للطلبة المتفوقين في الاردن كباقي الدول العربية، حيث ابدت اهتماما بفئة الطلبة المتفوقين باعتبارهم ثروه وطنية ولابد من استثمارها في ظل التغيرات السريعه التي يشهدها العالم، وقد قامت الاردن بتطوير البرامج والخدمات التي تقدمها للطلبة المتفوقين وطرق تقديمها للاستفادة منها بااشكل الانسب والافضل(جروان، 2015).

واقع الخدمات المقدمة للموهوبين والمتفوقين في الأردن:

يأتي المشروع الوطني الأردني المتمثل في إنشاء مدارس للطلبة المتفوقين في محافظات المملكة المختلفة؛ من أجل تكوين بيئة تعليمية مناسبة لهم، ومن أجل إعداد قادة المستقبل، حيث تسعى مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز إلى تقديم الخدمات الأكاديمية والتربوية التخصصية،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التـي تهـدف إلـى تطـوير العمليـة التعليميـة والتعلميّـة للطلبـة المتفـوقين، بحيـث تلبـي حاجـاتهم المختلفـة، وتطـوير البيئـة المدرسـية والصـفية؛ لتحقيـق التنميـة والإبـداع عنـد الطلبـة، بمـا يحقـق ديمقراطيـة التعلـيم، وتكـافؤ الفـرص عنـدهم، واسـتثمار طاقـاتهم وإمكانـاتهم؛ لخدمـة الأردن(وزارة التربية والتعليم الاردنية، 2018).

وضمن توجهات وزارة التربية والتعليم وتوصيات مؤتمر التطوير التربوي عام 1987م، المؤكدة على ضرورة إيلاء الطلبة المتفوقين العناية الخاصة؛ لتلبي احتياجاتهم التربوية بما يحقق تطوير الموهبة والإبداع لديهم، فقد أنشأت مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز؛ من أجل إتاحة الفرصة أمام الطلبة المتفوقين؛ لتعظيم طاقاتهم، وتنمية مواهبهم واستثمارهم في خدمة الوطن(وزارة التربية والتعليم الأردنية، 2018).

مشكلة الدراسة:

إنّ الطلبةَ المتفوقين ثروةٌ وطنيةٌ في غاية الأهمية، لذلك لا بدّ من توفير الفرص التربوية المناسبة، التي يمكن أن تساعد هؤلاء الطلبة في الوصول إلى أقصى طاقاتهم على المستوى الفردي، واستثمار هذه الفئة لما لها من دور كبير، وبارز في رفاهية المجتمع وتنميته وضمان مستقبله، لذا لا بدّ من توفير الفرص التعليمية، التي تعمل على تلبية قدراتهم إلى أقصى حد ممكن، والتي تتمثل في برامج تعليمية خاصة، كالبرامج الإثرائية، والتسريعية، والخدمات الإرشادية، والتسهيلات التربوية المختلفة، واستخدام المعلم طرق تدريسية مناسبة لاحتياجات الطلبة، وتولي الدولة اهتماماً في العناية بالمتفوقين، وقد تمثل ذلك الاهتمام في إنشاء مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز في كل مركز من مراكز المحافظات الأردنية، وتوفير البرامج التعليمية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المناسبة والمختلفة، بالإضافة إلى وضع أسس مختلفة لانتقاء الكادر الإداري والتعليمي المناسب القادر على التعامل مع الأفراد من هذه الفئة الفريدة. إنّ تلبية الحاجات المختلفة للطلبة المتفوقين في ضوء خصائصهم النفسية والانفعالية والاجتماعية ومن خلال ما سبق وسؤال الباحثة للعديد من العاملين في ميدان التعليم، وعدد من الطلبة ايضا وخصيصا في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز عن الخدمات المقدمة لهم، تبين للباحثة ان العاملين والطلبة لديهم فكرة عن الخدمات المقدمة في المدرسة ولكن ليس بالدرجة الكافية، وبعد الاستفسار منهم عن مدى استخدامهم واستفادتهم من الخدمات المتنوعة تبين وجود العديد من الاراء حول الخدمات المختلفة وتطويرها لمهاراتهم وقدراتهم، حيث يستلزم الوعي بارائهم وتوجهاتهم واعتقاداتهم حول الخدمات المقدمة ومدى رضاهم عنها، بالإضافة إلى إنّ تقديم الخدمات، والاستفادة منها يعتمد في جزء كبير على اتجاهات واعتقادات المعلمين، ودرجة رضاهم عن فائدتها، وفاعليتها والانفتاح النفسي والذهني عليها، كأحد الدوافع الهامة التي تسهل أو تعرقل الاستفادة من الخدمات المقدمة، فقد جاءت الدراسة الحالية؛ للوقوف على درجة رضا الطلبة المتفوقين ومعلميهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز، سيما أن التماس هذه الدرجة سيساعد المسؤولين والقائمين على مثل هذه المدارس، وإعادة النظر في طبيعة الخدمات المقدمة لهذه الفئة، وسد النقص إن وجد، وبالتالي سينعكس على البيئة التعليمية وقدرات الأفراد ضمن هذه الفئة.

وستحاول الدراسة الحالية الإجابة عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: ما درجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين ومعلميهم حول أبعاد الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز في محافظتي إربد وعجلون؟

السؤال الثاني: هل يوجد فروق دالة إحصائياً في الرضا عن أبعاد الخدمات المقدمة للطلبة المتفوقين بين الطلبة ومعلميهم؟

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين حول أبعاد الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز وفق متغيرات الجنس ومستوى تعليم الأب ومستوى تعليم الأم؟

السؤال الرابع: هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة رضا معلمي الطلبة المتفوقين حول أبعاد الخدمات المقدمة للطلبة وفق متغيرات الجنس والتخصص والمؤهل العلمي؟

أهمية الدراسة:

أولاً: الأهمية النظرية:

ستسهم الدراسة الحالية في تعزيز أهمية الخدمات المقدمة للمتفوقين: التسهيلات التربوية:(مكتبة، ومختبرات)، والبرامج التربوية وطريقة التدريس، وخدمات إرشادية، وتكنواوجيا المعلومات والاتصالات. وستحاول الدراسة تسليط الضوء على هذه الخدمات المختلفة؛ من أجل تقويمها وتطويرها لكل من الطلبة والمعلمين، والأمر الذي يتوقع أن يحسن من نوعية تلك الخدمات، بالإضافة إلى دور كل من المعلم والطالب في تنفيذ وتلقي تلك الخدمات بإبداعية وتميز، بما يتناسب مع القدرات العامة والخاصة للمعلم والطالب، كذلك تُعَدُّ هذه الدراسة من الدراسات الأوائل في مجال الكشف عن رضا المعلمين، والطلبة المتفوقين عن الخدمات المقدمة لهم في المنطقة.

ومن خلال إطلاع الباحثة على الادب النظري السابق من دراسات وابحاث تبين ندرة الدراسات التي تطرقت الى رضاء الطلبة المتفوقين ومعلميهم عن الخدمات المقدمة للطلبة بشكل عام، ومدارس المللك عبدالله الثاني للتميز بشكل خاص، وقلة الدراسات التي تطرقت الى رضا طلبة المرحلة الثانوية ومعلميهم بشكل خاص عن الخدمات التي تقدم لهم ويستفاد منها لتطوير مهاراتهم وقدراتهم.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانيا: الأهمية العملية:

ستسهم الدراسة الحالية في إيجاد جوانب الضعف في أبعاد الخدمات: البرامج التربوية، والتسهيلات التربوية المختلفة، والخدمات الإرشادية، وطرق التدريس للطلبة المتفوقين ومعلميهم، وتكمن أهمية هذه الدراسة في إمكانية توظيف نتائجها في وضع خطط، وتصميمها وفق برامج مناسبة للتعامل مع الطلبة المتفوقون في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز، وبحيث يستفيد أصحاب القرار منها في إجراءات من شأنها الإسهام في زيادة رضاهم، وتحسين الخدمات المقدمة لهم وإثارة قضايا البحوث والدراسات من قبل المعنين، والمهتمين بمدى أهمية رضا الطلبة ومعلميهم عن الخدمات المقدمة. وقد يستفاد من نتائج الدراسة في توجيه ورش عمل توعوية للعاملين في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز، ومساعدتهم على تطوير وتنمية مناطق الضعف لديهم، والمساعدة على تطوير البيئة التربوية المناسبة؛ لتلبية احتياجات الطلبة المتفوقين، ومساعدة المعلمين على إيجاد أفضل الطرق؛ لتفادي المشكلات المختلفة التي يواجهونها في تدريس الطلبة المتفوقين، وإنّ الاهتمام بهذه الفئة من الطلبة المتفوقين ليست قضية تخصهم وحدهم، وإنّما هي قضية تهم المجتمع بأسره، وخاصة وأنّهم الفئة التي تبنى عليها نهضة وتطور المجتمع.

التعريفات الإجرائية والاصطلاحية:

الرضا عن الخدمات المقدمة للمتفوقين ومعلميهم :

وهي البرامج والخطط الدراسية المقدمة في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز، والتي تشمل على مجموعة من العناصر والفعاليات التي تقدمها المدرسة، ويقوم الطلاب والكادر التعليمي بتنفيذها، حيثُ يشعرون فيها بالرضا عن مختلف العوامل البيئية، والاجتماعية،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

والاقتصادية، والإدارية، والفنية المتعلقة بالخدمات التعليمية المقدمة لهم، ويعرّف إجرائياً: بأنّها درجة الرضا عن الخدمات التي يحصل عليها الطلبة، والمعلمين على أداة الدراسة، التي ستقوم الباحثة بتطويرها.

حدود الدراسة ومحدداتها:

تتحدد الدراسة الحالية في :

الحدود البشرية: وهم الطلبة المتفوقون من المرحلة الثانوية: الأول ثانوي، والثاني ثانوي، ومعلموهم القائمون على تدريسهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز في محافظتي إربد وعجلون.

الحدود المكانية: مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز في محافظتي إربد وعجلون.

الحدود الزمانية: خلال العام الدراسي 2018-2019.

محددات الدراسة

تعتمد على المفاهيم والمصطلحات المستخدمة في هذه الدراسة وعلى صدق وثبات الأدوات والمعالجات الإحصائية في تحليل نتائج الدراسة. واخذ العينة من مناطق محدده وهي عباره عن محافظتين فقط. وتعتمد على صدق اجابة افراد العينة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل عرضاً للدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، وقد تم تصنيف الدراسات إلى دراسات تخص الطلبة المتفوقين، وأخرى تختص برأي الطلبة المتفوقين ومعلميهم عن الخدمات المختلفة، وتم ترتيبها حسب معيار الزمن من الأقدم إلى الأحدث:

قام العويضة (2002) بدراسة هدفت معرفة المشكلات التكيفية التي يواجهها الطلبة، وأساليب التعامل معها، ومصادر المساعدة النفسية المتاحة لهم، ودرجة رضاهم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لهم داخل المدرسة. تكونت عينة الدراسة من(15) طالباً وطالبةً من طلبة مدرسة اليوبيل: وهي مدرسة خاصة بالموهوبين والمتفوقين عقلياً من الصفوف التاسع، والعاشر، والأول ثانوي في الأردن، وعلى المرشدة التربوية، وثلاثة من المعلمين في المدرسة. جمعت البيانات من خلال المقابلات مع عينة الدراسة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود اتجاهات سلبية نحو الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة الموهوبين والمتفوقين، وتصنيفها على أنّها غير كافية وغير مرضية، كما أشارت النتائج إلى نقص الثقة بالمرشد التربوي، وقدرته على المساعدة بفعالية.

كما قام لانغ، وونغ، وفريسر(Lang, wong, & Fraser, 2005) بدراسةً هدفت إلى معرفة مدى ملاءمة مختبرات الكيمياء للطلبة الموهوبين وغير الموهوبين، والتفاعلات بين المعلمين والطلبة، واتجاهات الطلبة نحو الكيمياء. تكونت عينة الدراسة من (497) طالباً وطالبةً من المرحلة الثانوية، (137) طالباً موهوباً، و(175) طالباً غير موهوب، و (63) طالبةً موهوبةً، و(122) طالبةً غير موهوبة. وتكونت أداة الدراسة من استبانة مكونة من (48) بنداً لتفاعل المعلم، واستبيان أخر مكون من (30) بنداً لمساق مختبرات الكيمياء، واستبانة لملائمة بيئة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مختبر الكيمياء. بينت نتائج الدراسة أنّ هناك اختلاف بين رأي الطلبة الموهوبين وغير الموهوبين في بيئة مختبر الكيمياء ولصالح الموهوبين. وبين الطلبة الموهوبين اهمية تحسين البيئة لمختبرات الكيمياء. ووضحت نتائج الدراسة ايضا اختلاف بين اراء الجنسين لكل من الموهوبين وغير الموهوبين ولصالح الذكور والاناث الموهوبين اتجاه مختبر الكيمياء وبشكل ايجابي، بالاضافة الى وجود تفاعل بين المعلم والطالب، واظهرت الدراسة ايضا عدم وجود دلالة احصائية بين مواقف الطلبة نحو مادة الكيمياء.

وأجرت آني (Anne, 2007) دراسةً هدفت إلى تقييم فاعلية البرامج الإثرائية على الطلبة الموهوبين والمتفوقين من جيل 5-7 سنوات من خلال وجهات نظر، وتصورات المعلمين والآباء، والأطفال من مدارس (روثيرهام) في بريطانيا. وتكونت عينة الدراسة من ما بين 16-24 طفلاً. ولتحقيق أهداف الدراسة تم إجراء عملية مسح للمعلمين، والمقابلات مع الآراء وأنشطة من الأطفال. اظهرت نتائج الدراسة ان رضاء الطلبة عن البرامج الاثرائية جاءة بدرجة متوسطة. وبينت النتائج وجود مخاوف لدى الوالدين بشأن سحب التحاق الأطفال من المدارس، كما أظهرت النتائج وجود أثر إيجابي لصالح اولياء الامور والمعلمين للبرامج المقدمة للطلبة الموهوبين والمتفوقين في جانبي التنمية الاجتماعية والأكاديمية.

ومن جهة أخرى أجرى هارويل-برايون (Harwell-Braun, 2010) دراسةً هدفت إلى تقييم برامج الموهوبين والمتفوقين من الصف الأول حتى الخامس من وجهة الطلبة والمعلمين. وتم استخدام النموذج المنطقي للتخطيط وتقييم البرامج. واشتملت العينة على 66 معلماً ومعلمةً، و45 من أولياء الأمور، و76 طالباً وطالبةً من الصف الأول حتى الخامس من مناطق جغرافية مختلفة في المنطقة الشمالية الغربية من ولاية (كارولينا) في الولايات المتحدة. وتم جمع المعلومات من خلال المقابلات والاستطلاعات والملاحظات الصفية. أظهرت الدراسة بأنّها قدمت الحد الأدنى

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

من برامج الموهوبين والمتفوقين من وجهة نظر المعلمين والطلبة وذلك من حيث التزام البرنامج، وتطابقه لمعايير الجمعية العالمية للموهوبين. كما بينت النتائج تقييم البرامج على أساس المناطق الجغرافية، بأن هناك اختلافاً بسيطاً في وجهات نظر المعلمين والطلبة.

وقامت كاو (Kao, 2012) بدراسةً هدفت إلى تقييم برامج الموهوبين والمتفوقين؛ للتعرف على المشاكل الراهنة، والمؤثرة على تعليم الموهوبين في (تايوان) من وجهة نظر المعلمين والطلبة. واشتملت العينة على 113 طالباً وطالبةً و82 معلماً ومعلمةً، و26 من أولياء الأمور. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام تقييم يتضمن الأنشطة الآتية: مراجعة الوثائق، ومراقبة الأنشطة التعليمية، والتفتيش على المعدات والمرافق، كما تم استخدام المقابلات. أظهرت النتائج أن تقييم برامج الموهوبين والمتفوقين من وجهة نظر المعلمين والطلبة الموهوبين واولياء امورهم جاءت بدرجة منخفضة وان هناك افتقار للتعليم الجيد، بالإضافة الى وجود أعباء ثقيلة على المعلمين، وضغوط هائلة على الطلبة، واظهرت النتائج ايضا عدم الاستفادة من الموارد في المجتمع لمساعدة الطلبة الموهوبين والمتفوقين.

وقام حمدان (2012) بدراسةً هدفت إلى الكشف عن درجة الذكاء الانفعالي للطلبة الموهوبون في مدرسة الملك عبدالله الثاني للتميز في مدينة السلط، والتعرف على مستوى الرضا عن الخدمات التي تقدمها المدرسة، كما هدفت إلى استقصاء وجود علاقة ارتباطيه بين الذكاء الانفعالي، ومستوى رضا الطلبة الموهوبين عن الخدمات المقدمة لهم، وفيما إذا كانت هذه العلاقة تختلف باختلاف جنس الطلبة، والمرحلة الدراسية. تكونت عينة الدراسة على (286) طالباً وطالبةً من الطلبة الموهوبون. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مقياسين هما: مقياس الذكاء الانفعالي، ومقياس الرضا عن الخدمات المقدمة للطلبة الموهوبين. وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج أبرزها: إنّ درجة الذكاء الانفعالي قد جاءت بدرجة مرتفعة لدى الطلبة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الموهوبين. أمّا مستوى الرضا لدى الطلبة الموهوبين عن الخدمات المقدمة لهم، فقد جاء بمستوى متوسط وأشارت النتائج إلى وجود علاقة إيجابية، ودالة إحصائية بين أبعاد الرضا عن الخدمات المقدمة من المدرسة لدى الطلبة الموهوبين في الأبعاد الثلاثة: التسهيلات المدرسية، وخدمات التركيز على الطالب، والخدمات الإرشادية، وتبين وجود فروق في الذكاء الانفعالي ككل، وفي بُعدي: إدراك الذات، وإدارة العواطف تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الإناث، ووجود فروق في الذكاء الانفعالي ككل وفي بعدي: تحفيز الذات، وإدارة العلاقات تعزى لمتغير المرحلة الدراسية، ولصالح طلبة المرحلة الثانوية، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضا لدى الطلبة الموهوبون عن الخدمات المقدمة لهم، تعزى لمتغير الجنس، ووجود فروق في مستوى الرضا لدى الطلبة الموهوبون عن الخدمات المقدمة لهم تعزى لمتغير المرحلة الدراسية، حيثُ كان طلبة المرحلة الثانوية أكثر رضا عن الخدمات المقدمة لهم، مقارنة بطلبة المرحلة الأساسية.

كما قدم السرور والعويدي(2013) دراسةً هدفت إلى التعرف على مستوى الخدمات المقدمة للطلبة الموهوبين في الصفوف العادية، وذلك من وجهة نظر الطلبة، والمعلمين في مدينة عُمان. تكونت عينة الدراسة من(1207) طالباً وطالبةً للصفوف: الثالث الأساسي وحتّى الأول الثانوي بفروعه الأكاديمية، ومن (333) معلماً ومعلمةً. لتحقيق هدف الدراسة تم بناء استبيان للكشف عن الخدمات المقدمة للطلبة الموهوبين من وجهة نظر الطلبة، والمعلمين في المدارس العادية. أظهرت النتائج المتعلقة بالطلبة أنّ هناك حاجةً لتحسين مستوى الخدمة المقدمة للطلبة الموهوبين، فقد أشارت النتائج أنّ مستوى الخدمة كان متدنياً في مجالي التوعية بأهداف برامج الموهوبين، والمناهج الدراسية، أمّا بالنسبة للمعلمين فقد أظهرت النتائج أنّ مستوى الخدمة المقدمة كان منخفضاً في المجالات التالية: مفهوم الموهبة، وبرامج تربية الموهوبين، والكشف والتقييم،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

والمنهاج الدراسي، ومجال الخدمات الإرشادية، كما أشارت النتائج إلى أنّ كلًّا من الطلبة والمعلمين يؤيدون إنشاء صفوف خاصة للموهوبين داخل المدارس العادية.

كما وأجرى القمش (2013) دراسةً استهدفت الى تعرّف درجة ممارسة معلمي الطلبة الموهوبين لأبعاد التدريس الفعال في الأردن، من وجهة نظر المعلمين أنفسهم، وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات: جنس المعلم، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة. تكون أفراد الدراسة من جميع معلمي الطلبة الموهوبين في المراكز الريادية في الأردن، والبالغ عددهم (171) معلماً ومعلمةً موزعين على مختلف المراكز الريادية الخاصة بالطلبة الموهوبين في الأردن، والبالغ عددها(19) مركزاً رياديا. لغايات تحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بتطوير أداة تقدير لقياس درجة ممارسة المعلمين لأبعاد التدريس الفعّال، تكونّت من (69) فقرةً. أشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى ممارسة معلمي الطلبة الموهوبين لأبعاد التدريس الفعال كانت بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين الذكور والإناث، في تقدير الكفايات المتعلقة بالأبعاد الثلاثة لأداة الدراسة، كما أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي الطلبة الموهوبين في درجة ممارستهم لأبعاد التدريس الفعال، تعزى لكل من سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي للمعلم على كامل أداة الدراسة.

وفي دراسة أخرى أجراها عبدالرحمن (2013) والتي هدفت إلى الكشف عن مستوى رضا الطلبة الموهوبين عن المراكز الريادية في محافظة إربد. اشتملت عينة الدراسة على (263) طالباً وطالبةً. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مقياسين هما: مقياس مستوى الطموح، ومقياس مستوى الرضا عن المراكز الريادية لدى الطلبة الموهوبين. وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى الرضا لدى الطلبة الموهوبين عن المراكز الريادية جاء مرتفعاً. وأوصت الدراسة بضرورة دراسة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

علاقة مستوى الرضا عن المراكز الريادية بالدافعية، والتحصيل لدى طلبة الصف الأول الثانوي في هذه المراكز.

وقدم السلمي(2014) دراسةً هدفت إلى التعرف على الواقع الحالي للاهتمام بتقنيات التعليم واستخدامها في تنمية مهارات الموهوبين بمدينة جدة من وجهة نظر مشرفي الموهوبين، ومدراء المدارس، ومعلمي الموهوبين. تكون عينة الدراسة من (73) فردا من ثلاث فئات: مشرفي الموهوبين، ومعلميهم، ومدراء مدارس موهوبة بمدينة جدة. واستخدم الباحث المنهج الوصفي؛ لوصف وتحليل البيانات. وكانت الأداة المستخدمة هي الاستبانة. بينت نتائج الدراسة ان درجة استخدام تقنيات التعليم في تنمية مهارات الموهوبين بمدينة جدة، من وجهة نظر مجتمع الدراسة، جاءت بدرجة (متوسطة). واظهرت النتائج ان درجة أهمية استخدام تقنيات التعليم في تنمية مهارات الموهوبين بمدينة جدة، من وجهة نظر مجتمع الدراسة جاءت بدرجة عالية جداً.

وقام محفوظ (2015) بدراسة هدفت للتعرف على الكفايات اللازمة لمعلمي الطلبة الموهوبين في المملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الطلبة الموهوبين والمعلمين تكونت عينة الدراسة من (260) طالباً وطالبةً من الموهوبين و(88) معلماً ومعلمةً، موزعين على المدن التالية: الطائف، ومكة، وجدة، والمدينة. وللتأكد من ذلك تم بناء استبانة تكونت من (45) فقرةً موزعةً على مجموعة من الأبعاد: المهنية، والشخصية، والاجتماعية. وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات المهنية، التي يجب أن يتحلى بها معلمو الطلبة الموهوبين من وجهة نظر الطلبة وفقاً لمتغير الجنس لصالح الإناث، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لتقديرات الطلبة على مقياس الكفايات المهنية لصالح المرحلة الدراسية الثانوية. كما توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات، التي يجب أن يتحلى بها معلمو الطلبة الموهوبين من وجهة نظر الطلبة وفقاً لمتغير

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المكان لصالح مدرسة الفيصلية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات التي يجب أن يتحلى بها معلمو الطلبة الموهوبين من وجهة نظر المعلم ينتعزى للجنس. بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية للكفايات، التي يجب أن يتحلى بها معلمو الطلبة الموهوبين بين الطلبة والمعلمين على جميع أبعاد الاستبانة لصالح الطلبة.

قامتا الجاسم والحمد (2015) بدراسةً هدفت إلى معرفة أساليب التعلم المفضلة، لدى التلاميذ الموهوبين والمتفوقين بالمرحلة الابتدائية بمملكة البحرين، وعلاقتها بطرق التدريس المستخدمة من قبل معلميهم، ومعرفة طرق التدريس المستخدمة من قبل معلمي المرحلة الابتدائية المطبقة لبرنامج رعاية التلاميذ الموهوبين والمتفوقين، وهل هناك فروق بين الذكور والإناث في أساليب التعلم المفضلة لكل من التلاميذ والمعلمين. اقتصرت الدراسة على التلاميذ الموهوبين والمتفوقين في المدارس الابتدائية بمملكة البحرين. تكون مجتمع الدراسة من جميع التلاميذ الموهوبين والمتفوقين في المدارس الابتدائية المطبقة لبرنامج رعاية التلاميذ الموهوبين في مملكة البحرين، والبالغ عددهم (894) طالباً، وأمّا عينة الدراسة تكونت من (235) تلميذةً و(51) تلميذاً، وبلغ عدد المعلمين الذكور (22) معلماً، وعدد المعلمات (169) معلمةً، موزعين على خمس محافظات بمملكة البحرين. وقد شملت أدوات الدراسة مقياس (رنزولي) لأساليب التعلم المدمج بين المرحلتين الابتدائية والإعدادية، حيث تكون المقياس في صورته النهائية من (70) فقرةً، موزعة على تسعة أبعاد وهي: التعليم المباشر، والتعليم الإلكتروني، والتعليم بالمحاكاة، والدراسة المستقلة، والتعلم عبر المشروعات، والدراسة مع الأقران، والتعلم بالمشاركة والتدريب المستمر، والتعلم عبر المناقشة والتعلم بالألعاب التعليمية. وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين أساليب التعلم المفضلة لدى التلاميذ، وطرق التدريس المستخدمة من

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قبل معلميهم، عدا طريقة التقليد والمحاكاة، كما أنّه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين الذكور والإناث لجميع الاساليب، ما عدا أساليب التعلم المفضلة بالتكنولوجيا ولصالح الذكور.

كما أجرى الزعبي وعبدالرحمن(AlZouabi & Abdelrahman, 2016) دراسة في المملكة العربية السعودية هدفت إلى التعرف على رضا الطلبة الموهوبين والمتفوقين عن أداء مراكز الموهوبين. واعتمدت الدراسة منهجية البحث الوصفي المسحي، تكونت عينة الدراسة من (142) طالباً، وطالبة من الطلبة الملتحقين في مركز نجران لرعاية الموهوبين والمتفوقين. ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة تقييمية لذلك الغرض. أظهرت نتائج الدراسة أن الطلبة كانوا راضين إلى بدرجة عالية عن أداء الإدارة والمعلمين، في حين كانوا راضين بدرجة متوسطة عن البرامج الاثرائية، وطرق التدريس، والعلاقات الطلابية، والمرافق، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق كبيرة بين رضا الطلبة الموهوبين والمتفوقين تعزى إلى متغير الجنس، أو المستوى التعليمي.

قام خليل والعكاري(Khalil & Accariya, 2016) بدراسة هدفت الى تحديد الميزات الفريدة، التي يعتبرها الطلابُ الموهوبون ضرورية في مدرسيهم. جمعت البيانات والردود من 15 طالباً موهوباً في مدرسة ثانوية في قرية عربية في شمال إسرائيل من خلال المقابلات واليوميات الشخصية للطلاب، و"خطابات التوصية" التي طُلِبَ منهم كتابتها. وكشفت النتائج أن الطلاب الموهوبين حددوا معلمةً جيدةً من خلال ثلاث فئات رئيسية: الصفات في المعلمين، والتدريس الممتاز، والصفات الفريدة للعلاقة الفردية بين الطالب والمعلم. يجب أن يتمتع معلمو الطلاب الموهوبين بشكل مثالي بخصائص شخصية، وفكرية، وذهنية فريدة، وموقف فريد من شأنه تمكين الطلاب من تحقيق إمكاناتهم، ويعلق الطلاب أهمية أكبر على الشخصية الأصيلة للمدرس أكثر من المهارات التعليمية المكتسبة، وتشير النتائج إلى الحاجة إلى تقييم المعلمين لكل من المؤهلات

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الشخصية والمهنية قبل تعيينهم في الفصول الموهوبة، ودورات خاصة؛ لتدريب معلمي الطلاب الموهوبين.

وهدفت دراسة العلي(2016) إلى التعرّف على الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي الطلبة الموهوبين في المملكة الأردنية الهاشمية، وعلاقة ذلك بكل من جنس المعلم، ومؤهله العلمي وخبرته في التدريس. تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي الطلبة الموهوبين في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز، والبالغ عددهم (324) معلماً ومعلمة، أما عينة الدراسة فقد تكونت من (106) معلماً ومعلمة من معلمي الطلبة الموهوبين. تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة. وبهدف جمع البيانات قامت الباحثة بتطوير أداة؛ لتقييم الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي الطلبة الموهوبين، تكونت من (67) فقرة مقسمة على الاحتياجات التدريبية المتعلقة بثلاثة أبعاد وهي: التخطيط للتدريس، التدريس والإدارة الصفية، التقييم. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي الطلبة الموهوبين كانت بدرجة متوسطة، وجاء بعد التقييم في المرتبة الأولى، تلاه بعد التدريس والإدارة الصفية في المرتبة الثانية، وجاء بعد التخطيط للتدريس في المرتبة الأخيرة. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق تعزى للجنس، والخبرة التدريسية في الاحتياجات التدريبية المتعلقة بالأبعاد الثلاثة لأداة الدراسة، كما أظهرت نتائج الدراسة فيما يتعلق بمدى اختلاف الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي الطلبة الموهوبين، باختلاف المؤهل العلمي للمعلم، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح معلمي الطلبة الموهوبين من حملة البكالوريوس

كما قام كلينبوك وفيلدرغور(Kleinbok & Vidergor, 2016) دراسة هدفت إلى تقييم مدى رضا الطلاب الموهوبين عن المدرسة. تضمنت عينة الدراسة (229) طالباً من الطلبة الموهوبين في المدارس الابتدائية والإعدادية الإسرائيلية، ودرسوا في فصول منفصلة، و(140)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

طالباً عادياً يدرسون في نفس المدارس. تم قياس الرضا لدى الطلبة باستخدام استبيان تقرير ذاتي يتكون من العوامل التالية: خصائص المعلم، مستوى ووتيرة الدراسات، طرق التدريس، مفهوم الذات الأكاديمي، ومفهوم الذات العام، ومستوى تعليم الام. وخلصت الدراسة إلى أن الطالب الموهوب في المدرسة الثانوية، والذي تخرجت والدته من المدرسة الثانوية، سيعبر عن أدنى مستوى الرضا عن المدرسة وخدماتها، وتم وصف الآثار العملية، فيما يتعلق بتفضيل الطلاب لممارسات إثراء المدارس.

أجرت الشريف (2017) دراسة هدفت إلى التعرف على مستوى خدمات الإرشاد المقدمة للطلبة الموهوبين من وجهة نظرهم في المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى التعرف على علاقة الخدمات الإرشادية بتقدير الذات والرضا عن الحياة، والشعور بالوحدة النفسية. تكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة الموهوبين في المرحلة الثانوية في مدينة جَدّة، في حين تكونت عينة الدراسة من (218) طالباً موهوباً. وقامت الباحثة بتطوير مقياس للخدمات الارشادية المقدمة للطلبة ومقياس تقدير الذات والرضا عن الحياة. وأظهرت النتائج أن مستوى الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة الموهوبين جاء متوسطاً، من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، كذلك أظهرت النتائج وجود فروق في مستوى الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة الموهوبين تعزى للجنس، وكانت الفروق لصالح الإناث.

وأجرت حميدة (2018). دراسة هدفت إلى التعرف على الكفايات النوعية لمعلمي ومعلمات الطلبة الموهوبين بمدينة جدة من وجهة نظرهم، وبيان مدى اختلاف هذه الكفايات باختلاف متغيرات الدراسة: الجنس، والمؤهل العلمي، سنوات الخبرة. وقد استخدمت المنهج الوصفي. كما تم تطوير استبيان لجمع البيانات، ثم التحقق من صدقها وثباتها بالطرق التربوية والإحصائية المناسبة، وبلغت قيمة معامل الثبات، كرونباخ ألفا، (0.75). تكون مجتمع الدراسة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

من جميع معلمي ومعلمات الطلبة الموهوبين بمدارس مدينة جدة، والبالغ عددهم (70) معلماً ومعلمةً. أظهرت نتائج الدراسة الكفايات النوعية لمعلمي ومعلمات الطلبة الموهوبين، وجاءت بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي (للدرجة الكلية) (3.31) وفق مقياس ليكرت الخماسي، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة– الكفايات النوعية لمعلمي ومعلمات الطلبة الموهوبين بمدينة جدة– تعزى لمتغير الجنس ولصالح الاناث، ولا يوجد فروق تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة .

التعقيب على الدراسات السابقة :

تبين من خلال ما سبق من دراسات سابقة مدى رضا الطلبة المتفوقين ومعلميهم عن الخدمات المختلفة المقدمة لهم سواء في مدارس تختص فقط بالمتفوقين او مدارس عامة في صفوفو مفصولة للمتفوقين، او مدارس عامة يتم دمج المتفوقين في الصفوف العادية. ومن حيث متغيرات الدراسة المختلفة ورضا الطلبة عنها أكدت العديد من الدراسات، مثل: دراسة عبدالرحمن (2013)، ودراسة حمدان (2012) اللتين أشارتا الى رضا الطلبة المتفوقين عن الخدمات: الخدمات الإرشادية ، وخدمات التركيز على الطالب، والتسهيلات المدرسية. إنّ رضاهم جاء بشكل مرتفع ومتوسط عن الخدمات المختلفة، حيث تتشابهة دراسة حمدان مع الدراسة الحالية من حيث خدمات التركيز على الطالب، والخدمات الإرشادية، واختلفت من حيث التسهيلات المدرسية، أمّا وجه الاختلاف أنّه تمت دراسة عبد الرحمن في المراكز الريادية، وناقشت دراسة الشريف (2017)، ورضا الطلبة على الخدمات الإرشادية وتبين أن رضاهم عنها كان متوسطاً، ودراسة الزعبي وعبدالرحمن(AlZouabi & Abdelrahman, 2016) بينت أنّ رضا الطلبة عن خدمات المراكز الريادية من ناحية الإدارة والمعلمين والأنشطة المختلفة كانت مرتفعةً. ودراسة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

بيريرا، وبيتر، وجنتري (Pereira, Peters, & Gentry, 2010) ودراسة آني(Anne, 2007) لمستوى رضا الطلبة عن البرامج الإثرائية المقدمة لهم، وتبين رضاهم عنها بدرجة متوسطة. ودراسة السلمي(2014) أهمية التكنولوجيا التعلم المختلفة للطلبة، ومدى أهمية التكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين.

ومن ناحية رضا المعلمين والطلبة على الخدمات المختلفة فقد قامت كاو (Kao, 2012)، وهارويل-برايون(Harwell-Braun, 2010). بينما دراسة آني(Anne, 2007) وجدت أثراً إيجابياً للبرامج على الطلبة من وجهة نظر الطلبة والمعلمين، وقد تشابهتا مع الدراسة الحالية من حيث رضا الطلبة والمعلمين.

تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة أن أغلب الدراسات التي تم القيام بها كانت في المراكز الريادية والمدارس العادية، وللطلبة ذوي الأعمار الصغيرة، أو في الصفوف المتوسطة، ولم تتناول الدراسات المختلفة طلبة الثانوية العامة: الأول ثانوي، والثاني ثانوي، ومعلميهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز في محافظتي إربد وعجلون، بالإضافة إلى أن العديد من الدراسات بحثت في الخدمات المقدمة للطبة المتفوقين من نواحي محددة، وهي البرامج التربوية، والطرق التدريس، والخدمات الإرشادية، والتسهيلات التربوية كلا على حدى، ولم تدرس جميع الخدمات المقدمة للطبة المتفوقين، بالاضافة الى ذلك بحثت الدراسة في الخدمات التي تعتبر ضرورية لتدريس الطلبة المتفوقين، مثل: المختبرات، والمكتبات، وتكنولوجيا المعلومات لتطوير قدراتهم وامكاناتهم. وتتميز الدراسة ايضا الى معرفة رضا المعلمين القائمين على تدريس طلبة المرحلة الثانوية وذلك لاهمية رايهم في تطوير العملية التربوية وتقديم الخدمات المختلفة بالطريقة الانسب والمُثلى للطلبة المتفوقين ولهم. لذلك جاءت الدراسة الحالية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثالث

الطريقة والاجراءات

سيتضمن هذا الفصل وصفا لمنهج الدراسة المستخدم، ومجتمع الدراسة، وطريقة اختيار العينة، وأدوات الدراسة، وطرق استخلاص دلالات صدقهما وثباتهما، وإجراءات الدراسة، والمعالجة الإحصائية، المستخدمة، وهي كما يأتي:

مجتمع وعينة الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة في المرحلة الثانوية: الأول ثانوي، والثاني ثانوي، في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز والبالغ عددهم(200) طالبا وطالبة ومعلميهم، والتابعة لوزارة التربية والتعليم للفصل الدراسي الأول (2018-2019) في محافظتي إربد وعجلون، والذين تم تحديدهم وفق أسس ترشيح وهي اعتماد ما نسبته (5%) من الطلبة الحاصلين على أعلى المعدلات في الصف السادس، واعتماد ترشيح المعلمين وأولياء الأمور، والترشيح وفق الخصائص السلوكية للطلبة، حيث يخضع الطلبة الذين تنطبق عليهم معايير الترشيح إلى اختبار القدرات العقلية، الذي تجرية الوزارة حيث يتم قبول الطلبة الذين حصلوا على أعلى العلامات. وتكونت عينة الدراسة من على (146) طالباً وطالبةً تم اختيارهم بالطريقة الميسرة .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (1)

التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة

(عينة الطلاب)

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة
جنس الطالب	ذكر	87	59.6
	أنثى	59	40.4
مستوى تعليم الأب	دون البكالوريوس	55	37.7
	بكالوريوس	49	33.6
	أعلى من بكالوريوس	42	28.8
مستوى تعليم الأم	دون البكالوريوس	50	34.2
	بكالوريوس	55	37.7
	أعلى من بكالوريوس	41	28.1
	المجموع	146	100.0

بالإضافة الى معلميهم القائمين على تدريسهم، والذين يتم اختيارهم وفق أسس ومعايير وذلك من خلال إجراء امتحان تنافسي تخصصي ومقابلات شخصية؛ لضمان إيجاد كادر قادر على تلبية حاجات الطلبة المتفوقين، ومن هذه الأسس توافر الإمكانات الشخصية، وحبّ العمل والقدرة على التفاعل الفعال في البيئة التعليمية، حيث بلغ عدد العينة(34) معلماً ومعلمةً.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (2)

التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة

(عينة المعلمين)

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	14	41.2
	أنثى	20	58.8
المؤهل العلمي	بكالوريوس	14	41.2
	دراسات عليا	20	58.8
التخصص	علمي	18	52.9
	إنساني	16	47.1
	المجموع	34	100.0

أداة الدراسة وإجراءات تطويرها:

لتحقيق هدف الدراسة الحالية قامت الباحثة بتطوير أداة؛ للكشف عن مدى رضا الطلبة المتفوقين، ومعلميهم من المرحلة الثانوية في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز، ووفق الخطوات الآتية:

1. الاطلاع على الأدب النظري، والبحوث والدراسات ذات العلاقة بالموضوع، وذلك لغرض تطوير أداة الدراسة.
2. تحديد أبعاد الأداة: البرامج التربوية، وطرق التدريس، والخدمات الإرشادية، التسهيلات التربوية، وتضمينها بالفقرات التي تعكس البعد؛ لقياس مدى رضا الطلبة المتفوقين، ومعلميهم للخدمات المقدمة لهم.
3. صياغة الفقرات ضمن كل بعد من أبعاد الدراسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4. القيام بإجراءات الصدق والثبات.

حيث تكون مقياس الدراسة بصورتة الاولية(ملحق أ) وبعد الاطلاع على الادب النظري السابق، مثل دراسة (حمدان، 2012)، و(الشريف، 2017)، و(عبد الرحمن، 2013)، و(الخوالدة، 2006)، و (جروان، 2014)؛ من ثلاث ابعاد وهي البرامج التربوية وله (21) فقرة، وبعد البرامج الارشادية وله(10) فقرات والتي تقيس رضا الطلبة والمعلمين عن الخدمات الارشادية المقدمة للطلبة، وبعد التسهيلات التربوية وله(8) فقرات والذي يقيس مدى رضا الطلبة والمعلمين عن التسهيلات التربوية المختلفة من مختبرات ومكتبة ومصادر تكنولوجيا معلومات، وقد تم التأكد من قبل الباحثة من صياغة فقرات المقياس وذلك بعرضة على مختص باللغة العربية ليتناسب مع طلبة المرحلة الثانوية. ومن ثم التأكد من دلالات صدق وثبات المقياس على النحو التالي:

صدق أداة الدراسة:

الصدق الظاهري:

قامت الباحثة بعرض المقياس بصورته الأولية(ملحق أ) على عشرة من المحكمين من ذوي الخبرة، والاختصاص في المجالات التالية: التربية الخاصة، وعلم النفس التربوي، والقياس والتقويم في جامعة اليرموك ، والأردنية، والبلقاء التطبيقية، (ملحق ب) حيث طلبت منهم إبداء الرأي في دقة، وصحة محتوى المقياس من حيث : درجة انتماء الفقرة للبعد الذي ينمي آلية ووضوح الفقرات، والصياغة اللغوية، ومناسبتها؛ لقياس ما وضعت لأجله: وإضافة، أو تعديل، أو حذف ما يرونه مناسبا على الأبعاد أو الفقرات، واعتماد معيار (80%) كنسبة اتفاق بين المحكمين على الفقرة الواحدة. وقد قام المحكمون بتعديل البعد الأول، وفصلة إلى بعدين، حيث

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

كان بعد البرامج التربوية، فأصبح بعد البرامج الإثرائية، وبعد طرق التدريس، وقام المحكمون بتعديل عدد من الفقرات لغوياً، وكان عددها ستة فقرات في البعد الأول وهو بعد البرامج الإثرائية، وتعديل فقرتين بالبعد الثالث وهو البرامج الإرشادية، بالإضافة إلى خمسة فقرات في البعد الرابع وهو بعد التسهيلات التربوية.

وبذلك بقي عدد فقرات المقياس في صورته النهائية(ملحق ج) بعد التحكيم (41) فقرةً، موزعة على أربعة أبعاد، وهي البرامج الإثرائية، وله(14) فقرةً، وبعد طرق التدريس، وله(9) فقرات، وبعد الخدمات الإرشادية، وله (10) فقرات، وبعد التسهيلات التربوية، وله (8) فقرات.

صدق البناء:

لاستخراج دلالات صدق البناء للمقياس، استخرجت معاملات ارتباط فقرات المقياس مع الدرجة الكلية في عينة استطلاعية تكونت من (30) فردا من خارج عينة الدراسة، حيث تم تحليل فقرات المقياس، وحساب معامل ارتباط كل فقرة من الفقرات، حيثُ إنّ معامل الارتباط هنا يمثل دلالة للصدق بالنسبة لكل فقرة، في صورة معامل ارتباط بين كل فقرة وبين الدرجة الكلية من جهة، وبين كل فقرة وبين ارتباطها بالبعد الذي تنتمي إليه، وبين كل بعد والدرجة الكلية من جهة أخرى والجدول التالي يبين ذلك.

جدول(3)

معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية والبعد التي تنتمي إليه

رقم الفقرة	معامل الارتباط مع البعد	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع البعد	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع البعد	معامل الارتباط مع الأداة
1	.71**	.59**	15	.74**	.72**	29	.79**	.75**
2	.60**	.50**	16	.82**	.72**	30	.76**	.67**
3	.83**	.71**	17	.83**	.82**	31	.84**	.67**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

رقم الفقرة	معامل الارتباط مع البعد	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع البعد	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع البعد	معامل الارتباط مع الأداة
4	.71**	.52**	18	.64**	.57**	32	.84**	.73**
5	.78**	.67**	19	.84**	.76**	33	.66**	.57**
6	.89**	.77**	20	.70**	.66**	34	.68**	.48**
7	.77**	.70**	21	.75**	.76**	35	.66**	.43*
8	.80**	.69**	22	.76**	.58**	36	.73**	.57**
9	.80**	.69**	23	.77**	.49**	37	.74**	.53**
10	.78**	.60**	24	.84**	.52**	38	.76**	.58**
11	.83**	.69**	25	.83**	.59**	39	.79**	.70**
12	.75**	.71**	26	.85**	.68**	40	.79**	.78**
13	.74**	.79**	27	.77**	.66**			
14	.70**	.58**	28	.90**	.76**			

* دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

** دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01).

يبين جدول (3) ان معاملات ارتباط الفقرات مع الأداة ككل تراوحت ما بين (0.43-0.82)، وان معاملات الارتباط مع البعد تراوحت بين(0.60-0.90)،وتجدر الإشارة أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائيا، ولذلك لم يتم حذف أي من هذه الفقرات.

وتم ايضا حساب معامل ارتباط بين الابعاد ببعضها والدرجة الكلية والجدول رقم(4) يبين ذلك.

جدول (4)

معاملات الارتباط بين الأبعاد ببعضها والدرجة الكلية

	البرامج الإثرائية	طرق التدريس	الخدمات الإرشادية	التسهيلات التربوية	الدرجة الكلية
البرامج الإثرائية	1				
طرق التدريس	.744**	1			
الخدمات الإرشادية	.508**	.634**	1		
التسهيلات التربوية	.567**	.710**	.545**	1	
الدرجة الكلية	.867**	.905**	.795**	.803**	1

* دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

** دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يلاحظ من جدول(4) ان معاملات الارتباط بين الأبعاد ببعضها والدرجة الكلية، تراوحت ما بين (0.795–0.905). وتجدر الإشارة أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائيا، ولذلك لم يتم حذف أي من هذه الابعاد.

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار، وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على عينة الصدق السابقة والمكوّنة من (30) فردا (15) معلماً ومعلمة، (15) من الطلبة المتفوقين، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين.

وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي، حسب معادلة (كرونباخ ألفا)، والجدول رقم (5) يبين معامل الاتساق الداخلي، وفق معادلة (كرونباخ ألفا)، وثبات الإعادة للأبعاد، والأداة ككل، واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

جدول (5)

معامل الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) وثبات الإعادة للأبعاد والدرجة الكلية

البعد	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
البرامج الإثرائية	0.93	0.94
طرق التدريس	0.91	0.90
الخدمات الإرشادية	0.93	0.94
التسهيلات التربوية	0.90	0.87
الدرجة الكلية	0.95	0.96

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يلاحظ من الجدول(5)، إن ثبات الاتساق الداخلي لأبعاد الدراسة قد تراوحت قيمها بين (.87-.94)، في حين أن ثبات الإعادة لأبعاد أداة الدراسة قد تراوحت قيمها بين(.90-.93) وهي قيم مناسبة لهذه الاداة.

معيار تصحيح أداة الدراسة

تم اعتماد سلم ليكرت الخماسي؛ لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس: موافق بشدة، وموافق، وغير متأكد، وغيرموافق، وغير موافق بشدة، وهي تمثل رقمياً (5، 4، 3، 2، 1) على الترتيب، وقد تم اعتماد المقياس التالي لأغراض تحليل النتائج:

من 1.00 – 2.33 قليلة

من 2.34 – 3.67 متوسطة

من 3.68 – 5.00 كبيرة

وهكذا

وقد تم احتساب المقياس من خلال استخدام المعادلة التالية:

الحد الأعلى للمقياس (5) – الحد الأدنى للمقياس (1)

عدد الفئات المطلوبة (3)

$$\frac{5-1}{3} = 1.33$$

ومن ثم إضافة الجواب (1.33) إلى نهاية كل فئة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إجراءات الدراسة:

من أجل الإجابة عن أسئلة الدراسة قامت الباحثة بالإجراءات الآتية:

- تحديد أفراد الدراسة بما يتوافق وأهداف الدراسة الحالية.
- تطوير أداة الدراسة بالرجوع إلى الأدب النظري، والدراسات السابقة في موضوع درجة الرضا عن الخدمات المقدمة للطلبة المتفوقين، ومعلميهم.
- إعداد أداة الدراسة في صورتها الأولية.
- التأكد من دلالات الصدق والثبات للأداة من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين.
- إعداد أداة الدراسة في صورتها النهائية.
- اختيار أفراد الدراسة وذلك بالطريقة الميسرة.
- الحصول على كتاب تسهيل مهمة من جامعة اليرموك لوزارة التربية والتعليم.
- الحصول على كتب رسمية من قبل وزارة التربية والتعليم لكل من مديريات تربية محافظتي إربد وعجلون؛ للسماح بتوزيع أداة الدراسة على أفراد الدراسة، والقيام بالإجراءات المطلوب؛ لتحقيق غرض الدراسة.
- الحصول على كتاب تسهيل مهمة من مديرية تربية والتعليم لمحافظتي إربد وعجلون إلى مدرسة الملك عبدالله الثاني للتميز.
- اختيار أفراد العينة الاستطلاعية بالطريقة العشوائية.
- تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة مقدارها (30) فردا، وإعادة تطبيقهما على نفس العينة بعد أسبوعين.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- التحقق من دلالات صدق البناء، وثبات أداة الدراسة، التي تخدم هدف الدراسة الحالي من خلال إيجاد معاملات الارتباط بين الفقرات، والدرجة الكلية وبين البعد، والمجال الذي تنتمي إليه.
- استخراج أداة الدراسة بصورتها النهائية؛ لتوزيعها على أفراد عينة الدراسة.
- الذهاب إلى مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز في محافظتي إربد وعجلون، والالتقاء بالهيئة الإدارية المتمثلة بمديرة المدرسة، والمرشدة الطلابية، وشرح الدراسة الحالية؛ للبدء بتطبيقها، واختيار أفراد الدراسة بالطريقة الميسرة سواء معلمين أو طلبة.
- توزيع المقاييس الخاصة بالدراسة الحالية من قبل الباحثة، وبشكل ميسر على طلبة الصفوف الأول ثانوي، والثاني ثانوي، ومعلميهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز التابعة لمديريتي التربية والتعليم لمحافظتي إربد وعجلون.
- التوضيح لأفراد الدراسة أهمية البحث، وأهدافه وكيفية الإجابة على أداة الدراسة، وقد تم تذكيرهم بأن المعلومات التي سيتم الحصول عليها لأغراض البحث العلمي فقط، وسيتم التعامل معها بسرية تامة.
- إعطاء الوقت الكافي لأفراد العينة للإجابة على الفقرات، والإجابة على أسئلة الطلبة المختلفة، ومعلميهم، حيث واجه بعض الطلبة صعوبة في فهم كلمة إثرائي، ومن ثم تم جمع أداة الدراسة من أفراد العينة، ومن قبل الباحثة بعد الإجابة عليها.
- تفريغ وإدخال البيانات على الحاسوب؛ لمعالجتها باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).
- استخراج النتائج، وعرضها، وتفسيرها، ومناقشتها، وطرح مجموعة من التوصيات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

منهجية الدراسة:

تعد الدراسة الحالية من النوع الوصفي المسحي، لملاءمته لطبيعة أهداف الدراسة الحالية، والتي تهدف للتعرف على مدى رضا الطلبة المتفوقين، ومعلميهم عن الخدمات المقدمة للطلبة.

متغيرات الدراسة:

المتغيرات المستقلة:

أ- الطالب

الجنس: وله مستويان : (ذكر ، أنثى).

مستوى تعليم الأم: (دون البكالوريوس، بكالوريوس، أعلى من البكالوريوس).

مستوى تعليم الأب: (دون البكالوريوس، بكالوريوس، أعلى من البكالوريوس).

ب_ المعلم

الجنس: وله مستويان : (ذكر ، أنثى).

تخصص المعلم: (علمي، إنساني).

المؤهل العلمي: (بكالوريوس، دراسات عليا).

المتغيرات التابعة:

رضا الطلبة المتفوقين ومعلميهم في المرحلة الثانوية عن الخدمات المقدمة لهم.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المعالجة الإحصائية:

قامت الباحثة بتحليل نتائج الدراسة عن طريق استخدام برنامج الرزمة الإحصائية في العلوم الاجتماعية SPSS؛ وذلك لإجراء العمليات الإحصائية المناسبة، التي شتملت عليها الدراسة وهي:

- تم الإجابة على السؤال الأول من خلال استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- تم الإجابة على السؤال الثاني من خلال استخدام تحليل التباين الآحادي على العلامة الكلية، وتحليل التباين الآحادي متعدد الأبعاد.
- تم الإجابة على السؤال الثالث، وسيتم استخدام تحليل التباين الثلاثي .
- تم الإجابة على السؤال الرابع من خلال استخدام تحليل التباين الثلاثي .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرض نتائج الدراسة، التي هدفت إلى التعرف على درجة رضا المتفوقين ومعلميهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز عن الخدمات المقدمة للطلبة، وسيتم عرض النتائج بالاعتماد على أسئلة الدراسة.

النتائج المتعلقة بإجابة السؤال الأول، والذي ينص على: "ما درجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين ومعلميهم حول أبعاد الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز في محافظتي إربد وعجلون؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لدرجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين ومعلميهم حول الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز في محافظتي، إربد وعجلون، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين ومعلميهم حول أبعاد الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز في محافظتي إربد وعجلون مرتبة تنازلياً، حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	3	الخدمات الإرشادية	3.27	1.079	متوسطة
2	4	التسهيلات التربوية	3.26	.928	متوسطة
3	2	طرق التدريس	3.20	.894	متوسطة
4	1	البرامج الاثرائية	3.15	.891	متوسطة
		الخدمات ككل	**3.21**	**.790**	**متوسطة**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يبين الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية لدرجة رضا الطلبة المتفوقين ومعلميهم حول الخدمات المقدمة لهم، قد تراوحت مابين (3.15–3.27)وبدرجة متوسطة، حيث جاءت الخدمات الإرشادية في المرتبة الأولى، بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.27) وبدرجة متوسطة، بينما جاءت البرامج الإثرائية في المرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.15) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للخدمات ككل (3.21) وبدرجة متوسطة، ويبين الجدول (7) بالتفصيل المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للخدمات المقدمة للطلبة المتفوقين لكل من المعلم والطالب، والاثنين معا.

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للخدمات المقدمة للطلبة المتفوقين لكل من المعلم والطالب، والاثنين معا

	الصفة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
البرامج الإثرائية	معلم	3.75	.596	34
	طالب	3.01	.892	146
	المجموع	**3.15**	**.891**	**180**
طرق التدريس	معلم	3.98	.595	34
	طالب	3.01	.854	146
	المجموع	**3.20**	**.894**	**180**
الخدمات الإرشادية	معلم	4.07	.648	34
	طالب	3.08	1.075	146
	المجموع	**3.27**	**1.079**	**180**
التسهيلات التربوية	معلم	4.04	.633	34
	طالب	3.08	.893	146
	المجموع	**3.26**	**.928**	**180**
الخدمات ككل	معلم	3.94	.432	34
	طالب	3.04	.759	146
	المجموع	**3.21**	**.790**	**180**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل بعد على حدة، حيث كانت على النحو التالي:

البعد الأول: البرامج الإثرائية

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة ببعد البرامج الإثرائية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	1	يركز المنهاج الإثرائي على عمليات التفكير العليا.	3.46	1.265	متوسطة
2	8	يساعد البرنامج الإثرائي الطلبة على تطوير قدراتهم الشخصية.	3.36	1.213	متوسطة
3	6	يقدم المنهاج الإثرائي فرصاً؛ لإظهار قدرات الطالب المختلفة.	3.32	1.199	متوسطة
3	7	يقدم المنهاج الإثرائي فرصاً؛ لإظهار استعدادات الطالب في المجالات المختلفة.	3.32	1.161	متوسطة
5	10	يساعد البرنامج الإثرائي على تحسين فهم الطلبة لذاتهم.	3.30	1.186	متوسطة
6	3	يعمل البرنامج الإثرائي على تطوير، وتنمية اهتمامات وقدرات الطلبة في العلوم(كيمياء، فيزياء، أحياء) والرياضيات وغيرها من المواد.	3.29	1.280	متوسطة
7	11	يركز المنهاج الإثرائي على فهم الطلبة للمعارف الأساسية.	3.27	1.157	متوسطة
8	2	يتميز المنهاج الإثرائي المستخدم بالتتابع والاستمرارية.	3.17	1.151	متوسطة
9	4	يعمل البرنامج الإثرائي على تنمية المهارات القيادية.	3.12	1.159	متوسطة
9	9	يساعد البرنامج الإثرائي الطلبة على تطوير القدرة على التكيف في البيئات المختلفة.	3.12	1.188	متوسطة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
11	12	يعمل المنهاج الإثرائي على تلبية الحاجات النمائية المختلفة للطلبة(الجسمية، والانفعالية، العقلية، والاجتماعية).	3.02	1.242	متوسطة
12	13	المناهج المدرسية الإثرائية غير مملة وتتحدى قدرات الطالب.	2.78	1.481	متوسطة
13	5	يوفر البرنامج الإثرائي لأولياء الأمور فرصة المشاركة في نشاطات البرنامج المختلفة.	2.44	1.220	متوسطة
	المجموع	**البرامج الإثرائية**	**3.15**	**.891**	**متوسطة**

يبين الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (2.44-3.46)، حيث جاءت الفقرة رقم (1)، والتي تنص على أن "يركز المنهاج الإثرائي على عمليات التفكير العليا" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.46)، بينما جاءت الفقرة رقم (5)، ونصها "يوفر البرنامج الإثرائي لأولياء الأمور فرصة المشاركة في نشاطات البرنامج المختلفة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.44)، وبلغ المتوسط الحسابي للبرامج الإثرائية ككل (3.15).

البعد الثاني: طرق التدريس

جدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة ببعد طرق التدريس مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	9	يحدد المعلم استراتيجيات التعامل مع الطلبة بناءً على احتياجاتهم التعليمية	3.42	1.250	متوسطة
2	7	تتوافر وسائل تقنية ومصادر تعليمية أثناء التدريس	3.37	1.228	متوسطة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
3	8	يتم تشجيع الطلبة على التفاعل مع أشخاص مبدعين؛ لزيادة دافعيتهم نحو التميز والابتكار	3.32	1.193	متوسطة
4	2	تحدد الأساليب التعليمية المناسبة وفقاً لخصائص الطلبة	3.17	1.175	متوسطة
5	5	تستخدم نماذج الاستعلام والسؤال؛ لتلبية احتياجات الطلبة	3.14	1.229	متوسطة
5	6	تستخدم استراتيجيات حل المشكلة؛ لتلبية احتياجات الطلبة	3.14	1.227	متوسطة
7	4	تستخدم استراتيجيات التفكير الناقد؛ لتلبية احتياجات الطلبة	3.13	1.202	متوسطة
8	1	يتعاون المعلم مع أسر الطلبة في الحصول على الموارد الازمة؛ لتطوير مواهب ابنائهم	3.07	1.381	متوسطة
9	3	تستخدم طرق تربوية علمية؛ للتعامل مع مشكلات الطلبة	3.00	1.282	متوسطة
المجموع		**طرق التدريس**	**3.20**	**.894**	**متوسطة**

يبين الجدول (9) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (3.00-3.42)، حيث جاءت الفقرة رقم (9)، والتي تنص على أن "يحدد المعلم استراتيجيات التعامل مع الطلبة بناءً على احتياجاتهم التعليمية"، في المرتبة الأولى، وبمتوسط حسابي بلغ (3.42)، بينما جاءت الفقرة رقم (3)، ونصها "تستخدم طرق تربوية علمية للتعامل مع مشكلات الطلبة" بالمرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.00)، وبلغ المتوسط الحسابي لطرق التدريس ككل (3.20).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

البعد الثالث: الخدمات الإرشادية

جدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة ببعد الخدمات الإرشادية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	1	يقوم مرشد تربوي متخصص بتقديم خدمات التوجيه والإرشاد المدرسي	3.81	1.286	كبيرة
2	3	يساعد المرشد على توجيه المشاعر السلبية لدى الطالب الموهوب إلى مسارات إيجابية هادفة	3.43	1.242	متوسطة
3	4	تقدم خدمات الإرشاد الفردي للطلبة الذين يواجهون مشكلات أكاديمية أو اجتماعية أو شخصية أو أسرية بالتعاون مع الأسرة والمعلمين	3.38	1.211	متوسطة
4	2	يقوم المرشد بتحديد استراتيجيات التعامل مع الطالب الموهوب بناءً على احتياجاته الإرشادية	3.34	1.300	متوسطة
5	6	تقدم خدمات التوجيه والإرشاد بما يتناسب مع حاجات الطلبة الموهوبين	3.33	1.312	متوسطة
6	5	يساعد المرشد الطالب على تحسين علاقته مع أفراد أسرته وأصدقائه	3.18	1.391	متوسطة
7	10	تتضمن خطة التوجيه والإرشاد أهدافا محددة ومتدرجة لكل مرحلة	3.18	1.262	متوسطة
8	9	يتم تنفيذ خدمات الإرشاد والتوجيه وفق خطة عمل ذات إطار زمني محدد	3.09	1.245	متوسطة
9	8	تستخدم في عمليات التوجيه والإرشاد مقاييس وأدوات إرشادية مقننة للبيئة الوطنية (مقاييس ميول مهنية، شخصية، تكييف)	3.01	1.165	متوسطة
10	7	يتم تنظيم نشاطات داخل المدرسة وخارجها من قبل المرشد؛ لتنمية الوعي المهني لدى الطالب تساعده على اتخاذ قرارات مدروسة في اختيار المجال الدراسي الجامعي له	2.93	1.381	متوسطة
	المجموع	**الخدمات الارشادية**	**3.27**	**1.079**	**متوسطة**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يبين الجدول (10) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (2.93–3.81)، حيث جاءت الفقرة رقم (1)، والتي تنص على أن "يقوم مرشد تربوي متخصص بتقديم خدمات التوجيه والإرشاد المدرسي" في المرتبة الأولى، وبمتوسط حسابي بلغ (3.81)، بينما جاءت الفقرة رقم (7)، ونصها "يتم تنظيم نشاطات داخل المدرسة، وخارجها من قبل المرشد؛ لتنمية الوعي المهني لدى الطالب تساعده على اتخاذ قرارات مدروسة في اختيار المجال الدراسي الجامعي له" بالمرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي بلغ (2.93)، وبلغ المتوسط الحسابي للخدمات الإرشادية ككل (3.27).

البعد الرابع: التسهيلات التربوية

جدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة ببعد التسهيلات التربوية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	2	يتوفر في المدرسة خدمات الدعم الفني والصيانة لأجهزة الحاسوب والمختبرات بصورة منتظمة	3.76	1.179	كبيرة
2	3	يتوافر في المختبرات العلمية الأدوات اللازمة للقيام بالتجارب العلمية بدقة.	3.73	1.204	كبيرة
3	1	تمتاز التعليمات (الإرشادات) الرسمية المقررة للمختبرات بقابليتها للتنفيذ	3.61	1.091	متوسطة
4	7	يتوفر في المدرسة أدوات متقدمة للتواصل مثل الوسائل التكنولوجية الحديثة بمستوياتها المختلفة	3.16	1.363	متوسطة
5	6	توفر المكتبة المصادر المختلفة ((كتب، معاجم لغوية، مصادر معلومات سمعية، بصرية، الإنترنت) التي تعمل على تطوير وتنمية التفكير والإبداع لدى الطلبة	3.08	1.326	متوسطة
6	8	توفر البيئة المدرسية للطلبة كافة الأدوات والوسائل للازمة؛ لإتاحة فرص التفاعل الفكري والإبداعي والفني	3.06	1.354	متوسطة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
7	4	تشجع الكتب العلمية الموجودة في المكتبة الطالب الموهوب على البحث والاستقصاء	2.88	1.289	متوسطة
8	5	تتوافر في المكتبة جميع الكتب التي تنمي قدرات الموهوب وتساعده على اكتشاف ميوله وقدراته	2.81	1.369	متوسطة
	المجموع	**التسهيلات التربوية**	**3.26**	**.928**	**متوسطة**

يبين الجدول (11) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (2.81–3.76)، حيث جاءت الفقرة رقم (2)، والتي تنص على "يتوفر في المدرسة خدمات الدعم الفني، والصيانة لأجهزة الحاسوب، والمختبرات بصورة منتظمة" في المرتبة الأولى، وبمتوسط حسابي بلغ (3.76)، بينما جاءت الفقرة رقم (5)، ونصها "تتوافر في المكتبة جميع الكتب التي تنمي قدرات الموهوب، وتساعده على اكتشاف ميوله وقدراته" بالمرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي بلغ (2.81)، وبلغ المتوسط الحسابي للتسهيلات التربوية ككل (3.26).

النتائج المتعلقة بإجابة السؤال الثاني، والذي ينص على: هل يوجد فروق دالة احصائياً في الرضا عن أبعاد الخدمات المقدمة للطلبة المتفوقين بين الطلبة ومعلميهم؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية؛ للرضا عن أبعاد الخدمات المقدمة للطلبة المتفوقين بين الطلبة ومعلميهم؛ ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجات الرضا الكلية عن الخدمات بين المعلمين والطلبة تم استخدام اختبار "ت"، والجداول أدناه توضح ذلك.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" بين الطلبة والمعلمين على الرضا عن الخدمات الكلية المقدمة للطلبة المتفوقين

		العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
الخدمات ككل	معلم	34	3.94	.432	6.632	178	.000
	طالب	146	3.04	.759			

يتبين من الجدول (12) وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α = 0.05) بين الطلبة ومعلميهم في الخدمات ككل، وجاءت الفروق لصالح المعلمين.

كما تم حساب الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية لأبعاد الخدمات المقدمة للطلبة المتفوقين عند كل من المعلم وطالب، كما هو مبين في الجدول (13).

جدول (13)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد الخدمات المقدمة للطلبة المتفوقين بين المعلم والطالب

	الصفة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العدد
البرامج الإثرائية	معلم	3.75	.596	34
	طالب	3.01	.892	146
	المجموع	3.15	.891	180
طرق التدريس	معلم	3.98	.595	34
	طالب	3.01	.854	146
	المجموع	3.20	.894	180
الخدمات الإرشادية	معلم	4.07	.648	34
	طالب	3.08	1.075	146
	المجموع	3.27	1.079	180

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التسهيلات التربوية	معلم	4.04	.633	34
	طالب	3.08	.893	146
	المجموع	3.26	.928	180

يلاحظ من الجدول (13) وجود فروق ظاهرية في متوسطات أبعاد الخدمات المقدمة للطلبة المتفوقين بين معلم وطالب؛ وللكشف عن دلالة الفروق بين المتوسطات، فقد تقرر إجراء اختبار تحليل التباين الاحادي المتعدد (one way MANOVA)، وللتأكد من أحد افتراضات اختبار تحليل التباين الاحادي المتعدد المتعلق باختبار وجود علاقات ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الأبعاد مقياس الدراسة، فقد تم استخدام اختبار بارتليت (Bartlett) ، لفحص الكروية كما يظهر في الجدول (14).

جدول (14)

معامل ارتباط بيرسون بين المتغيرات واختبار بارتليت (Bartlett) لفحص الكروية، والعلاقة الجوهرية بينها

	البرامج الإثرائية	طرق التدريس	الخدمات الإرشادية	التسهيلات التربوية
البرامج الإثرائية	1			
طرق التدريس	.650**	1		
الخدمات الإرشادية	.455**	.649**	1	
التسهيلات التربوية	.595**	.711**	.585**	1

اختبار بارتليت	قيمة chi2 لاختبار بارتليت	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
	279.315	9	.000

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يتضح من جدول (14) وجود علاقة جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين أبعاد المقياس، حيث بلغت قيمة chi2 (279.315)، وعليه تقرر استخدام تحليل التباين الآحادي المتعدد (MANOVA) لفحص الفروق بين معلم وطالب، والجدول (15) يوضح ذلك.

الجدول (15)

نتائج تحليل التباين الآحادي المتعدد (MANOVA) بين معلم وطالب على الرضا عن أبعاد الخدمات المقدمة للطلبة المتفوقين

الأثر	القيمة Hotelling	قيمة ف	درجات الحرية الافتراضية		الدلالة الإحصائية
Hotelling's Trace	.263	11.504(a)	4.000	175.000	.000

يتبين من الجدول (15) وجود أثر دال إحصائياً بين معلم وطالب، حيث بلغت قيمة هوتلنج (Hotelling's Trace) (0.263)، وبدلالة إحصائية بلغت (0.000)، وهي (أقل) من مستوى 0.05 بدرجات حرية (4، 175)؛ ولفحص أثر كل بعد على حدة حسبت نتائج تحليل التباين الآحادي (ONE WAY MANOVA)، والجدول (16) يبين هذه النتائج.

جدول (16):

نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي (one way MANOVA) لأثر الصفة على أبعاد الخدمات المقدمة للطلبة المتفوقين

المصدر	المتغيرات التابعة	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطات المربعات	اختبار ف	الدلالة الإحصائيّة
الأبعاد	البرامج الإثرائية	15.154	1	15.154	21.233	.000
	طرق التدريس	25.597	1	25.597	38.754	.000
	الخدمات الإرشادية	26.941	1	26.941	26.424	.000
	التسهيلات التربوية	25.265	1	25.265	34.908	.000
الخطأ	البرامج الإثرائية	127.035	178	.714		
	طرق التدريس	117.572	178	.661		
	الخدمات الإرشادية	181.484	178	1.020		
	التسهيلات التربوية	128.825	178	.724		
الكلي المصحح	البرامج الإثرائية	142.189	179			

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

طرق التدريس	143.169	179
الخدمات الإرشادية	208.426	179
التسهيلات التربوية	154.090	179

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$).

يبين الجدول (16) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) في درجة الرضا عن الخدمات المقدمة للطلبة بين المعلم والطالب في جميع الأبعاد، وجاءت الفروق لصالح المعلم.

النتائج المتعلقة بإجابة السؤال الثالث، والذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين حول أبعاد الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز وفق متغيرات الجنس، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لدرجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين حول أبعاد الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز حسب متغيرات الجنس، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم، والجدول أدناه يبين ذلك.

جدول رقم (17)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين حول الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز حسب متغيرات الجنس، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العدد
جنس الطالب	ذكر	3.09	.727	87
	أنثى	2.97	.804	59
مستوى تعليم الأب	دون البكالوريوس	3.05	.799	55
	بكالوريوس	3.02	.739	49

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

	أعلى من بكالوريوس	3.06	.746	42
مستوى تعليم الأم	دون البكالوريوس	3.01	.728	50
	بكالوريوس	3.01	.785	55
	أعلى من بكالوريوس	3.13	.772	41

يبين الجدول (17) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لدرجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين حول الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز؛ بسبب اختلاف فئات متغيرات الجنس، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم؛ ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي جدول (18).

جدول رقم (18)

تحليل التباين الثلاثي لأثر الجنس، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم على درجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين حول الخدمات الكلية المقدمة لهم في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
جنس الطالب	.538	1	.538	.914	.341
مستوى تعليم الأب	.144	2	.072	.123	.885
مستوى تعليم الأم	.532	2	.266	.452	.638
الخطأ	82.445	140	.589		
الكلي	83.491	145			

يتبين من الجدول (18) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α = 0.05) تعزى لأثر جنس الطالب، حيث بلغت قيمة ف 0.914، وبدلالة إحصائية بلغت 0.885.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر مستوى تعليم الأب، حيث بلغت قيمة ف 0.123، وبدلالة إحصائية بلغت 0.341.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر مستوى تعليم الأم، حيث بلغت قيمة ف 0.452، وبدلالة إحصائية بلغت 0.638.

كما تم حساب الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية لأبعاد درجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين حول أبعاد الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز حسب متغيرات الجنس، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم، كما هو مبين في الجدول (19).

جدول (19)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد درجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين حول الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز حسب متغيرات الجنس، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم

المتغير	الفئات		البرامج الإثرائية	طرق التدريس	الخدمات الإرشادية	التسهيلات التربوية
جنس الطالب	ذكر	المتوسط الحسابي	3.05	3.06	3.20	3.06
		الانحراف المعياري	.859	.915	1.072	.931
	أنثى	المتوسط الحسابي	2.96	2.95	2.91	3.11
		الانحراف المعياري	.943	.761	1.064	.841
	المجموع	المتوسط الحسابي	3.01	3.01	3.08	3.08
		الانحراف المعياري	.892	.854	1.075	.893
مستوى تعليم الأب	دون البكالوريوس	المتوسط الحسابي	3.02	2.86	3.18	3.15
		الانحراف المعياري	.898	.939	1.077	.945
	بكالوريوس	المتوسط الحسابي	2.99	3.10	2.96	3.04
		الانحراف المعياري	.888	.748	1.026	.786
	أعلى من بكالوريوس	المتوسط الحسابي	3.03	3.10	3.10	3.03
		الانحراف المعياري	.908	.847	1.139	.953
	المجموع	المتوسط الحسابي	3.01	3.01	3.08	3.08

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المتغير	الفئات		البرامج الإثرائية	طرق التدريس	الخدمات الإرشادية	التسهيلات التربوية
		الانحراف المعياري	.892	.854	1.075	.893
مستوى تعليم الأم	دون البكالوريوس	المتوسط الحسابي	2.86	2.92	3.19	3.13
		الانحراف المعياري	.850	.851	.959	.909
	بكالوريوس	المتوسط الحسابي	3.09	2.99	2.92	3.03
		الانحراف المعياري	.865	.905	1.098	.824
	أعلى من بكالوريوس	المتوسط الحسابي	3.10	3.16	3.16	3.09
		الانحراف المعياري	.971	.786	1.174	.976
	المجموع	المتوسط الحسابي	3.01	3.01	3.08	3.08
		الانحراف المعياري	.892	.854	1.075	.893

س= المتوسط الحسابي ع=الانحراف المعياري

يلاحظ من الجدول (19) وجود فروق ظاهرية في متوسطات أبعاد درجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين حول الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز، تبعا لمتغيرات الجنس، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم؛ وللكشف عن دلالة الفروق بين المتوسطات، فقد تقرر إجراء اختبار تحليل التباين الثلاثي المتعدد (THREE WAY MANOVA)، وللتأكد من أحد افتراضات اختبار تحليل التباين الثلاثي المتعدد (MANOVA) المتعلق باختبار وجود علاقات ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد مقياس الدراسة، فقد تم استخدام اختبار بارتليت (Bartlett) لفحص الكروية، كما يظهر في الجدول (20):

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (20)

معامل ارتباط بيرسون بين المتغيرات، واختبار بارتليت (Bartlett) لفحص الكروية والعلاقة الجوهرية بينها

	البرامج الإثرائية	طرق التدريس	الخدمات الإرشادية	التسهيلات التربوية
البرامج الإثرائية	1			
طرق التدريس	.609**	1		
الخدمات الإرشادية	.415**	.619**	1	
التسهيلات التربوية	.564**	.670**	.519**	1

اختبار بارتليت	قيمة chi2 لاختبار بارتليت	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
	251.300	9	.000

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$).

يتضح من جدول (20) وجود علاقة جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \geq 0.05$) بين أبعاد المقياس حيث بلغت قيمة chi2 (251.300)، وعليه تقرر استخدام تحليل التباين الثلاثي المتعدد (MANOVA) ؛ لفحص الفروق تبعا لمتغيرات الجنس، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم، والتقدير، والجدول (21) يوضح ذلك.

الجدول (21)

نتائج تحليل التباين الثلاثي المتعدد (MANOVA) لأثر الجنس، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم على أبعاد درجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين حول أبعاد الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز

الأثر		القيمة	قيمة ف	درجات الحرية الافتراضية		الدلالة الإحصائية
جنس الطالب	Hotelling's Trace	.034	1.153	4.000	137.000	.335
مستوى تعليم الأب	Wilks' Lambda	.909	1.680	8.000	274.000	.103
مستوى تعليم الأم	Wilks' Lambda	.934	1.196	8.000	274.000	.301

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يتبين من الجدول (21) عدم وجود أثر دال احصائياً لمتغير جنس الطالب حيث بلغت قيمة هوتلنج (Hotelling's Trace) (0.034)، وبدلالة إحصائية بلغت (0.335)، وهي (أكبر) من مستوى 0.05 بدرجات حرية (4، 137)، كذلك تبين عدم وجود أثر دال إحصائيا لمتغير مستوى تعليم الأب حيث بلغت قيمة هوتلنج (Wilks' Lambda) (0.909)، وبدلالة إحصائية بلغت (0.103)، وهي (أكبر) من مستوى 0.05 بدرجات حرية (8، 274)، كذلك تبين عدم وجود أثر دال إحصائيا لمتغير مستوى تعليم الأم حيث بلغت قيمة ويلكس (Wilks' Lambda) (0.934)، وبدلالة إحصائية بلغت (0.301)، وهي أكبر من مستوى 0.05 بدرجات حرية (8، 274)، ولفحص أثر كل بعد على حدة حسبت نتائج تحليل التباين الثلاثي (3 way MANOVA)، والجدول (22) يبين هذه النتائج.

جدول (22):

نتائج اختبار تحليل التباين الثلاثي المتعدد(3-way MANOVA) لأثر الجنس، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم على أبعاد درجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين حول أبعاد الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز

المصدر	المتغيرات التابعة	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطات المربعات	اختبار ف	الدلالة الإحصائيّة
جنس الطالب	البرامج الإثرائية	.588	1	.588	.737	.392
	طرق التدريس	.328	1	.328	.448	.504
	الخدمات الإرشادية	2.645	1	2.645	2.278	.133
	التسهيلات التربوية	.065	1	.065	.079	.779
مستوى تعليم الأب	البرامج الإثرائية	1.424	2	.712	.893	.412
	طرق التدريس	1.441	2	.721	.983	.377
	الخدمات الإرشادية	.308	2	.154	.132	.876
	التسهيلات التربوية	.280	2	.140	.171	.843
مستوى تعليم الأم	البرامج الإثرائية	3.392	2	1.696	2.127	.123

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

	طرق التدريس	.966	2	.483	.659	.519
	الخدمات الإرشادية	.848	2	.424	.365	.695
	التسهيلات التربوية	.091	2	.046	.056	.946
الخطأ	البرامج الإثرائية	111.614	140	.797		
	طرق التدريس	102.590	140	.733		
	الخدمات الإرشادية	162.509	140	1.161		
	التسهيلات التربوية	114.942	140	.821		
الكلي المصحح	البرامج الإثرائية	115.298	145			
	طرق التدريس	105.874	145			
	الخدمات الإرشادية	167.634	145			
	التسهيلات التربوية	115.590	145			

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يبين الجدول (22) الاتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر جنس الطالب في جميع الأبعاد.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر مستوى تعليم الأب، في جميع الأبعاد.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر مستوى تعليم الأم في جميع الأبعاد.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

النتائج المتعلقة بإجابة السؤال الرابع، والذي ينص على: هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة رضا معلمي الطلبة المتفوقين حول أبعاد الخدمات المقدمة للطلبة وفق متغيرات الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لدرجة رضا معلمي الطلبة المتفوقين حول الخدمات الكلية المقدمة للطلبة حسب متغيرات الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي، والجدول أدناه يبين ذلك.

جدول رقم (23)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة رضا معلمي الطلبة المتفوقين حول الخدمات المقدمة للطلبة حسب متغيرات الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العدد
الجنس	ذكر	3.91	.459	14
	أنثى	3.96	.423	20
المؤهل العلمي	بكالوريوس	4.09	.405	14
	دراسات عليا	3.83	.427	20
التخصص	علمي	3.90	.446	18
	إنساني	3.98	.427	16

يبين الجدول (23) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لدرجة رضا معلمي الطلبة المتفوقين حول الخدمات المقدمة للطلبة؛ بسبب اختلاف فئات متغيرات الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي، والتقدير؛ ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي المتعدد جدول (24).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول رقم (24)

تحليل التباين الثلاثي لأثر الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي على درجة رضا معلمي الطلبة المتفوقين حول الخدمات المقدمة للطلبة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	.001	1	.001	.005	.942
المؤهل العلمي	.743	1	.743	4.158	.050
التخصص	.196	1	.196	1.099	.303
الخطأ	5.360	30	.179		
الكلي	6.160	33			

يتبين من الجدول (24) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α = 0.05) تعزى لأثر الجنس، حيث بلغت قيمة ف 0.005، وبدلالة إحصائية بلغت 0.942.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α = 0.05) تعزى لأثر المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة ف ،4.158 وبدلالة إحصائية بلغت 0.050، وجاءت الفروق لصالح بكالوريوس.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α = 0.05) تعزى لأثر التخصص، حيث بلغت قيمة ف 1.099، وبدلالة إحصائية بلغت 0.303.

كما تم حساب الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية لأبعاد درجة رضا معلمي الطلبة المتفوقين حول أبعاد الخدمات المقدمة للطلبة حسب متغيرات الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي، كما هو مبين في الجدول (25).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (25)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد درجة رضا معلمي الطلبة المتفوقين حول أبعاد الخدمات المقدمة للطلبة حسب متغيرات الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي

المتغير	الفئات					
الجنس	ذكر	المتوسط الحسابي	3.66	3.89	4.14	4.04
		الانحراف المعياري	.601	.583	.662	.757
	أنثى	المتوسط الحسابي	3.82	4.04	4.02	4.04
		الانحراف المعياري	.600	.611	.650	.552
	المجموع	المتوسط الحسابي	3.75	3.98	4.07	4.04
		الانحراف المعياري	.596	.595	.648	.633
المؤهل العلمي	بكالوريوس	المتوسط الحسابي	3.91	4.02	4.31	4.21
		الانحراف المعياري	.529	.671	.434	.657
	دراسات عليا	المتوسط الحسابي	3.65	3.94	3.91	3.91
		الانحراف المعياري	.630	.552	.728	.602
	المجموع	المتوسط الحسابي	3.75	3.98	4.07	4.04
		الانحراف المعياري	.596	.595	.648	.633
التخصص	علمي	المتوسط الحسابي	3.64	3.97	4.07	4.06
		الانحراف المعياري	.681	.581	.673	.688
	إنساني	المتوسط الحسابي	3.88	3.99	4.08	4.02
		الانحراف المعياري	.474	.630	.640	.588
	المجموع	المتوسط الحسابي	3.75	3.98	4.07	4.04
		الانحراف المعياري	.596	.595	.648	.633

س= المتوسط الحسابي ع=الانحراف المعياري

يلاحظ من الجدول (25) وجود فروق ظاهرية في متوسطات أبعاد درجة رضا معلمي الطلبة المتفوقين حول أبعاد الخدمات المقدمة للطلبة تبعا لمتغيرات الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي؛ وللكشف عن دلالة الفروق بين المتوسطات، فقد تقرر إجراء اختبار تحليل التباين الثلاثي المتعدد (3-wayMANOVA)، وللتأكد من أحد افتراضات اختبار تحليل التباين

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المتعدد (MANOVA) المتعلق باختبار وجود علاقات ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد مقياس الدراسة، فقد تم استخدام اختبار بارتليت (Bartlett) لفحص الكروية، كما يظهر في الجدول (26).

جدول (26)

معامل ارتباط بيرسون بين المتغيرات، واختبار بارتليت (Bartlett) لفحص الكروية، والعلاقة الجوهرية بينها

	البرامج الإثرائية	طرق التدريس	الخدمات الإرشادية	التسهيلات التربوية
البرامج الإثرائية	1			
طرق التدريس	.492**	1		
الخدمات الإرشادية	.034	.272	1	
التسهيلات التربوية	.275	.481**	.476**	1

اختبار بارتليت	قيمة chi2 لاختبار بارتليت	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
	24.368	9	.004

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يتضح من جدول (-) وجود علاقة جوهرية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين أبعاد المقياس حيث بلغت قيمة chi2 (24.368)، وعليه تقرر استخدام تحليل التباين الثلاثي المتعدد (MANOVA) ؛ لفحص الفروق تبعا لمتغيرات الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي، والتقدير والجدول (27) يوضح ذلك.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (27)

نتائج تحليل التباين الثلاثي المتعدد (MANOVA) لأثر الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي على أبعاد درجة رضا معلمي الطلبة المتفوقين حول أبعاد الخدمات المقدمة للطلبة

الأثر		القيمة	قيمة ف	درجات الحرية الافتراضية		الدلالة الإحصائية
الجنس	Hotelling's Trace	.050	.335	4.000	27.000	.852
المؤهل العلمي	Hotelling's Trace	.319	2.155	4.000	27.000	.101
التخصص	Hotelling's Trace	.162	1.091	4.000	27.000	.381

يتبين من الجدول (27) عدم وجود أثر دال إحصائيا لمتغير الجنس حيث بلغت قيمة هوتلنج (Hotelling's Trace) (0.050)، وبدلالة إحصائية بلغت (0.852) وهي (أكبر) من مستوى 0.05 بدرجات حرية (4، 27)، وعدم وجود أثر دال إحصائيا لمتغير التخصص، حيث بلغت قيمة هوتلنج (Hotelling's Trace) (0.319)، وبدلالة إحصائية بلغت (0.101)، وهي (أكبر) من مستوى 0.05 بدرجات حرية (4، 27)، وعدم وجود أثر دال إحصائيا لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة ويلكس (Hotelling's Trace) (0.162)، وبدلالة إحصائية بلغت (0.381)، وهي أكبر من مستوى 0.05 بدرجات حرية (4، 27)؛ ولفحص أثر كل بعد على حدة حسبت نتائج تحليل التباين الثلاثي (3 way ANOVA)، والجدول (28) يبين هذه النتائج.

جدول (28):

نتائج اختبار تحليل التباين الثلاثي (3 way ANOVA) لأثر الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي على أبعاد درجة رضا معلمي الطلبة المتفوقين حول أبعاد الخدمات المقدمة للطلبة

المصدر	المتغيرات التابعة	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطات المربعات	اختبار ف	الدلالة الإحصائيّة
الجنس	البرامج الإثرائية	.033	1	.033	.096	.758
	طرق التدريس	.175	1	.175	.459	.503
	الخدمات الإرشادية	.222	1	.222	.549	.465
	التسهيلات التربوية	.000	1	.000	.001	.973
المؤهل العلمي	البرامج الإثرائية	.993	1	.993	2.920	.098

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

	طرق التدريس	.050	1	.050	.131	.720
	الخدمات الإرشادية	1.571	1	1.571	3.884	.058
	التسهيلات التربوية	.761	1	.761	1.832	.186
التخصص	البرامج الإثرائية	.752	1	.752	2.212	.147
	طرق التدريس	.000	1	.000	.000	.983
	الخدمات الإرشادية	.281	1	.281	.695	.411
	التسهيلات التربوية	.025	1	.025	.061	.807
الخطأ	البرامج الإثرائية	10.196	30	.340		
	طرق التدريس	11.455	30	.382		
	الخدمات الإرشادية	12.135	30	.405		
	التسهيلات التربوية	12.459	30	.415		
الكلي المصحح	البرامج الإثرائية	11.737	33			
	طرق التدريس	11.698	33			
	الخدمات الإرشادية	13.851	33			
	التسهيلات التربوية	13.235	33			

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يبين الجدول (28) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الجنس في جميع الأبعاد.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي، في جميع الأبعاد.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر التخصص في جميع الأبعاد.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الخامس

مناقشة النتائج

يستعرض هذا الفصل مناقشة النتائج، التي توصلت إليها الدراسة، معززاً ذلك بنتائج الدراسات السابقة، والإطار النظري المستخدم، ومن ثَم سيتم عرضُ عدَداً من التوصياتِ لدراساتٍ مستقبليةٍ، في إطار ما، ستكشف عنه نتائج الدراسة من معطيات، حيث هدفت هذه الدراسة إلى معرفة درجة رضا المتفوقين ومعلميهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز عن الخدمات المقدمة للطلبة.

اولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول، الذي ينص على: ما درجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين ومعلميهم حول أبعاد الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز في محافظتي إربد وعجلون؟

التي كشفت نتائجهُ أن درجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين ومعلميهم حول أبعاد الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز في محافظتي إربد وعجلون، قد جاءت متوسطة عن الخدمات المقدمة ككل، حيث جاءت وفقاً للترتيب الآتي: الخدمات الإرشادية في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي(3.27)، تلاها التسهيلات التربوية، بمتوسط حسابي(3.26)، تلاهما طرق التدريس في المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي(3.20)، وجاءت في المرتبة الأخيرة البرامج الإثرائية(3.15)،حيث جاءت المتوسطات الحسابية جميعها ضمن فئتي المتوسطات الحسابية ما بين(2.34 – 3.67) لجميع الخدمات، وهذا نطاق المستوى المتوسط.

وقد اتفقت دراسة آني(Anne, 2007) مع الدراسة الحالية التي هدفت إلى تقييم فاعلية البرامج الإثرائية على الطلبة الموهوبين والمتفوقين من جيل 5–7 سنوات من خلال وجهات نظر،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتصورات المعلمين والآباء، والأطفال من مدارس (روثيرهام) في بريطانيا وبينت نتائجها ان رضاهم جاء بدرجة متوسطة وبررت الدراسة ذلك نوع من اساليب التعلم والتعليم من قبل المعلمين، ووجود درجة قليلة من الضغوط على الطلبة، ووجود التشجيع والحوار في المدرسة.

اختلفت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة السرور والعويدي(2013)التي هدفت إلى التعرف على مستوى الخدمات المقدمة للطلبة الموهوبين في الصفوف العادية، وذلك من وجهة نظر الطلبة، والمعلمين في مدينة عُمان، وتعزو الباحثة ذلك الى اختلاف البيئة الدراسية، واختلاف حجم عينة الدراسة، والمراحل العمرية التي تقيسها عينة الدراسة.

اختلفت ايضاً نتائج الدراسة الحالية مع دراسة كاو (Kao, 2012) التي هدفت إلى تقييم برامج المتفوقين؛ للتعرف على المشاكل الراهنة، والمؤثرة على تعليم المتفوقين في (تايوان) من وجهة نظر المعلمين والطلبة، وتعزو الباحثة ذلك الى عدم اهتمام البيئة التايوانية بالطلبة المتفوقين.

بالإضافة الى اختلاف نتائج دراسة هارويل–برايون (Harwell–Braun, 2010) التي هدفت إلى تقييم برامج المتفوقين من الصف الأول حتى الخامس من وجهة الطلبة والمعلمين، وتعزو الباحثة ذلك الى اختلاف البيئة الدراسية.

وتعزو الباحثة النتيجة إلى وجود العديد من الخدمات التي تقدم للطلبة المتفوقين من وجهة نظر كل من الطلبة والمعلمين، ولكنها ليست بالدرجة الكافية التي تلبي احتياجات الطلبة المختلفة، سواء الانفعالية أو العقلية أو الاجتماعية، وذلك لان الطلبة المتفوقين لديهم قدرات مميزة تجعلهم مختلفين، وبشكل كبير عن الطلبة العاديين، كوجود قدرة عالية في المجالات الأكاديمية، والعقلية كالتفكير الناقد والإبداعي (Basirion, Abd Majid, & Jelas, 2014)، ولا بدّ من

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مراعاة هذه الاختلافات في الخدمات المختلفة المقدمة لهم، بما يتناسب مع احتياجاتهم وقدراتهم، والتي تعمل على تطوير مواهبهم، وتنمّي تفوقهم، وتعمل على الاستفادة من كفاءاتهم في مختلف المجالات(فانتاسل- باسكا، 2007)، وبالتالي هذا ما يجعل وجود خدمات متكاملة ذات أهمية كبيرة.

وفيما يتعلق بالخدمات بشكل منفصل لوحظ أن الخدمات الإرشادية، والتسهيلات التربوية جاءت في المرتبة الأولى والثانية على التوالي، وبفارق بسيط جداً، ويمكن عزو النتيجة من قبل الباحثة إلى الاهتمام الكبير من قبل المرشدين العاملين في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز بخصائص الطلبة المتفوقين وإدراكهم التام بأهمية تلبية احتياجاتهم المختلفة، ومعرفتهم بما يوجد لديهم من مشكلات تستدعي الإرشاد الدائم والمستمر(كالمثالية الزائدة، وتعدد الاهتمامات، ووجود مشكلات لدى الطلبة المتفوقين في تحديد الأهداف المهنية المستقبلية(الخطيب وآخرون، 2009; جروان، 2008)، وادراكهم كمرشدين لتلك الاحتياجات المتعددة للطلبة، بالإضافة الى وجود قدرات، وإمكانيات متعددة لدى المرشدين لمعرفة الطرق المناسبة للتعامل مع الطلبة المتفوقين، والقدرة على إدارة المواقف المختلفة، الامر الذي يسهم في تطوير قدرات وإمكانات الطلبة المختلفة.

بالإضافة إلى ذلك تعزو الباحثة السبب في حصول الخدمات الارشادية اعلى المرتبة الاولى إلى شمولية الخدمات الإرشادية، وتماشيها مع ما يريده الطلبة، حيث تهدف الخدمات الإرشادية؛ لمساعدتهم على التكيف مع أنفسهم، ومع المجتمع المحيط، وتطوير ذاتهم بالشكل الأنسب، بالإضافة إلى تطوير مهارات التواصل الفعّال مع الذات، والآخرين (الشريف، 2017).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

واختلفت نتائج دراسة العويضة(2002) التي هدفت الى درجة رضاهم عن الخدمات الارشادية وتعزو الباحثة ذلك الى نقص الثقة بالمرشد التربوي وقدرته على المساعدة الفعالة، وفي المقابل في الدراسة الحالية هناك ثقة عالية بالمرشد التربوي ولديه القدرة لمساعدة الطلبة.

وتعزو الباحثة وجود خدمات التسهيلات التربوية في أعلى القائمة إلى إدراك الطلبة والمسؤولين– ادارة المدرسة والمعلمين– لأهمية توفر جميع الامكانيات، والسبل المختلفة، كالمختبرات المختلفة، والمكتبات في المدارس المتخصصة للطلبة المتفوقين، والتي هي جزء أساسي ضمن تطوير قدرات المتفوقين بالمجالات المختلفة.

بالإضافة إلى ذلك تعزو الباحثة ذلك إلى التماس الطلبة المتفوقين، ومعلميهم وجود العديد من التسهيلات التربوية المناسبة، والمختلفة التي تراعي الفروقات الفردية – حيث يعتبر المتفوقين فئة غير متجانسة لكل قدراته وإمكانياته– في العديد من المجالات، والتي تعمل على تطوير الطلبة، ومواهبهم المختلفة، التي تساعد على إيجاد أكبر قدر ممكن من الارتياح لدى الطالب؛ لإنجاز المهام المختلفة التي تتطلب مهارات عليا في التفكير.

وتعزو الباحثة ذلك أيضاً إلى إيلاء المسؤولين في وزارة التربية والتعليم الاهتمام بالطلبة المتفوقين، ومعرفتهم التسهيلات التي تقوم على تلبية احتياجاتهم المختلفة، وذلك من حيث توفير بيئة مناسبة، فمن حيث المختبرات العلمية وتهيئتها، فقد لوحظ تجهيز مختبرات مناسبة للطلبة، وذلك لما للمختبر من دور في تنمية المهارات العلمية، وتفسير الظواهر، وتنمية التفكير، وتطبيق ما يتعلمه الطلبة في الحياة العملية، حيث يعد المختبر مصنع لإنتاج العقول، وطريق لإثبات الظواهر المختلفة، وإيجاد الحجج والبراهين العلمية المختلفة(القضاة وبني خلف، 2017).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتعزو الباحثة أيضا ذلك إلى وجود مكتبة مناسبة، وتكنولوجيا المعلومات تساعد الطلبة على إثراء تعلمهم في جميع النواحي، وتسهيل عملية التعلم والعمل على تطوير النواحي العقلية والانفعالية والاجتماعية المختلفة، بالإضافة إلى ذلك تعزو الباحثة السبب إلى وجود تعاون بين الاطراف المختلفة، سواء من إدارة ومعلمين وعاملين في المكتبة الذين يقومون بتحفيز الطلبة على استغلال الموارد المتاحة في المختبرات والمكتبة؛ لتطوير أنفسهم وقدراتهم، بالإضافة إلى توفر العديد من الكتب القيمة التي تثري العملية التعليمية والتعلمية الذاتية.

وجاء في المرتبة الثالثة طرق التدريس وبدرجة متوسطة، وتعزو الباحثة ذلك إلى وجود نوع من عدم التأهيل المهني الكافي للمعلمين والمعلمات، للتعامل مع الطلبة المتفوقين، والطرق المناسبة بالدرجة الكافية؛ لتلبية قدرات واحتياجات الطلبة المتفوقين، بالإضافة الى ذلك تعزو الباحثة السبب إلى عدم وجود طرق تربوية وعلمية مستخدمه من قبل المعلمين لحث الطلبة المتفوقين على التفكير الناقد وحل المشكلات، وعدم استخدام الاستراتيجيات التدريسية المتنوعة والمناسبة لاحتياجات الطلبة وفقا لقدراتهم، والأدوات الكافية كالوسائل التقنية التي تعمل على تطوير القدرات العقلية للطلبة. ولذلك يجب على المعلمين القائمين على تدريس الطلبة المتفوقين أن يسعون لتحقيق عدة أهداف منها: تنمية العقل الباحث، وذلك من خلال توجيه أسئلة تثير مهارات التفكير العليا، وتنمية مفهوم الذات، وذلك من خلال إبداء الاهتمام بكل طالب والاستماع لرأيه(جروان، 2008).

اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة محفوظ (2015) التي هدفت للتعرف على الكفايات اللازمة لمعلمي الطلبة الموهوبين في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلبة المتفوقين والمعلمين، وبينت الدراسة أن مستوى الكفايات متوسط.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جاءت في المرتبة الأخيرة البرامج الإثرائية، وجاءت بدرجة متوسطة، حيث تعزو الباحثة ذلك إلى وجود البرامج الإثرائية في المدرسة التي تركز على مهارات التفكير العليا، وتوفير فرص متنوعة لتفاعل الطلبة؛ لإظهار قدراتهم في المجالات المختلفة، ولكن بذات الوقت تفتقر البرامج الإثرائية إلى التحدي الكافي لقدرات الطلبة المختلفة، وتعزو الباحثة ذلك ايضا إلى ان البرامج الإثرائية في المدرسة لم تكن مناسبة بالشكل الكافي لإثراء المواد التعليمية التي تساعد على تطوير فهم الطلبة للمعارف الاساسية بشكل اعمق. بالإضافة الى ان البرامج الاثرائية لم تكن واضحة للطلبة المتفوقين لإعطائهم الفرصة لإظهار استعداداتهم وقدراتهم في المجالات المختلفة وتنمية مهاراتهم القيادية الشخصية، على الرغم انه من متطلبات البرامج الإثرائية أن تكون ذا فعالية، حيثُ لا بدّ من مراعاة ميول الطلبة، واهتماماتهم، وأساليب التعليم المفضلة لديهم، ومحتوى المناهج العامة، بالإضافة إلى تأهيل المعلمين القائمين على تدريس الطلبة بالبرامج الإثرائية، والطرق المختلفة للبرامج الإثرائية (Phillipson, Phillipson, & Eyre, 2011) .

اتفاق دراسة آني (Anne,2007) مع دراستي الحالية التي هدفت إلى تقييم فاعلية البرامج الإثرائية على الطلبة الموهوبين والمتفوقين من جيل 5-7 سنوات من خلال وجهات نظر، وتصورات المعلمين والآباء، والأطفال من مدارس (روثيرهام) في بريطانيا.

ثانيا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني، الذي ينص على: هل يوجد فروق دالة إحصائيا في الرضا عن أبعاد الخدمات المقدمة للطلبة المتفوقين بين الطلبة ومعلميهم؟

التي كشفت نتائجهُ وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين الطلبة ومعلميهم في الخدمات ككل، وجاءت الفروق لصالح المعلمين، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المعلمين لديهم نظرة شمولية أعلى من الطلبة، ولديهم القدرة الكافية للحكم على مدى توافر الخدمات المختلفة والمناسبة للطلبة بشكل أكبر؛ وذلك لتوافر الخبرة الكافية لطرق الحكم على الخدمات المختلفة والمناسبة للطلبة والتي تراعي احتياجاتهم المختلفة في المدرسة من قبل المعلمين، ومعرفة الطرق المناسبة لاستخدام الخدمات المختلفة، وذلك يمكن أن يفسر بمعرفة المعلمين نوعا ما بحاجات الطلبة المتفوقين المتواجدين في الصفوف الثانوية.

وتعزو الباحثة ذلك ايضا إلى اطلاع المعلمين على الخدمات المقدمة للطلبة في كافة المجالات، واستخدام المعلمين لتلك الخدمات في تطوير قدرات الطلبة وامكانياتهم المختلفة؛ للرقي بهم لأعلى المستويات، وتطوير مهاراتهم العقلية والأكاديمية، بالإضافة الى ارتفاع تحصيلهم الدراسي الذي يعتبر جزءاً مهماً من صفات الطلبة المتفوقين، حيثُ إنّ المعلّم هو المسؤول عن اختيار طرق التدريس، وتنفيذ المنهاج واستخدام أساليب التقويم المناسبة، وتكنولوجيا التعليم، ويعتبر ايضا موجهاً للطلبة(القمش، 2013).

وتعزو الباحثة ذلك أيضاً إلى وعي المعلمين بمدى أهمية توافر الخدمات الإرشادية، والتسهيلات التربوية، واستخدام طرق التدريس المختلفة مع الطلبة، واستخدام البرامج الاثرائية؛ وذلك لإغناء المواد التدريسية الخاصة بالطلبة المتفوقين، من أجل تطوير مهارات التفكير العليا لدى الطلبة؛ لإيجاد أفضل الطرق التدريسية، والأساليب المناسبة، التي تعمل على تحفيز مشاركة الطلبة الإيجابية في اكتساب الخبرات المختلفة، وتنمية قدراتهم، ورفع مستواهم في جميع المجالات.

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة آني (Anne, 2007) التي هدفت إلى تقييم فاعلية البرامج الإثرائية على الطلبة الموهوبين والمتفوقين من جيل 5–7 سنوات من خلال وجهات نظر،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتصورات المعلمين والآباء، والأطفال من مدارس (روثيرهام) في بريطانيا، حيث بينت النتائج هناك فروق دالة احصائيا لصالح أولياء الامور والمعلمين.

اختلفت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة محفوظ (2015) التي هدفت للتعرف على الكفايات اللازمة لمعلمي الطلبة المتفوقين في المملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الطلبة المتفوقين والمعلمين، تعزى نتائجها لصالح الطلبة وتعزو الباحثة ذلك الى إختلاف الكفايات المتواجدة لدى المعلمين في البيئة الأردنية والبيئة السعودية.

اختلفت ايضا نتائج الدراسة الحالية مع دراسة السرور والعويدي(2013) التي هدفت إلى التعرف على مستوى الخدمات المقدمة للطلبة الموهوبين في الصفوف العادية، وذلك من وجهة نظر الطلبة، والمعلمين في مدينة عُمان، والتي تعزى نتائجها لصالح الطلبة المتفوقين حيث تعزو الباحثة عدم معرفتهم بمعظم برامج الطلبة المتفوقين، وتدني الخدمات التي يقدمونها للطلبة المتفوقين وذلك بسبب المشكلات التي يواجهونها في التعامل مع الطلبة المتفوقين من النواحي والاجتماعية والانفعالية.

ثالثا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث، الذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة رضا طلبة المرحلة الثانوية من المتفوقين حول الخدمات المقدمة لهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز وفق متغيرات الجنس، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم؟

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التي كشفت نتائجهُ عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α = 0.05)، تعزى لأثر جنس الطالب، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم، وتعزو الباحثة من حيث الجنس أن الطلاب والطالبات تقدم لهم نفس الخدمات في المدرسة، وبنفس المستوى، ولا يوجد أي اختلاف في طريقة تقديم الخدمات سواء للطلاب أو الطالبات، بالإضافة الى ذلك فإن الطلبة ينظرون إلى الخدمات كموارد يجب استغلالها والاستفادة منها، في تطوير ذواتهم، وقدراتهم المختلفة، وأنهم جميعاً يسعون للاستفادة منها بأكبر قدر ممكن للوصول إلى مراحل متقدمة، ومتطورة في جميع المجالات الممكنة ولا اختلاف بين الطلاب والطالبات في ذلك.

ومن ناحية اخرى تعزو الباحثة ذلك ايضا إلى أنّ كل من المعلمين، والإدارة، والمرشدين التربويين يعملون بشكل متكامل، ومتناسق، لتوفير أفضل البيئات التعليمية للطلبة المتفوقين؛ ولتوفير جميع الخدامات التي تكفل تلبية احتياجاتهم المعرفية، والانفعالية، والاجتماعية التي تعمل على تطور الطلبة بالشكل المناسب والواعي، وتعزو الباحثة ذلك الى اهتمام المرشدين المدرسين بالجانب الانفعالي، والاجتماعي، بالإضافة إلى التعاون من قبل المعلمين؛ لتوفير أفضل الطرق التدريسية التي تلبي حاجات الطلبة، والتي تثير مهارات التفكير المختلفة لديهم وحل المشكلات. بالإضافة إلى توفير البيئة المناسبة التي تكفل وجود جوّ من الراحة للطلبة لاستغلال طاقاتهم، واستخدام بعض المناهج الاثرائية؛ لتطوير مهاراتهم المختلفة.

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة جاسم والحمد2015)، ودراسة الزعبي وعبدالرحمن (AlZouabi & Abdelrahman, 2016) وبررت الدراسة النتيجة الى تهيئة الجو المناسب والفعال لاظهار قدرات الطلبة المختلفة من كلا الجنسين، ودراسة حمدان(2012) وايضا دراسة لانغ، وونغ، وفريسر(Lang, wong, & Fraser, 2005) التي بينت نتائجها عدم وجود فروق

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ذات دلالة إحصائية لرضا الطلبة المتفوقين عن الخدمات تعزى للجنس وتبرر الدراسات ذلك بان الطلبة المتفوقين لديهم قدره على التفاعل مع البيئة المحيطة وبشكل متساوي، والسبب في ذلك؛ وجود مهارات تفكير عليا تساعدهم في فهم ما يحيط بهم وبشكل متقارب لكلا الجنسين.

واختلفت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الشريف (2017) التي هدفت إلى التعرف على مستوى خدمات الإرشاد المقدمة للطلبة المتفوقين حيث أظهرت النتائج وجود فروق في مستوى الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة المتفوقين تعزى للجنس، وكانت الفروق لصالح الإناث وذلك لاحتياج الاناث للإرشاد اكثر منة الذكور وذلك لطبيعة الاناث العاطفية وسرعة التأثر بما حولها.

واختلفت نتائج الدراسة مع دراسة محفوظ (2015) التي هدفت للتعرف على الكفايات اللازمة لمعلمي الطلبة المتفوقين في المملكة العربية السعودية، من وجهة نظر الطلبة المتفوقين والمعلمين حيث بينت النتائج الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات المهنية، التي يجب أن يتحلى بها معلموا الطلبة الموهوبين من وجهة نظر الطلبة وفقاً لمتغير الجنس لصالح الإناث وتعزو الباحثة ذلك وجود حكم موضوعي لدى الاناث في طريقة الحكم على كفايات المعلمين المهنية.

ومن ناحية أخرى تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$)، تعزى لأثر مستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم؛ وتعزو الباحثة ذلك إلى اهتمام المدرسة بالطلبة أنفسهم، ولم يتم النظر لمستوى تعليم الوالدين لكل طالب من الطلبة، وإنّما كانت جميع الفرص متساوية لجميع الطلبة في الحصول على الخدمات المختلفة، وتوفيرها لجميع الطلبة بشكل عادل ومتساوي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتعزو الباحثة ذلك أيضا إلى التواصل المستمر بين المدرسة، وأولياء أمور الطلبة وبشكل دوري، والتعاون بين المدرسة والأهل مهما كان مستواهم التعليمي للوصول بالطلبة إلى أقصى طاقاتهم، بالإضافة إلى أن الطلبة المتفوقين لا يعتمدون على مستوى آبائهم التعليمي للوصول إلى ما يريدون، وإنّما يعتمدون على أنفسهم ويعملون على تحقيق أهدافهم التي يصبون إليها، وذلك لوجود قدر عال من الاستقلالية، والاعتماد على الذات بشكل كبير، حيث تعتبر المرحلة الثانوية مرحلة مهمة من حيث الاعتماد على الذات، وتحديد الأهداف المهنية المستقبلية، وذلك لا يتم على مستوى تعليم الأب والأم، وان الاستفادة من الخدمات المختلفة المتواجدة في المدرسة تنطوي على قدرات الطالب، وحاجاته التي تلبيها.

واختلفت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة كلينبوك وفيلدرغور Kleinbok & Vidergor, (2016) والتي هدفت إلى تقييم مدى رضا الطلاب الموهوبين عن المدرسة وخدماتها، حيث بينت نتائجها إلى أن الطالب الموهوب في المدرسة الثانوية، والذي تخرجت أمه من المدرسة الثانوية، سيعبر عن أدنى مستوى الرضا عن المدرسة وخدماتها وتعزو الباحثة ذلك الى اختلاف البيئات التي تم عمل الدراسة بها واهتمام البيئة بوجود مهارات التفكير العليا لدى الطلبة وتأثير مستوى تعليم الام لعدم وجود هذه الصفة لديهن.

مناقشة النتائج المتعلقة بإجابة السؤال الرابع، والذي ينص على: هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة رضا معلمي الطلبة المتفوقين حول أبعاد الخدمات المقدمة للطلبة وفق متغيرات الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي؟

التي كشفت نتائجه عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$)، تعزى لأثر الجنس، والمؤهل العلمي، والتخصص؛ وتعزو الباحثة ذلك إلى أن نظرة جميع المعلمين

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

والمعلمات للخدمات المقدمة للطلاب المتفوقين مهما اختلف جنسهم، أو مستوى تعليمهم، أو تخصصهم تبقى وفقاً لما توفره المدرسة من خدمات، حيث إنّ الخدمات تقدم لجميع الطلبة بنفس المستوى، وبنفس الطريقة، ونفس الخيارات المتاحة، وتعزو الباحثة ذلك أيضاً بمدى معرفة المعلمين والمعلمات بالخدمات المقدمة، وبشكل كبير، واستغلالها بالشكل الأمثل؛ لخدمة الطلبة، لتطوير مهاراتهم المختلفة، كاستخدام طرق تدريس متنوعه، والتعاون بين المرشدين والمعلمين في حلّ قضايا الطلبة المختلفة.

وتعزو الباحثة ذلك ايضا الى اتّباع إدارة المدرسة مجموعةً واضحةً من المعايير بناءً على فلسفة ورسالة محددة، ومن ضمنها تدريب المعلمين بشكل مناسب على تعليمِ، وتدريس الطلبة المتفوقين ومعرفة المعلمين بخصائص الطلبة، وكيف يمكن تلبية احتياجاتهم المختلفة(Schneider, 2002)

اتفقت نتائج الدراسة مع دراسة حميدة (2018) التي هدفت إلى التعرف على الكفايات النوعية لمعلمي ومعلمات الطلبة الموهوبين بمدينة جدة وبينت نتائجها بانه لا يوجد فروق تعزى لمتغير المؤهل العلمي وتبرر الدراسة ذلك الى ان المعلمين والمعلمات يدركون اهمية وجود كفايات نوعية لديهم بغض النظر عن المؤهل العلمي وذلك لاهميتها في تدريس الطلبة الموهوبين. ودراسة العلي(2016) التي هدفت إلى التعرّف على الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي الطلبة الموهوبين في المملكة الأردنية الهاشمية، وعلاقة ذلك بكل من جنس المعلم، ومؤهله العلمي، حيث أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق تعزى للجنس وبررت الدراسة النتيجة الى تشابة ظروف اعداد معلمي الطلبة الموهوبين قبل الخدمة واثناء الخدمة حيث يتم تدريب جميعا نفس البرامج التدريبية من قبل وزارة التربية و التعليم.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

بالإضافة الى اتفاق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة محفوظ(2015) ودراسة احمد وسالم(2015)، التي بينت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات التي يجب أن يتحلى بها معلمو الطلبة المتفوقين تعزى للجنس ودراسة القمش (2013) التي هدفت الى تعرّف درجة ممارسة معلمي الطلبة الموهوبين لأبعاد التدريس الفعال في الأردن حيث أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين تعزى للجنس وأشارت نتائج ايضا إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي الطلبة الموهوبين في درجة ممارستهم لأبعاد التدريس الفعال، تعزى للمؤهل العلمي للمعلم، وتعزو الدراسات ذلك الى تنمية المعلمين والمعلمات مهاراتهم المختلفة وتنمية شخصياتهم وحصولهم على برامج تدريب موحده قبل الخدمة.

وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع دراسة حميدة (2018) حيث بينت الدراسة وجود فروق دالة احصائيا تعزى لمتغير الجنس للمعلمين والمعلمات وتعزو الباحثة ذلك الى الاهتمام من قبل المعلمات بتطوير قدراتهن وامكاناتهن.

واختلفت نتائج الدراسة الحالية ايضا مع دراسة العلي(2016) حيث أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح معلمي الطلبة الموهوبين من حملة البكالوريوس وتعزو الباحثة ذلك الى ان حملة البكالوريوس يحتاجون الى تدريب اكثر على المهارات التدريبية للتعامل مع الطلبة المتفوقين.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التوصيات

توصي الباحثة ومن خلال ما توصلت الية هذه الدراسة من نتائج بما يلي:

اولاً – التركيز على تحسين تطوير الخدمات المتنوعة والمقدمة للطلبة المتفوقين بشكل اكبر، بما يحقق الفائدة للطلبة المتفوقين وتطوير مهاراتهم وقدراتهم.

ثانياً – تطوير البرامج الاثرائية المقدمة للطلبة المتفوقين وبمجالات متعددة وفقا لاهتمامات الطلبة وقدراتهم المختلفة.

ثالثاً – تطوير المناهج المقدمة للطلبة المتفوقين وتمايزها بشكل اكبر بما يتناسب مع قدرات الطلبة المتفوقين.

رابعاً – عمل ورش تدريبية للمعلمين للتعرف الى افضل طرق تدريس وتعليم الطلبة المتميزين وفقا للفروق الفردية فيما بينهم.

خامساً – عمل ندوات وورش عمل متنوعة للمعلمين والادرايين للتعريف على اهمية الخدمات وللاستفادة منها وباكبر قدر ممكن لافادة الطلبة المتفوقين.

سادسا – اجراء المزيد من الدراسات التي تبحث عن الخدامات المقدمة للطلبة المتفوقين مع متغيرات اخرى مثل اداء الطلبة، تاثيرها على التفاعل الاجتماعي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المراجع باللغة العربية:

بنات، سهيلة محمود، وغيث، سعاد منصور، وبراهمة، محمد طايل. (2013). واقع الخدمات الإرشادية التي يقدمها المرشد التربوي للطلبة الموهوبين و المتفوقين في المدرسة الحكومية الأردنية. *مجلة الدراسات التربوية والنفسية، 7*(2)، 151-166.

الجاسم، فاطمة أحمد والحمد، مريم سالم. (2015). أساليب التعلم المفضلة لدى التلاميذ الموهوبين في المرحلة الابتدائية وعلاقتها بأساليب التدريس المتبعة من قبل معلميهم بمملكة البحرين. *المجلة التربوية، 29*(116)، 501 - 550.

جروان، فتحي. (2008). *الموهبة والتفوق والإبداع*. عمان: دار الفكر.

جروان، فتحي. (2015). *الموهبة والتفوق*. عمان: دار الفكر.

حمدان، مروان. (2012). *الذكاء الانفعالي وعلاقته بمستوى الرضا عن الخدمات المقدمة لدى الطلبة الموهوبين في مدرسة الملك عبد الله الثاني للتميز في مدينة السلط*. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن.

حميدة، ابتسام رشاد عبدالله. (٢٠١٨). الكفايات النوعية لمعلمين ومعلمات الطلبة الموهوبين بمدينة جدة. *مجلة العلوم التربوية والنفسية،2*(4)، 36-52.

الخطيب، جمال والصمادي، جميل والروسان، فاروق والحديدي، منى ويحيى، خولة والناطور، ميادة وآخرون. (2009). *مقدمة في تعليم الطلبة ذوي الحاجات الخاصة*. عمان: دار الفكر.

خوالدة، حمزة. (2006). *تقييم منهاج الموهوبين في البرامج الخاصة في المملكة الأردنية الهاشمية من وجهة نظر المعلمين والطلبة*. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة عمان العربية للدراسات العليا، الأردن.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

السرور، ناديا هايل، والعويدي، عليا محمد صالح. (2013). مستوى الخدمات المقدمة للطلبة الموهوبين في المدارس العادية من وجهة نظر الطلبة والمعلمين في مدينة عمان. *مجلة العلوم التربوية، 25*(2)،303 – 326.

السلمي ، ياسر بن عيد عواد. (2014). واقع استخدام تقنيات التعليم في تنمية مهارات الموهوبين بمدينة جدة من وجهة نظر العاملين بالميدان. *المجلة العربية في التربية وعلم النفس، 55*(1)، 131-150.

الشريف، هيا. (2017) . *الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة الموهوبين في مدينة جدة وعلاقتها ببعض متغيرات الصحة النفسية*. أطروحة دكتوراه. جامعة اليرموك، الأردن.

عبدالرحمن، احمد. (2013). *مستوى رضا الطلبة الموهوبين عن المراكز الريادي في محافظة إربد وعلاقته بمستوى الطموح لديهم*. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن.

العلي، يسرى يوسف. (2016). الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي الطلبة الموهوبين في المملكة الأردنية الهاشمية. *دراسات :العلوم التربوية، 43*(3)، 1397-1414.

العمري، ياسر والعتوم، ياسر. (2017). درجة رضا متلقي الخدمة (الطلبة)عن الخدمات المقدمة لهم من وزارة التربية والتعليم 2016 – 2017. *وزارة التربية والتعليم الاردنية، إدارة التخطيط والبحث التربوي*، عمان: الاردن.

العويضة، سلطان بن موسى.(2002). الارشاد النفسي والموهبة: الواقع التكيفي للطلاب الموهوبين في مدرسة اليوبيل. *العلوم التربوية، 29*(2)، 267 – 280.

فانتاسل– باسكا، جويس وسامباو، تامرا. (2007). *المنهاج الشامل للطلبة الموهوبين*(عمور وآخرون، مترجم). عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فتح الله، مندور عبد السلام. (2006). *أساسيات إنتاج واستخدام وسائل وتكنولوجيا التعليم.* الرياض: دار الصميعي للنشر والتوزيع.

القضاة، عمر علي وبني خلف، حسن محمود. (2017). مستوى رضا الطلبة عن" الخدمة المخبرية" المقدمة لهم في المدرسة واختلافه باختلاف بعض المتغيرات .*مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية،25*,(3) .

القمش، مصطفى نوري. (2013). درجة ممارسة معلمي الطلبة الموهوبين لأبعاد التدريس الفعال في الأردن. *دراسات : العلوم التربوية، 40*(1)، 445-463.

محفوظ، عبد الروؤف اسماعيل. (2015). الكفايات اللازمة لمعلمي الطلبة الموهوبين في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلبة الموهوبين ومعلميهم. *مجلة المعهد الدولي للدراسة والبحث، 1*(2)، 2 – 45.

وزارة التربية والتعليم. (2018). *المشروع الوطني الاردني لرعاية الموهوبين والمتفوقين*. استرجعت بتاريخ 5 نيسان،(2018)من موقع www.moe.gov.jo

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المراجع الأجنبية

AlZouabi, S., & Abdelrahman, M. (2016). Talented students' satisfaction with the performance of the gifted centers. *Journal for the education of gifted young scientists. 4(1), 1-20.*

Al-Zoubi, S. M. (2014). Effects of enrichment programs on the academic achievement of gifted and talented students. *Journal for the Education of Gifted Young Scientists*, *2*(2), 22-27.

Anne, M. (2007). Experiences of a gifted and talented enrichment cluster for pupils aged five to seven. *British journal of special education 34(3), 1-44.*

Basirion, Z., Abd Majid, R., & Jelas, Z.M. (2014). Big Five Personality Factors, Perceived Parenting Styles, and Perfectionism among Academically Gifted Students. *Asian Social Science*, 10(4), 8-15.

Berman, K. M., Schultz, R. A., & Weber, C. L. (2012). A lack of awareness and emphasis in preservice teacher training: Preconceived beliefs about the gifted and talented. *Gifted Child Today*, *35*(1), 18-26.

Clark, B. (1992). *Growing up giftedness*. 4th ed., New York: MacMillan publishing company.

Clark, C., & Shore, B. M. (2004). *Educating students with high ability*. Unesco.

Corey, G. (2012). *Theory and Practice of Group Counseling*. 8th. Brokes/Cole. Thomson U.S.A.

Department of Education. (2007). Gifted and talented students: A Resource Guide for Teachers.canada, new nouveau brunswick.

www.manaraa.com

Ford, D. Y. (2012). Ensuring equity in gifted education: Suggestions for change (again). *Gifted Child Today*, *35*(1), 74-75.

Gallagher, J. J. (1985). *Teaching the gifted child.* 3rd ed. Boston MA: Allyn and Bacon.

Graboyes, A. S. (2007). No gifted student left behind: Building a high school library media center for the gifted student. *Gifted Child Today*, *30*(2), 42-51.

Harwell-Braun, D. A. (2010). *Gifted Education and National Standards: AK–5 program evaluation*. Gardner-Webb University.

Ignat, A. A. (2011). The School Counselor and the Gifted Children Education. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, *29*, 591-595.

Kanevsky, L. S., & Clelland, D. (2013). Accelerating Gifted Students in Canada: Policies and Possibilities. *Canadian Journal of Education*, *36*(3), 229-271.

Kao, C. Y. (2012). The Educational Predicament Confronting Taiwan's Gifted Programs: An Evaluation of Current Practices and Future Challenges. *Roeper Review*, *34*(4), 234-243.

Kaur, S. (2014). Importance of ICT in Education for Gifted Students. *Chitkara University*, *1*(2), 211-219.

Khalil, M., & Accariya, Z. (2016). Identifying "Good" Teachers for Gifted Students. *Creative Education*, *7*(03), 407.

Lang, Q. C., Wong, A. F., & Fraser, B. J. (2005). Student perceptions of chemistry laboratory learning environments, student–teacher interactions and attitudes in secondary school gifted education classes in Singapore. *Research in Science Education*, *35*(2-3), 299-321.

www.manaraa.com

McBee, M. (2010). Examining the probability of identification for gifted programs for students in Georgia elementary schools: A multilevel path analysis study. *Gifted Child Quarterly*, *54*(4), 283-297.

Pereira, N., Peters, S .J, & Gentry, M. (2010). My class activities instrument as used I Saturday enrichment program evaluation. *Journal of advanced academics, 4*(21).568-593

Phillipson, S. N., Phillipson, S., & Eyre, D. M. (2011). Being gifted in Hong Kong: An examination of the region's policy for gifted education. *Gifted child quarterly*, *55*(4), 235-249.

Poland, D.L, (2013*). Educational Opportunities for Gifted Students at the High School Level*. Virginia Department of Education.

Reis, S. M., & Renzulli, J. S. (2010). Opportunity gaps lead to achievement gaps: Encouragement for talent development and schoolwide enrichment in urban schools. *Journal of Education*, *190*(1-2), 43-49.

Schneider, A. (2002). Determining the best possible programming options for gifted and talented students in small rural School Districts. *Unpublished Master thesis. University of Wisconsin-Stout*.

Szymanski, T., & Shaff, T. (2013). Teacher perspectives regarding gifted diverse students. *Gifted Children*, *6*(1), 1.

Terman, L.M. (1925). Genetic studies of genius: Mental and physical traits of a thousand gifted children. *(Vol. 1), Stanford*, CA: Stanford University Press**.**

Williams, D., Wavell, C., & Coles, L. (2001*). Impact of school library services on achievement and learning: critical literature review of the impact of school library services on achievement and learning to inform the work of the DfES Task*

www.manaraa.com

Group set up to implement actions contained in the Government's response to" Empowering the Learning Community". Department for Education & Skills and Resource: The Council for Museums, Archives & Libraries, 16 Queen Anne's Gate, London.

www.manaraa.com

الملاحق

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (أ)

مقياس درجة رضا الطلبة الموهوبين والمتفوقين ومعلميهم عن الخدمات المقدمة بصورته الاولية

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعه اليرموك
كلية التربية
قسم علم النفس الارشادي التربوي

الدكتور/ة .....الفاضل/ة

تقوم الباحثة بأجراء دراسة بعنوان : "درجة رضا المتفوقين ومعلميهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز عن الخدمات المقدمة للطلبة"، استكمالا للحصول على درجة الماجستير في التربية الخاصة .

لتحقيق ذلك قامت الباحثة بتطوير مقياس مكون من ثلاثة ابعاد وهي : البرامج التربوية – الخدمات الارشادية – التسهيلات التربوية، تم تقسيم فقرات المقياس وفق تدرج ليكرت الخماسي: اوافق بشدة ، اوافق، غير متأكد، غير موافق، غير موافق بشدة.

ونظرا لخبرتكم في الميادين المختلفة يرجى التكرم بأبداء ملاحظاتكم ومقترحاتكم من حيث:

- الصياغة اللغوية للفقرات.
- مدى ملائمة الفقرات لمجالات الدراسة .
- أي تعديلات او مقترحات ترونها مناسبة .

واشكر لكم حسن تعاونكم، واقبلوا مني فائق الاحترام والتقدير.

الباحثة : هبه يوسف ملكاوي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

البعد الاول : البرامج التربوية

الرقم	الفقرة	مدى السلامة اللغوية		مدى الانتماء للمجال	
		سليمة	بحاجة الى تعديل	منتمية	غير منتمية
1	يركز المنهاج الاثرائي على عمليات التفكير العليا				
2	تتوافر وسائل تقنية ومصادر تعليمية اثناء التدريس				
3	يتميز المنهاج الإثرائي المستخدم بالتتابع والاستمرارية				
4	يعمل البرنامج الإثرائي على تطوير وتنمية اهتمامات وقدرات في العلوم والرياضيات				
5	يعمل البرنامج الإثرائي على تنمية المهارات القيادية				
6	يستخدم المنهاج اساليب مختلفة في التقويم من ضمنها التقدير الذاتي				
7	يوفر البرنامج الاثرائي لأولياء الامور فرصة المشاركة في نشاطات البرنامج المختلفة				
8	يقدم المنهاج الاكاديمي فرصا لإظهار قدرات الطالب واستعداداته المختلفة				
9	يساعد البرنامج الاثرائي الطلبة على تطوير قدراتهم الشخصية والقدرة على التكييف				
10	يساعد البرنامج الاثرائي الطلبة على تطوير فهمهم لذواتهم				
11	يعمق المنهاج المدرسي فهم الطلبة للمعارف الاساسية				
12	يلبي المنهاج الاكاديمي الحاجات النمائية المختلفة للطلبة				
13	المناهج المدرسية تتحدى قدرات الطالب ولا يشعر بالملل				
14	يتم تشجيع الطلبة على الاختلاط بأشخاص مبدعين لزيادة دافعيتهم نحو التميز والابتكار				
15	يحدد المعلم استراتجيات التعامل مع الطلبة بناءً على احتياجاتهم التعليمية				
16	يتعاون المعلم مع أسر الطلبة في الحصول على الموارد الازمة لتطوير مواهب ابنائهم				

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

	الفقرة	مدى السلامة اللغوية		مدى الانتماء للمجال	
		سليمة	بحاجة الى تعديل	منتمية	غير منتمية
17	تحدد الاساليب التعليمية المناسبة وفقا لخصائص الطلبة				
18	تستخدم طرق تربوية علمية للتعامل مع مشكلات الطلبة				
19	تستخدم استراتيجيات التفكير الناقد لتلبية احتياجات الطلبة الموهوبين				
20	تستخدم نماذج الاستعلام والسؤال لتلبية احتياجات الطلبة الموهوبين				
21	تستخدم استراتيجيات نموذج حل المشكلة لتلبية احتياجات الطلبة الموهوبين				

البعد الثاني : الخدمات الارشادية

الرقم	الفقرة	مدى السلامة اللغوية		مدى الانتماء للمجال	
		سليمة	بحاجة الى تعديل	منتمية	غير منتمية
1	يقوم مرشد تربوي متخصص بتقديم خدمات التوجيه والارشاد المدرسي				
2	يقوم المرشد بتحديد استراتيجيات التعامل مع الطالب الموهوب بناءً على احتياجاته التعليمية				
3	يساعد المرشد على توجيه المشاعر السلبية لدى الطالب الموهوب الى مسارات ايجابيه هادفه				
4	تقدم خدمات الارشاد الفردي للطلبة الذين يواجهون مشكلات اكاديمية او اجتماعية او شخصيه او اسرية بالتعاون مع الاسرة والمعلمين				
5	يساعد المرشد الطالب على تحسين علاقته مع افراد اسرته واصدقائه				
6	تستند خدمات التوجيه والارشاد الى حاجات الطلبة الموهوبين				

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

7	يتم تنظيم نشاطات داخل المدرسة وخارجها من قبل المرشد لتنمية الوعي المهني لدى الطالب تساعده على اتخاذ قرارات مدروسة في اختيار المجال الدراسي الجامعي له					
8	تستخدم في عمليات التوجيه والارشاد مقاييس وادوات ارشادية مقننة للبيئة الوطنية (مقاييس ميول مهنية ، شخصية ، تكييف)					
9	يتم تنفيذ خدمات الارشاد والتوجيه وفق خطة عمل ذات اطار زمني محدد					
10	تتضمن خطة التوجيه والارشاد اهدافا محددة ومتدرجة لكل مرحلة					

البعد الثالث: التسهيلات التربوية

الرقم	الفقرة	مدى السلامة اللغوية		مدى الانتماء للمجال	
		سليمة	بحاجة الى تعديل	منتمية	غير منتمية
1	تمتاز التعليمات الرسمية المقررة للمختبرات بقابليتها للتنفيذ				
2	تتوافر لدى المدرسة خدمات الدعم الفني والصيانة لأجهزة الحاسوب والمختبرات بصورة منتظمة				
3	يتوافر في المختبر الادوات اللازمة للقيام بالتجارب العلمية بدقة.				
4	تدفع الكتب العلمية الموجودة في المكتبة الطالب الموهوب على البحث والاستقصاء				
5	تتوافر في المكتبة جميع الكتب التي تنمي قدرات الموهوب وتساعده على اكتشاف ميوله وقدراته				
6	الاستفادة من المصادر المختلفة في المكتبة (كتب، معاجم لغوية، مصادر معلومات سمعية، بصرية، الانترنت..)من اجل تطوير وتنمية التفكير والابداع لدى الطلبة				
7	يتوفر في المدرسة ادوات متقدمة للتواصل اللفظي مثل الوسائل التكنولوجية بمستوياتها المختلفة				
8	تتيح بيئة المدرسة للطلبة من خلال توفير كافة الادوات والوسائل للازمة لإتاحة فرص التفاعل الفكري والإبداعي والفني				

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق(ب)

قائمة بأسماء المحكمين

اسم المحكم	الرتبة العلمية-التخصص	مكان العمل
د. محمد مهيدات	استاذ مشارك- تربية خاصة	جامعة اليرموك
د. جميل الصمادي	استاذ- تربية خاصة	الجامعة الاردنية
د. محمود القرعان	استاذ مشارك- قياس وتقويم	جامعة اليرموك
د. موسى غنيمات	مدير برامج الطلبة المعاقين	وزارة التربية والتعليم الاردنية
د. محمد عياصرة	استاذ مساعد- تربية خاصة	جامعة البلقاء التطبيقية-بنات اربد
د. عبدالرزاق الحسن	استاذ مساعد- تربية خاصة	جامعة البلقاء التطبيقية-بنات اربد
د. وفاء المومني	استاذ مساعد- تربية خاصة	جامعة البلقاء التطبيقية-بنات اربد
د. احمد الغليلات	استاذ مساعد- تربية خاصة	جامعة اليرموك
د. علي العودات	استاذ مساعد- تربية خاصة	جامعة اليرموك
د. زين الكايد	استاذ مساعد- تربية خاصة	جامعة البلقاء التطبيقية-عجلون

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق(ج)

مقياسا درجة رضا الطلبة الموهوبين والمتفوقين ومعلميهم عن الخدمات المقدمة بصورته النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

جـــامعـــــــة اليـرمـــــوك

كلـــــية التربيـــــــــــة

قسم علم النفس الإرشادي والتربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

عزيزي المعلم/ عزيزتي المعلمة

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان: " **درجة رضا المتفوقين ومعلميهم في مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز عن الخدمات المقدمة للطلبة"**، استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في التربية الخاصة.

و فيما يلي مجموعة من العبارات وأمام كل عبارة عدد من الاحتمالات للإجابة، والمطلوب منك وضع علامة (X) في الخانة التي تعبر تعبيراً صادقاً عن درجة موافقتك على كل عبارة، مع مراعاة أن تجيب على جميع العبارات الواردة بالمقياس دون أن تترك إحداها، ونذكرك بأنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، والإجابة المطلوبة هي التي تعبر عن رأيك الشخصي بصدق وموضوعية، وليس هناك زمن محدد للإجابة؛ لذلك أرجو إبداء رأيك بصراحة تامة على كل عبارة، وتأكد/ي عزيزي المعلم / عزيزتي المعلمة انه سيتعامل مع المعلومات بكل سرية ولن تستخدم هذه البيانات إلا لأغراض البحث فقط .

الجنس : ذكر ☐ انثى : ☐

المؤهل العلمي : بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐

سنوات التخبر: 0 – 5 ☐ 6 – 10 ☐ 11 فاكثر ☐

التخصص: .....

الباحثة : هبه يوسف ملكاوي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

بسم الله الرحمن الرحيم

جـــامعـــــــة اليـرمـــــوك

كلـــــية التربيـــــــــــة

قسم علم النفس الإرشادي والتربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

عزيزي الطالب/ عزيزتي الطالبة

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان: " "، استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في التربية الخاصة.

و فيما يلي مجموعة من العبارات وأمام كل عبارة عدد من الاحتمالات للإجابة، والمطلوب منك وضع علامة (X) في الخانة التي تعبر تعبيراً صادقاً عن درجة موافقتك على كل عبارة، مع مراعاة أن تجيب على جميع العبارات الواردة بالمقياس دون أن تترك إحداها، ونذكرك بأنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، والإجابة المطلوبة هي التي تعبر عن رأيك الشخصي بصدق وموضوعية، وليس هناك زمن محدد للإجابة؛ لذلك أرجو إبداء رأيك بصراحة تامة على كل عبارة، وتأكد/ي عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة انه سيتعامل مع المعلومات بكل سرية ولن تستخدم هذه البيانات إلا لأغراض البحث فقط .

الجنس : ذكر ☐ انثى ☐

مستوى تعليم الاب: ثانوية فما دون ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐

دبلوم عالي ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐

مستوى تعليم الام: ثانوية فما دون ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐

دبلوم عالي ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐

الباحثة : هبه يوسف ملكاوي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

البعد الاول : البرامج الاثرائية

الرقم	الفقرة	موافق بشده	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشده
1	يركز المنهاج الاثرائي على عمليات التفكير العليا					
2	يتميز المنهاج الإثرائي المستخدم بالتتابع والاستمرارية					
3	يعمل البرنامج الإثرائي على تطوير وتنمية اهتمامات وقدرات الطلبة في العلوم(كيمياء، فيزياء، احياء) والرياضيات وغيرها من المواد.					
4	يعمل البرنامج الإثرائي على تنمية المهارات القيادية					
5	يوفر البرنامج الاثرائي لأولياء الامور فرصة المشاركة في نشاطات البرنامج المختلفة					
6	يقدم المنهاج الاثرائي فرصا لإظهار قدرات الطالب المختلفة					
7	يقدم المنهاج الاثرائي فرصا لإظهار استعدادات الطالب في المجالات المختلفة					
8	يساعد البرنامج الاثرائي الطلبة على تطوير قدراتهم الشخصية					
10	يساعد البرنامج الاثرائي الطلبة على تطوير القدرة على التكيف في البيئات المختلفة					
11	يساعد البرنامج الاثرائي على تحسين فهم الطلبة لذاتهم					
12	يركز المنهاج الاثرائي على فهم الطلبة للمعارف الاساسية					
13	يعمل المنهاج الاثرائي على تلبية الحاجات النمائية المختلفة للطلبة(الجسمية، والانفعالية، العقلية، والاجتماعية)					
14	المناهج المدرسية الاثرائية غير مملة وتتحدى قدرات الطالب					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

البعد الثاني : طرق التدريس

الرقم	الفقرة	موافق بشده	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشده
1	يتعاون المعلم مع أسر الطلبة في الحصول على الموارد الازمة لتطوير مواهب ابنائهم					
2	تحدد الاساليب التعليمية المناسبة وفقا لخصائص الطلبة					
3	تستخدم طرق تربوية علمية للتعامل مع مشكلات الطلبة					
4	تستخدم استراتيجيات التفكير الناقد لتلبية احتياجات الطلبة					
5	تستخدم نماذج الاستعلام والسؤال لتلبية احتياجات الطلبة					
6	تستخدم استراتيجيات حل المشكلة لتلبية احتياجات الطلبة					
7	تتوافر وسائل تقنية ومصادر تعليمية اثناء التدريس					
8	يتم تشجيع الطلبة على التفاعل مع اشخاص مبدعين لزيادة دافعيتهم نحو التمييز والابتكار					
9	يحدد المعلم استراتيجيات التعامل مع الطلبة بناءً على احتياجاتهم التعليمية					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

البعد الثالث : الخدمات الارشادية

الرقم	الفقرة	موافق بشده	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشده
1	يقوم مرشد تربوي متخصص بتقديم خدمات التوجيه والارشاد المدرسي					
2	يقوم المرشد بتحديد استراتيجيات التعامل مع الطالب الموهوب بناءً على احتياجاته الارشادية					
3	يساعد المرشد على توجيه المشاعر السلبية لدى الطالب الموهوب الى مسارات ايجابيه هادفه					
4	تقدم خدمات الارشاد الفردي للطلبة الذين يواجهون مشكلات اكاديمية او اجتماعية او شخصيه او اسرية بالتعاون مع الاسرة والمعلمين					
5	يساعد المرشد الطالب على تحسين علاقته مع افراد اسرته واصدقائه					
6	تقدم خدمات التوجيه والارشاد بما يتناسب مع حاجات الطلبة الموهوبين					
7	يتم تنظيم نشاطات داخل المدرسة وخارجها من قبل المرشد لتنمية الوعي المهني لدى الطالب تساعده على اتخاذ قرارات مدروسة في اختيار المجال الدراسي الجامعي له					
8	تستخدم في عمليات التوجيه والارشاد مقاييس وادوات ارشادية مقننة للبيئة الوطنية (مقاييس ميول مهنية ، شخصية ، تكييف)					
9	يتم تنفيذ خدمات الارشاد والتوجيه وفق خطة عمل ذات اطار زمني محدد					
10	تتضمن خطة التوجيه والارشاد اهدافا محددة ومتدرجة لكل مرحلة					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

البعد الرابع: التسهيلات التربوية

الرقم	الفقرة	موافق بدرجة عالية	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بدرجة عالية
1	تمتاز التعليمات(الارشادات) الرسمية المقررة للمختبرات بقابليتها للتنفيذ					
2	يتوفر في المدرسة خدمات الدعم الفني والصيانة لأجهزة الحاسوب والمختبرات بصورة منتظمة					
3	يتوافر في المختبرات العلمية الادوات اللازمة للقيام بالتجارب العلمية بدقة.					
4	تشجع الكتب العلمية الموجودة في المكتبة الطالب الموهوب على البحث والاستقصاء					
5	تتوافر في المكتبة جميع الكتب التي تنمي قدرات الموهوب وتساعده على اكتشاف ميوله وقدراته					
6	توفر المكتبة المصادر المختلفة ((كتب، معاجم لغوية، مصادر معلومات سمعية، بصرية، الانترنت..) التي تعمل على تطوير وتنمية التفكير والابداع لدى الطلبة					
7	يتوفر في المدرسة ادوات متقدمة للتواصل مثل الوسائل التكنولوجية الحديثة بمستوياتها المختلفة					
8	توفر البيئة المدرسية للطلبة كافة الادوات والوسائل للازمة لإتاحة فرص التفاعل الفكري والإبداعي والفني					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (د)

كتاب تسهيل مهمة عميد كلية التربية الى رئاسة جامعة اليرموك

YARMOUK UNIVERSITY جامعة اليرموك

ك.ت/٩٨١/١٠٧

مذكرة داخلية

إلى : رئيس الجامعة

من: عميد كلية التربية

التاريخ: ٨/ ١٠/ ٢٠١٨

التوقيع :

تحية طيبة وبعد،،،

تقوم الطالبة **هبه يوسف احمد ملكاوي**، ورقمها الجامعي (٢٠١٦٤٠٢٠١٢) بدراسة بعنوان" **درجة رضا الموهوبين والمتفوقين ومعلميهم في مدارس الملك عبدالله للتميز عن الخدمات المقدمة للطلبة**"؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية، تخصص تربية خاصة، ويستدعي ذلك تطبيق أداة الدراسة المرفقة على عينة من معلمي وطلبة المدارس في محافظتي اربد وعجلون التابعة لوزارة التربية والتعليم.

أرجو التكرم بمخاطبة **معالي وزير التربية والتعليم**، لتسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق(٥)

كتاب تسهيل المهمة من جامعة اليرموك لوزارة التربية والتعليم

جامعة اليرموك دائرة رئاسة الجامعة
YARMOUK UNIVERSITY Presidency Dept.

الرقم: ر ي/ ٢٦٩٢ /١٨/١٢٥
التاريخ: ٢٨/ محرم / ١٤٤٠ هـ
الموافق: ٨/ تشرين أول / ٢٠١٨ م

Reference:
Date:

معالي وزير التربية والتعليم الأكرم

الموضوع: تسهيل مهمة الطالب هبه يوسف أحمد ملكاوي

تحية طيبة وبعد،،،،

تقوم الطالبة هبه يوسف احمد ملكاوي، ورقمها الجامعي (٢٠١٦٤٠٢٠١٢) بدراسة بعنوان" درجة رضا الموهوبين والمتفوقين ومعلميهم في مدارس الملك عبدالله للتميز عن الخدمات المقدمة للطلبة"؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية، تخصص تربية خاصة، ويستدعي ذلك تطبيق أداة الدراسة المرفقة على عينة من معلمي وطلبة المدارس في محافظتي اربد وعجلون التابعة للوزارة.

أرجو التكرم بالاطلاع والموافقة على تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام، ، ،

رئيس الجامعة

أ.د. زيدان عبد الكافي الكفافي

هاتف: ٧٢١١١١١ - ٢ - ٩٦٢+ فاكس: ٧٢٧٤٧٢٥ - ٢ - ٩٦٢+ اربد - الأردن
www.yu.edu.jo P.O. Box 566, Irbid, Jordan P: +962 - 2 - 7211111 F: +962 - 2 - 7274725 E-mail: yarmouk@yu.edu.jo, president@yu.edu.jo

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق(ز)

كتاب تسهيل المهمة من وزارة التربية والتعليم الاردنية الى مديريات تربية وتعليم محافظتي اربد

وعجلون

وزارة التربية والتعليم

الرقم ٣/١٠ ٥٣٣٤٨
التاريخ ١١ صفر ١٤٤٠
الموافق ٢٠١٨/١٠/٢١

الآنسة مدير إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات
السيد مدير التربية والتعليم للواء قصبة إربد
السيد مدير التربية والتعليم لمحافظة عجلون

الموضوع : البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد؛

فأرجو العلم بأن الطالبة هبه يوسف أحمد ملكاوي تقوم بإجراء دراسة عنوانها "درجة رضا الموهوبين والمتفوقين ومعلميهم في مدارس الملك عبد الله للتميز عن الخدمات المقدمة للطلبة"، استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص التربية الخاصة من جامعة اليرموك، ويحتاج ذلك إلى بيانات ومعلومات وتطبيق أدوات الدراسة على عينة من معلمي وطلبة مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز التابعة لإدارتكم/مديريتكم.

راجياً تسهيل مهمة الطالبة المذكورة وتقديم المساعدة الممكنة لها، على أن تتم مطابقة الأدوات المرفقة مع الأدوات المطبقة، شريطة ألاّ تستخدم البيانات والمعلومات المتحصلة إلاّ لأغراض البحث العلمي.

واقبلوا الاحترام

وزير التربية والتعليم

عبدالله علي حسونه
مدير السياسات والتخطيط الاستراتيجي

نسخة/ لمدير إدارة التخطيط والبحث التربوي
نسخة/ لمدير البحث والتطوير التربوي
نسخة/ لرئيس قسم البحث التربوي
نسخة/ الملف ١٠/٣
المرفقات: (١٠) صفحات

المملكة الأردنية الهاشمية
عمان ٧١٨١، ٥٦٠ ٦ ٩٦٢+ فاكس ١٩، ٥٦٦٦ ٦ ٩٦٢+ ص.ب ١٦٤٦ عمان ١١١١٨ الأردن. الموقع الإلكتروني www.moe.gov.jo

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق(ط)

كتب تسهيل مهمة من مديريات تربية وتعليم محافظة اربد لمدرسة الملك عبدالله الثاني للتميز

وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم للواء قصبة اربد

الرقم ف ا/ 13/7/ ٨٠٩٢
التاريخ ١٤/ ١٠/ ٢٠١٨
الموافق ٣٥/ ١٠/ ٢٠١٨

مديرة مدرسةالملك عبد الله الثاني للتميز

الموضوع/البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

اشارة إلى كتاب معالي وزير التربية والتعليم رقم 53348/10/3, تاريـــــــــخ 2018/10/21 م .
تقوم الطالبة/ هبه يوسف أحمد ملكاوي باجراء دراسة بعنوان " درجة رضا الموهوبين والمتفوقين ومعلميهم في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز عن الخدمات المقدمة للطلبة" وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص التربية الخاصة من جامعة اليرموك,ويحتاج ذلك تطبيق أداة الدراسة" استباته " وتوزيعها على عينة من معلمي/ معلمات وطلبة مدرستكم.

يرجى التكرم بتسهيل مهمة الطالبة المذكورة وتقديم المساعدة الممكنة لها.على ان تتم مطابقة الأدوات المرفقة مع الأدوات المطبقة, شريطة ألا تستخدم البيانات والمعلومات المتحصلة إلا لأغراض البحث العلمي.

وتفضلوا بقبول فائق الإحترام

مدير التربية والتعليم

مدير الشؤون التعليمية والفنية
الدكتور
ضرار احمد العبابنه

نسخة للسيد / مدير الشؤون التعليمية والفنية
نسخة للسيد / رئ. الاشراف والاسناد التربوي

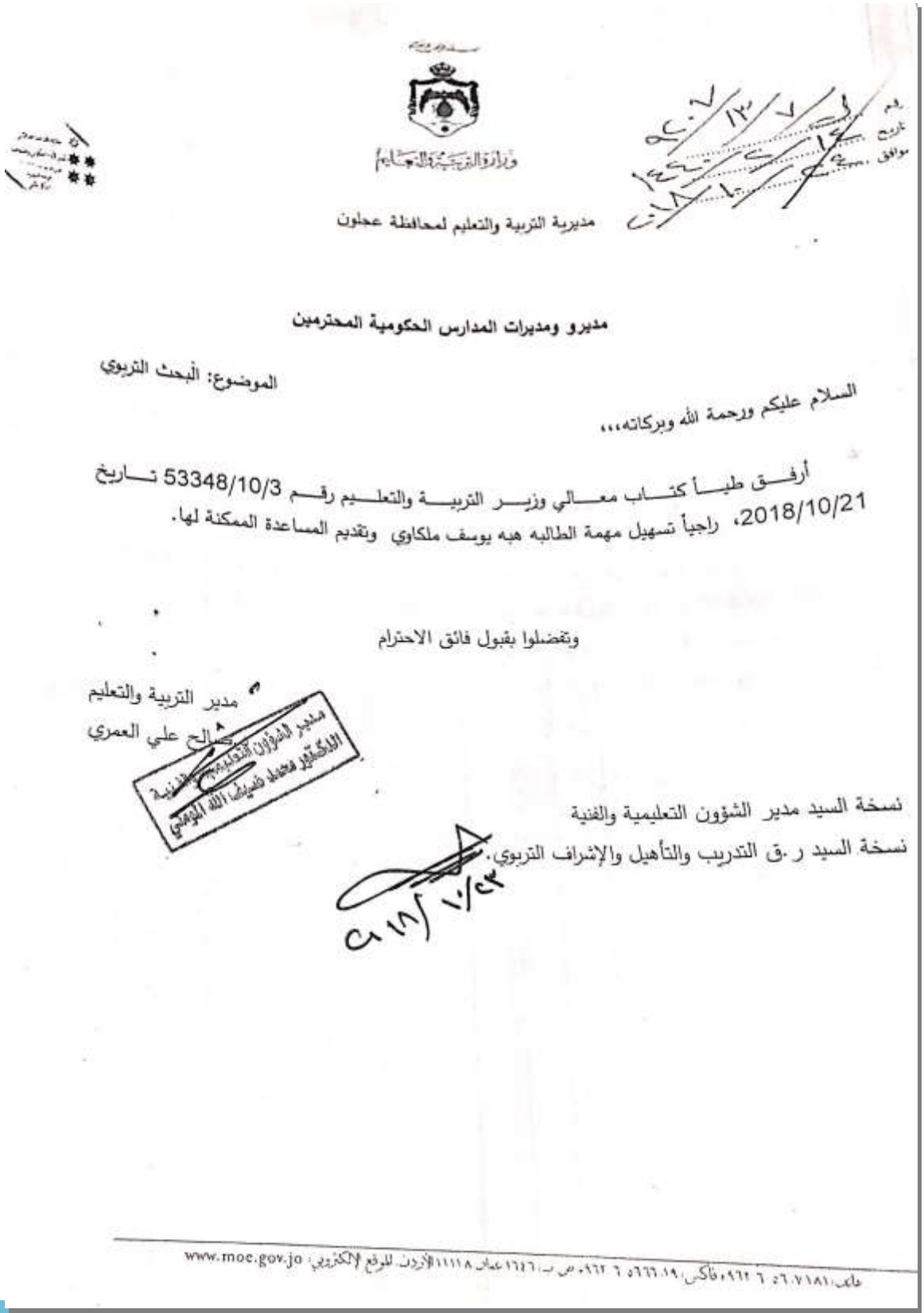
خ.م

هاتف : (7275967-8-9) ص . ب . (1483) فاكس : (7274569)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق(ظ)

كتب تسهيل مهمة من مديريات تربية وتعليم محافظة عجلون لمدرسة الملك عبدالله الثاني للتميز



وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم لمحافظة عجلون

رقم
تاريخ
موافق

مديرو ومديرات المدارس الحكومية المحترمين

الموضوع: البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

أرفق طياً كتاب معالي وزير التربية والتعليم رقم 53348/10/3 تاريخ 2018/10/21، راجياً تسهيل مهمة الطالبه هبه يوسف ملكاوي وتقديم المساعدة الممكنة لها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

مدير التربية والتعليم
صالح علي العمري

مدير الشؤون التعليمية والفنية
الدكتور محمد فليح الله الموسى

نسخة السيد مدير الشؤون التعليمية والفنية
نسخة السيد ر.ق التدريب والتأهيل والإشراف التربوي.

هاتف ٠٢٦٠٧١٨١ ٦ ٩٦٢+، فاكس ٠٢٦٦٠١٩ ٦ ٩٦٢+ ص.ب ١٦٤٦ عجلون ٢١١١٨ الأردن الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.jo

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

Abstract

Malkawi, Heba yousef Ahmad.(2018) The Degree of Satisfaction of Talented Students and their Teachers At The King Abdullah II School for Excellence with The Services Offered to Students.. Master Thesis, Yarmouk University. (Professor Osama Mohammad Bataineh, professor Adnan Al-Atoum)

This study aimed at discovering the degree of talented students and their teachers at the king Abdullah II School for Excellence with the services offered to students. It also aimed at finding the differences of statistical significance in the degree of satisfaction of the students and their teachers with the services provided to them, whether there are differences of statistical significance in the degree of satisfaction of talented students and their teachers with the services provided based on the gender variable, the level of the father's education and the level of the mother's education and whether there are differences of statistical significance in the degree of satisfaction of talented students according to the variables of gender, specialization and academic qualification. In order to achieve the objectives, a questionnaire was developed to measure the degree of satisfaction of talented students and their teachers at King Abdullah II School for Excellence with the services provided to the students by the researcher.

The study sample consisted of (34) teachers and (146) students, males and females, from the first and second secondary grades at King Abdullah II School for Excellence, which is located in Ajloun and Irbid, for the first semester of academic year 2018/2019, where they were selected through purposive sampling.

The study results revealed that the degrees of satisfaction of the talented students and their teachers with the services provided to the students were all intermediate. The

www.manaraa.com

results also indicated that there were differences of statistical significance between the teachers and the students and they were in favor of the teachers. In addition, the results revealed that there were no differences of statistical significance in the degree of satisfaction of the talented students attributable to the variables of gender, the level of the father's education and the level of the mother's education, and that there were no differences of statistical significance in the degree of satisfaction of the talented students from the teachers perspective attributable to the variables of gender, specialization and academic qualification.

Key words: talented, teachers of talented students, services provided, King Abdullah II School for Excellence.

www.manaraa.com